Min vård Gävleborg, dialogstöd i mognadsbedömning för barn och ungdomar – Rutin - Hälso och sjukvård Region Gävleborg

Titel: Min vård Gävleborg, dialogstöd i mognadsbedömning för barn och ungdomar	**Dokumentkategori:** Rutin	**Omfattning:** Hälso- och sjukvård Region Gävleborg
Dokumentägare: VC VO Digital vård	**Dokumentansvarig:** E-hälsoutvecklare Digitalisering och e-hälsa	**Beslutsinstans:** VC VO Digital vård
Diarienummer: Ej tillämpligt		**Datum för översyn:** Se giltigt t.o.m.

Innehåll

1. Syfte och omfattning 2
2. Allmänt 2
2.1. Bakgrund 2
3. Ansvar och roller 3
3.1.1. E-hälsoutvecklare, VO Digital vård 3
3.1.2. Verksamhetschef, VO Digital vård 3
3.1.3. Verksamhetschefer och VEC, Hälso- och sjukvård 3
3.1.4. Medarbetare 3
4. Beskrivning 3
4.1.1. Muntligt till patienten 3
4.1.2. Checklista 4

1. Syfte och omfattning

Denna checklista är ämnad att vara ett stöd i information till, och i dialog med, ungdomar som söker vård i Min vård Gävleborg. Checklistan kan användas av alla verksamheter inom Hälso- och sjukvården i Region Gävleborg som kommer att hantera minderåriga patienter i Min vård Gävleborg.

2. Allmänt

Sedan den 11 april 2019 får svenska barn när de fyller 13 år eget ansvar för att sköta sina vårdkontakter på nätet och hämta ut receptbelagd medicin. Från och med den dag de fyller 16 får de dessutom själva ta del av dokumentation i sina e-journaler efter kontakt med sjukvården.

2.1. Bakgrund

I kontakten med en ungdom (13-17 år) bör en mognadsbedömning genomföras och dokumenteras som genomförd i journalen. Som ett led i mognadsbedömningen behöver ungdomen informeras om hur tjänsten är tänkt att användas. Behovet av mognadsbedömning i kontakt med barn och ungdomar är inget nytt i och med Min vård Gävleborg. För mer information läs på Kunskapsguiden tillhandahållen av Socialstyrelsen samt Bedöma barns mognad för delaktighet (Socialstyrelsen, 2015). Vi hänvisar till era egna rutiner kring hur detta hanteras i era verksamheter. Till hjälp i dialogen med barn och ungdomar inför digitala ärenden har vi tagit fram en checklista över ett antal punkter som kan vara ett stöd i bedömningen.

3. Ansvar och roller

3.1.1. E-hälsoutvecklare, VO Digital vård

Ansvarar för att årligen se över denna checklista och vid behov justera den.

3.1.2. Verksamhetschef, VO Digital vård

Fastställer checklistan efter genomgång en gång per år eller oftare vid behov.

3.1.3. Verksamhetschefer och VEC, Hälso- och sjukvård

Ansvarar för att göra checklistan känd.

3.1.4. Medarbetare

Ansvarar för att;

- känna till lokala rutiner gällande sekretess och mognadsbedömningar
- genomföra en mognadsbedömning samt dokumentera i journal att sådan är utförd.

4. Beskrivning

4.1.1. Muntligt till patienten

- Kan du säga ditt fullständiga namn och personnummer?
- Har du någon e-legitimation? T.ex. Bank-ID eller Freja-ID?
- Min vård Gävleborg är precis som vilken annan kontakt med sjukvården som helst och chattfunktionen ska enbart användas till vårdärenden.
- Om en fråga ställs i en asynkron chatt besvaras den inom tre dagar, en asynkron chatt kan alltså inte användas för akuta ärenden som behöver uppmärksammas direkt. Detta gäller inte om det är en chatt tillhörande ett digitalt drop in-besök eller ett digitalt bokat besök.
- Om du har ett besök eller en chatt och du inte svarar när vi försöker få kontakt kan vi behöva kontakta dina föräldrar om det framkommit uppgifter som gör att vi tror att det kan finnas risk/fara för ditt liv.
- Det som skrivs i chattar och de bilder som skickas kommer att sparas och kan inte raderas. Du kommer alltså att kunna se all din tidigare kommunikation i din ”app”.
- Dina föräldrar eller dina vårdnadshavare kommer inte att kunna se någonting i din journal eller vad som skickats i Min vård Gävleborg. Om det är något du bedömer att dina föräldrar behöver veta så måste du själv visa dem.
- Vi har en skyldighet att göra en orosanmälan om vi tror att du far illa på något sätt.
- Prata med patienten om sekretess, vad det innebär samt att sekretessen kan brytas vid t.ex. fara för liv etc.

4.1.2. Checklista

- Patienten kan uppge sitt namn och personnummer.
- Patienten har, en för tjänsten giltig, e-legitimation.
- Patienten är införstådd med att Min vård Gävleborg är en sedvanlig kontakt med hälso- och sjukvården och ska inte missbrukas.
- Patienten är införstådd med att meddelanden i en asynkron chatt kan komma att besvaras med fördröjning om max 3 dagar, och är således INTE en kanal för akuta besvär och att detta inte gäller när det är en digital drop in-chatt eller en chatt tillhörande ett digitalt bokat besök.
- Patienten är införstådd med att vårdnadshavare kan behöva kontaktas patienten inte svarar vid kontaktförsök om det bedöms finns fara för liv.
- Patienten är införstådd med att chattar och bilder inte kan raderas efter att de skickats och således kommer att finnas kvar så att de går att ses när som helst.
- Patienten är införstådd med att vårdnadshavare inte har tillgång till dennes journal, men att patienten själv kan välja att involvera vårdnadshavare om denne vill.
- Patienten är införstådd med att en orosanmälan kan komma att göras om det bedöms att patienten far illa eller riskerar att fara illa.
- Patienten är införstådd med vad sekretessen innebär samt när den kan brytas.