

Min vård Gävleborg, Parallella digitala patientbesök lathund Clinic24 - Hälso- och sjukvård Region Gävleborg

Parallella digitala besök



Lathund för att:

• Parallella digitala besök

Clinic24 - Min vård Gävleborg April 2023

Parallella digitala besök

Det är möjligt att ha flera digitala patientbesök pågående samtidigt. Medan du väntar på att patienten chattar tillbaka kan du till exempel starta ett nytt digitalt besök.

- 1. Klicka på Ta emot och Starta besök för de patienter du vill hantera.
- 2. Du ser alla dina pågående besök, på den vårdenhet där du för tillfället är inloggad, under huvudmenyn till vänster.
- 3. När du är inne i ett besök, ser du om patienten i det andra besöket har skrivit något i er chatt genom att det kommer upp en röd notifiering bredvid patientens namn. Numret indikerar hur många olästa chattmeddelanden som patienten har skickat till dig.
- 4. Vill du gå in i patientens besök och läsa de meddelanden som skickats, klicka på patentens namn i huvudmenyn.

EL Einar Lundin () 29 år, 19 931201-2389 () platform24 platform 24 Mickis Norl Q Sök patient M٨ 73 år, 19 490 Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Formulär i≣ Startsida Q Sök patient > Vidimeringar Flytta 🖈 Aktuellt besök Pat & Digitala kollegor (1) 22 februari 2023 ∃ Startsida Johanna Fall ∩ Notifieringa Biljetter Formulär ✓ Vidimeringar **1**1 Ì Albert Jo Man, 30 a Flytta A S Digitala kollegor (1) > 🚺 Patienten kan i Du måste ta emot besöket innan du kan starta chatter SMS skickat Selma Testkvist Div ST > Notifieringar > 3 (?) Konsultation Du har mott Loise Lindström r nå om donnos hosvi Man. 39 år Allergiska symptom Pågåen 2 ✓ Minimera meny Testströ **Mickis Norberg** 0 B I = = riv 📕 för att sö G Logga ut (?)Kvinna, 73 år 1177 anteckning Starta besök 🕨 Denise Testströn Skriv ditt meddelande här DT Se egenvårds 《 Minimera meny Skriv 📕 för att söka efter en fra: G Logga ut

Du kan på detta vis växla mellan flera parallellt pågående digitala patientbesök.