

PMO Månadsbrev – september 2023

Uppdaterad rutin "Patientbegärd spärr"

Målgrupp: alla

Rutinen [Patientbegärd spärr - rutin. Hälsa och sjukvård Region Gävleborg](#) har uppdaterats av Informationssäkerhet. Även den blankett som patienten ska fylla i har uppdaterats och den finns länkad i rutinen.

Fler dokument och blanketter kopplade till informationssäkerhet hittar ni på [Plexus](#).

Medspeech

Medspeech uppgraderades till version 3.8.5 den 5 september och här nedan några nyheter.

Statistik

Som ett led i att öka säkerheten kommer vi att plocka bort alla a-konton som har använts för statistikuttag i Medspeech, då dessa utgör en säkerhetsrisk. Vi planerade först att manuellt lägga över dessa rättigheter till det vanliga användarkontot i Medspeech, men detta visade sig vara ett för omfattande arbete.

Så här kommer nya riktlinjer: Vi hänvisar er i första hand till Cyklop för uttag av statistik.

Ni som behöver ha tillgång till statistikmodulen i Medspeech ska lägga ett ärende till it-support@regiongavleborg.se och följande information ska finnas med i ärendet:

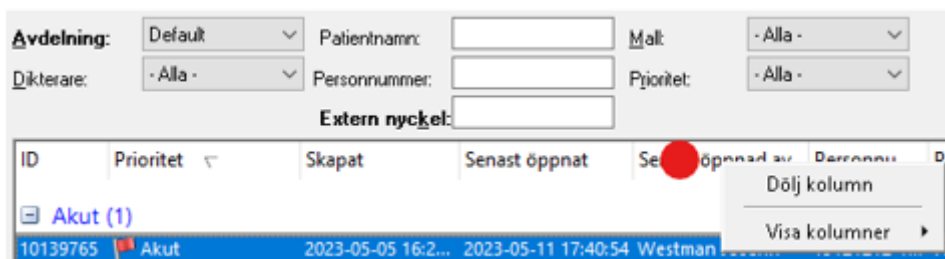
- Vilken funktion i statistikmodulen använder man som inte redan finns i Cyklop?
Svar:
- Vilka avdelningar i Medspeech vill man kunna ta ut statistik på?
Svar:
- Behöver man även behörighet att Lyssna, diktera eller skriva ut diktat på dessa avdelningar?
Om ja, vad?
Svar:

Utifrån ärenden som kommit in till IT-support efter uppgraderingen så kommer här en sammanfattning på de vanligast förekommande frågorna samt tips på hur ni kan lösa dem:

- **Diktatlistan och Medspeech ikonen försvinner för sekreterarna när de spelar upp ett diktat för utskrift.**
 - Detta beteende är en ny funktion sedan några versioner tillbaka, som bland annat Västra Götalandsregionen begärt. Tips för att kunna se listan:

Listan går att få fram om man har ”Alltid överst” urbockat som standard. Bockar man tillfälligt i ”Alltid överst” när man fått upp lyssnings-fönstret så kan man skriva i journalen och använda handkontroller. Man måste sedan bocka ur ”Alltid överst” när man är klar med diktatet om man vill att listan ska synas igen vid nästa diktat man skriver ut.

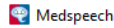
- **Totalt antal diktat visas inte för diktat med status ”Avslutad”**
 - Funktionen att se totalt antal Avslutade diktat är borttagen då den belastade systemet för mycket. För att se avslutade diktat på individnivå behöver man komma åt statistikmodulen i Medspeech.
- **När man ska flytta ett diktat som ligger fel så finns inte längre alla avdelningar att välja på som det gjorde förut.**
 - Detta är en förändring p g a GDPR vilket innebär att man inte har rätt att flytta en datauppgift till avdelningar som man inte har behörighet till. Skulle ett diktat ha råkat flyttats av misstag så saknas möjligheten att ångra sig om man kan flytta till avdelningar som man inte har behörighet till.
 - I dagsläget finns ingen annan lösning än att man får kontakta IT-support för hjälp med att flytta diktat som ligger fel. Samt extra tydliga rutiner till läkarna att vara noga vilken avdelning som man dikterar på för att undvika fel.
- **Många kolumner med onödiga fält**
 - Det går att dölja kolumner som man inte använder. Högerklicka i kolumnrubriks-fältet, välj antingen att dölja just den kolumnen eller gå till ”Visa kolumner” för att ange vilka kolumner som ska visas



- **Användare har hört av sig om att det är mycket klickande för att växla mellan avdelningar. Ett tips för mindre klickande är att skapa sökfilter för att enkelt kunna växla mellan urval, tex växla mellan olika avdelningar**
 1. Gör dina urval på avdelning, och eventuellt dikterare, tidsintervall, mall och prioritet
 2. Klicka på Sökfilter
 3. Välj ”Spara som ett nytt filter”
 4. Namnge filtret och klicka Spara
 5. Under Sökfilter finns nu dina sparade filter, exempelvis ett filter per avdelning



- **Hur man ändrar textstorlek i listan**
 - Håll in SHIFT+CTRL och scrolla på musens scrollhjul
- **Kolumnen Anteckning – råkar man klicka i det fältet av misstag så står det att man har öppnat och stängt diktatet om man tittar i ”Visa historik”**
 - Tyvärr inget som går att göra något åt, ett tips är att flytta kolumnen längre ut på sidan så den blir svårare att klicka på av misstag



20121212-1212 TOLVANSSON LILLTOLVAN

ID	Prioritet	Skapat	Senast öppnat	Senast öppnad av	Personnu...	Patientnamn	Anteckning	Avdelning
Akut (1)								
10139765	Akut	2023-05-05 16:2...	2023-05-11 17:40:54	Westman Josefin	19121212-1...	TOLVAN TOLVA...		Default
Normal (6)								
10348410	Normal	2023-09-05 23:5...	2023-09-14 10:44:54	Westman Josef	20121212-1...	TOLVANSSON L...		Default
10139735	Normal	2023-05-05 16:0...	2023-05-11 17:43:07	Westman Josefin	20121212-1...	TOLVANSSON L...		Default
10143107	Normal	2023-05-08 17:2...	2023-05-08 17:25:50	Westman Josef			Importerat från DPM	Default
10148480	Normal	2023-05-10 18:5...	2023-05-10 19:00:46	Westman Josefin	19121212-1...	Tolvan	Importerat från DPM	Default
10337565	Normal	2023-08-31 09:1...	2023-09-06 00:13:06	Westman Josef	19101010-1...	TIAN TIANSSON		Default
10337577	Normal	2023-08-31 09:1...	2023-09-05 23:48:26	Westman Josefin	19101010-1...	TIAN TIANSSON	sekr fortsatt senare	Default