Region Gävleborg

Min vård Gävleborg, Parallella digitala patientbesök - lathund Clinic24 - Hälso- och sjukvård Region Gävleborg

Parallella digitala besök



Lathund för att:

- Parallella digitala besök

Clinic24 - Min vård Gävleborg
April 2023

Dokument-ID: 09-630979

Parallella digitala besök

Det är möjligt att ha flera digitala patientbesök pågående samtidigt. Medan du väntar på att patienten chattar tillbaka kan du till exempel starta ett nytt digitalt besök.

1. Klicka på **Ta emot** och **Starta besök** för de patienter du vill hantera.
2. Du ser alla dina pågående besök, på den vårdenhet där du för tillfället är inloggad, under huvudmenyn till vänster.
3. När du är inne i ett besök, ser du om patienten i det andra besöket har skrivit något i er chatt genom att det kommer upp en röd notifiering bredvid patientens namn. Numret indikerar hur många olästa chattmeddelanden som patienten har skickat till dig.
4. Vill du gå in i patientens besök och läsa de meddelanden som skickats, klicka på patentens namn i huvudmenyn.

Du kan på detta vis växla mellan flera parallellt pågående digitala patientbesök.

