

Läkarstöd- samverkan Primärvård och VO Ambulans/Akut

Innehåll

1.	Syfte och omfattning	1
2.	Allmänt	1
3.	Ansvar och roller	1
3.1.	Biträdande hälso-och sjukvårdsdirektör	1
3.2.	Avdelningschef Hälsoval	1
3.3.	Verksamhetschefer och vårdenhetschefer	1
3.4.	Utsedda verksamheter med läkarstöd	2
4.	Beskrivning	2
4.1.	Ambulanspersonal	2
4.2.	Läkare	2
4.3.	Kontakt med läkarstöd	2
5.	Plan för kommunikation och implementering	4
6.	Dokumentinformation	4
7.	Referenser	4
	Bilaga 1	5

1. Syfte och omfattning

Syftet med läkarstödet till ambulanspersonalen är att få hjälp med tolkning av ambulanssjukvårdens medicinska riktlinjer vid ett specifikt uppdrag, bedömning av patienter, eventuellt behandling/ordinationer utanför riktlinjerna, styra patienterna till rätt vårdnivå/destination.

Uppdraget gäller för samtliga vårdgivare i Hälsoval.

2. Allmänt

Kraven på att ambulanssjukvården snabbt och med bristande tillgång till journalunderlag ska fatta komplexa medicinska beslut ökar med den förändring av patientunderlaget vi ser med bland annat flera svårt sjuka patienter som vårdas i hemmet.

3. Ansvar och roller

3.1. Biträdande hälso-och sjukvårdsdirektör

Fastställare och ytterst ansvarig för innehåll och tillämpning.

3.2. Avdelningschef Hälsoval

Ansvarar för att rutinen är känd för vårdgivarna med uppdrag i Hälsoval.

3.3. Verksamhetschefer och vårdenhetschefer

Ansvarar för att rutinen är känd och tillämpad inom verksamheten

3.4. Utsedda verksamheter med läkarstöd

Utsedda verksamheter med ansvar för Läkarstöd till ambulanssjukvården ska känna till rutinen och dess tillämpning.

4. Beskrivning

4.1. Ambulanspersonal

Vid livshotande tillstånd och/eller då patienten är instabil och i behov av akutsjukvård, ska patienten handläggas enligt befintliga rutiner inom ambulanssjukvården. Om behov finns av läarkonsultation vid dessa tillfällen ska respektive jour på eventuellt mottagande enhet kontaktas.

Ambulansens personal triagerar patienten enligt rådande triagesystem och det avgör vilken prioritering det är på patienten.

Läkarstödet kontaktas om ambulanssjuksköterska upplever tex:

- behov av stöd angående bedömt tillstånd
- behov av ordination utöver de generella direktiven för ambulanssjukvården
- behov av stöd i beslut av vårdnivå tex. rekommenderad egen vård, primärvård alternativt behov av akutsjukvård
- annan medicinsk frågeställning

Ambulanspersonalen rapporterar enligt SBAR.

Dokumentationsmall finns som stöd för ambulanssjukvården inför kontakt med läkarstöd, bilaga 1.

Under R, rekommendation, ska ambulanspersonalen beskriva vad som talar för och emot.

Ambulanspersonalen ska följa läkarens beslut.

Ambulanspersonal dokumenterar enligt gällande rutiner där det tydligt framgår beslut och namn på läkare.

4.2. Läkare

- **Läkaren ansvarar för den medicinska bedömningen och ska följas av ambulansbesättningen**
- Läkaren har befogenheter att utifrån sin bedömning, besluta om patientens fortsatta medicinska handläggning. Vid behov skriver läkaren remiss till annan enhet för bedömning
- **Om läkaren inte kan göra en bedömning, ska patienten transporteras till specialistvård**
- Läkaren dokumenterar kontakten med ambulanspersonalen med en journalanteckning i PMO. Denna skrivs skyndsamt för att kunna läsas av alla i patientöversikten.

4.3. Kontakt med läkarstöd

Vardagar dagtid

Vid behov av läkarstöd dagtid kontaktar ambulanssjukvården den hälsocentral där patienten är listad. Kontakt till hälsocentralen tas via hälsocentralens VIP telefonnummer enligt dokument ID: 01-358140.

