

Upprättare: Anna G Eriksson

Fast vårdkontakt - Kartläggande samtal med patient - Region Gävleborg

Stöd vid kartläggande samtal med patient oavsett om patienten själv begärt eller vården sett behov av fast vårdkontakt. Om det är vården som ser behovet så inleds samtalet med en information kring detta.

Finns andra fasta vårdkontakter?

Hur ser den kontakten ut och hur upplever patienten att den fungerar? Behövs ytterligare en fast vårdkontakt? Om ytterligare fast vårdkontakt finns, inhämta samtycke att kontakta övrig/övriga fasta vårdkontakter för att tydliggöra vem som har det övergripande samordningsansvaret.

Finns fast läkarkontakt (primärvård) eller andra ansvariga behandlande läkare?

Patientens behov?

- Patienten får beskriva sin situation. Skapa en överblick över patientens hela vårdsituation ex.
- Vilka enheter har patienten kontakt med?
- Hur ofta sker kontakten med andra enheter?
- Vilken samordning behöver patienten hjälp med?
- Finns andra kontaktnät? Ex godman/personligt ombud/samordnare mm.
- Insatser från ex socialtjänst, kontakter med försäkringskassa arbetsförmedling mm
- Anhöriga?

Inhämta samtycke från patienten. *Samtycke ska inhämtas från patienten att bestämmelserna om sekretess beaktas vid eventuell samverkan mellan vårdgivare likväl som att medgivande till registrering i befolkningsregistret inhämtas.*

Överväg behov av samordnad individuell plan (SIP)

Vilket stöd ska den fasta vårdkontakten erbjuda?

Kontaktuppgifter och kontaktvägar, akut kontakt, planerad kontakt

Kom överens om när utvärdering av behovet av fast vårdkontakt ska ske

Dokumentera i befintligt journalsystem vad som överrenskommit med patienten även i de fall fast vårdkontakt inte blir aktuell och anledningen till detta.

Säkerställ att registrering av namngiven fast vårdkontakt sker i befolkningsregistret.

Broschyr [Fast vårdkontakt](#) fylls i och lämnas till patienten. Erbjud även ”Min guide till säker vård” [Min guide till säker vård](#)