Jourtid

Vid behov av läkarstöd vardag kväll, nätter och helger så utgår det från primärvårdens samverkansområden och jourorganisation, enligt förteckning: FLJ=Familjeläkarjour

Samverkansområde	Uppdrag jourtid	Kontakt
Ljusdal	<u>Vardagar:</u> FLJ Ljusdal 17-08 <u>Helger:</u> FLJ Ljusdal Dygnet runt	FLJ Ljusdal Tele nr 0651-171 86 0651-17125
Hudiksvall /Nordanstig	<u>Vardagar:</u> FLJ Hudiksvall Primärjour 18-21 Beredskaps jour 17-18, 21-08 <u>Helger:</u> FLJ Hudiksvall Primärjour 11-21 Beredskapsjour 8-11,21-08	Via växel Telesök-Quick info JOUR HU
Bollnäs/Ovanåker	<u>Vardagar:</u> FLJ Bollnäs 17-08 <u>Helger:</u> FLJ Bollnäs Dygnet runt	FLJ Bollnäs Tele nr 0278-380 31
Söderhamn	<u>Vardagar:</u> FLJ Söderhamn primärjour 17-20 FLJ Bollnäs 20-08 <u>Helger:</u> FLJ Söderhamn primärjouren 10-18 FLJ Bollnäs 18-10	FLJ Söderhamn 0270-77131 FLJ Bollnäs 0278-380 31
Gävle	<u>Vardagar:</u> Beredskapsjour Gävle 17-08 <u>Helger:</u> Beredskapsjour Gävle dygnet runt	Via växel Eller via Telesök-Quick Info- JOUR GÄ familjeläkarjour
Sandviken/Hofors/Ockelbo	<u>Vardagar :</u> Beredskapsjouren 17-08	Via växel Telesök – Quick Info – JOUR SA Familjeläkarjour

Samverkansområde	Uppdrag jourtid	Kontakt
	<u>Helger:</u> Beredskapsjouren Dygnnet runt	

5. Plan för kommunikation och implementering

Kommuniceras till chefer regionen alla nivåer samt till privata vårdgivare.

6. Dokumentinformation

Februari-24 granskad av:

Per Melander Medicinsk rådgivare Hälsoval och Chefläkare primärvården

Elisabeth Hartung Verksamhetschef Primärvård Gävle

Anke Wenkhausen Biträdande Verksamhetschef Medicin Bollnäs

Jessica Rosén Biträdande Verksamhetschef Ambulanssjukvården

7. Referenser

Dokumentnamn	Plats
Ambulanssjukvårdens medicinska riktlinjer	Behandlingsriktlinjer - Ambulansen Gävleborg (regiongavleborg.se)
09- 102665 Patientstyrning från Ambulanssjukvården mot Primärvården Region Gävleborg	Platina Privata vårdgivare via mejlutskick från Hälsovalskontoret
Intertelefonlista för konsultationer	Platina Privata vårdgivare utskick via mejl från Hälsovalskontoret

Bilaga 1

DOKUMENTATIONSMALL LÄKARSTÖD – AMBULANS

Datum _ _ _ _ _

Tid _ . _ _

Patient-id: _ _ _ _ _ - _ _ _ _

Namn:

Läkare:

Kontaktande ambulans/ambulanssjuksköterska:

SITUATION (ex. Hemma hos patienten / Särskilt boende / Hittad i ett dike på stan)

BAKGRUND (ex. Multisjuk med diabetes, tid hjärtinfarkt / Tid frisk / Oklart)

AKTUELLT

VP Sat AF Puls BT ACVPU
Temp

Övr EKG B-glu

Triage () Röd () Orange () Gul () Grön

REKOMMENDATION

() Kan kvarstanna hemma /på plats

() Till akut-/jourmottagning

() Bollnäs () Söderhamn

() Gävle () Hudiksvall

() Ljusdal () Sandviken

() Till HC

() Patienten ombedes höra av sig till ordinarie HC

() Remitteras för uppföljning på/hos...

() Annat: