

## Använda Clinic24 för Riktade hälsosamtal med 40-åringar - Instruktion - Hälsoval Region Gävleborg

<b>Titel:</b> Använda Clinic24 för Riktade hälsosamtal med 40-åringar	<b>Dokumentkategori:</b> Instruktion	<b>Omfattning:</b> Hälsoval Region Gävleborg
<b>Dokumentägare:</b> Hälso- och sjukvårdsdirektör	<b>Dokumentansvarig:</b> Handläggare, Avd. Strategi, finansiering och folkhälsa	<b>Beslutsinstans:</b> Hälso- och sjukvårdsdirektör
<b>Diarienummer:</b>		<b>Datum för översyn:</b> Se giltigt t.o.m.

**Innehåll**

1.	Syfte och omfattning .....	2
2.	Bakgrund.....	2
3.	Så här gör du .....	3
3.1.	Logga in i Clinic24.....	3
3.2.	Kontrollera samtycke innan du använder Min vård Gävleborg.....	3
3.3.	Lägg upp bokningsbara tider i Cosmic.....	4
3.4.	Skicka bokningsbiljett och frågeformulär.....	4
3.5.	Hjälp deltagaren att hitta tid.....	6
3.6.	Läs igenom svaren på frågeformuläret.....	9
3.7.	Fyll i mätvärden i Clinic24 under besöket.....	10
3.8.	Läs mätvärden i efterhand.....	15
3.9.	Vidimera aktuella poster för hälsosamtalet .....	16
4.	Kommunikation och implementering .....	18
5.	Medverkande och granskare .....	18
6.	Referenser .....	18

---

## 1. Syfte och omfattning

Syftet med det här dokumentet är att beskriva hur du använder Clinic24 i samband med Riktade hälsosamtal med 40-åringar.

## 2. Bakgrund

Vid Riktade hälsosamtal med 40-åringar används Clinic24 för att:

- **Skicka bokningsbiljetter** – Så att deltagaren själv kan boka tid.
- **Skicka och få svar på frågeformulär** – Vilket förenklar administrationen för både deltagaren och vårdpersonal.
- **Dokumentera frågeformulär** – När deltagaren inte fyllt i frågeformuläret på förhand
- **Dokumentera mätvärden** – För samtliga deltagare för att på sikt möjliggöra statistikuttag och uppföljning av utvecklingen, då både lokala och nationella aktörer efterfrågar detta.

Genom att använda tjänster i Clinic24 ger du möjlighet för deltagaren att vara mer delaktig samt att administrationen inför och efter samtalet kan underlättas.

## 3. Så här gör du

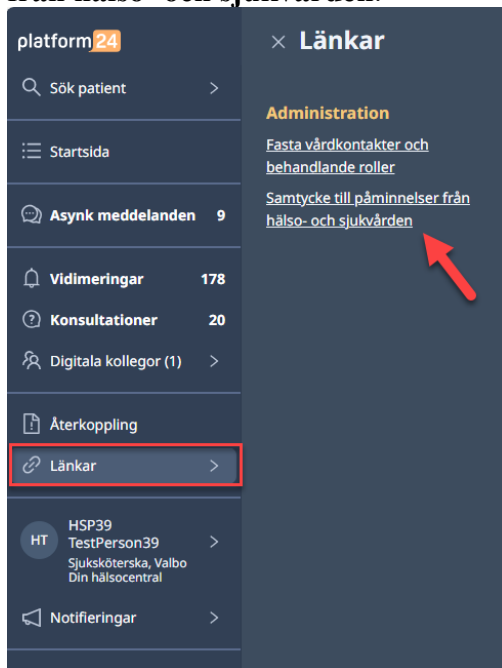
### 3.1. Logga in i Clinic24

För att använda Clinic24 för Riktade hälsosamtal med 40-åringar loggar du in med rollen *Vårdkoordinator Hälsosamtal*. Din chef tilldelar dig rollen i Kompetensportalen.

### 3.2. Kontrollera samtycke innan du använder Min vård Gävleborg

Du kan endast använda Min vård Gävleborg med deltagaren om hen har lämnat samtycke till att ta emot sms och e-post från hälso- och sjukvården. Samtycket kan lämnas muntligt. Du kan även kontrollera om personen redan har lämnat samtycke genom att:

1. Klicka på **Länkar** i vänstermenyn i Clinic24 och välj **Samtycke till påminnelser från hälso- och sjukvården**.



2. Skriv in personens personnummer med 12 siffror.
3. Kontrollera att det står **JA** under *SMS - Samtycke digital avisering*.

Region Gävleborg Patient Kontaktuppgifter/samtycke

Patient Kontaktuppgifter/samtycke

Personnummer:

Namn:

SMS

Kontaktuppgift	Samtycke digital avisering	Kommentar	Prioritet	Användning	Tidsperiod
	JA		1		-

e-post

Kontaktuppgift	Samtycke digital avisering	Kommentar	Prioritet	Användning	Tidsperiod
	JA		1		-

Ny sökning

4. När samtycke är bekräftat kan du använda Min vård Gävleborg med personen. Om personen inte finns registrerad sedan tidigare behöver du först registrera personen i Clinic24. Se [instruktionsfilm för registrering av ny patient](#).

För mer information om samtycken, se [Samtycke till påminnelser via sms och e-post i Min vård Gävleborg - Instruktion - Hälsa och sjukvård Region Gävleborg \(Platina id 09-862932\)](#).

### 3.3. Lägg upp bokningsbara tider i Cosmic

Innan du skickar en bokningsbiljett till deltagaren behöver du säkerställa att det finns bokningsbara tider i Cosmic med följande vårdtjänst:

**Levnadsvanor|utredning|vårdkoordinator|hälsosamtal**

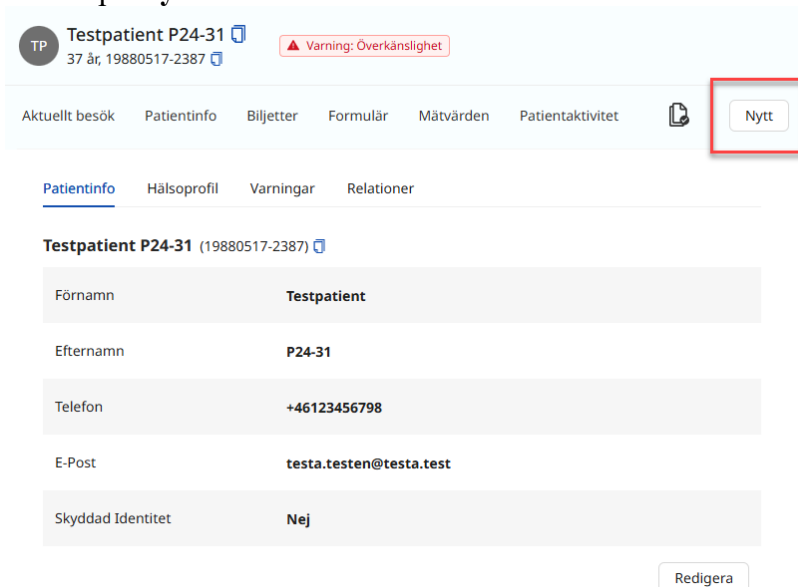
För mer information om att hantera tidbok i Cosmic och att tillgängliggöra bokningsbara tider i Min vård Gävleborg, se följande dokument:

- [Hantera tidbok Cosmic för Min vård Gävleborg - Platina id 09-860524 \(pdf\)](#)
- [Matris vårdtjänster i Cosmic kopplade till roller inom Min vård Gävleborg - Platina 09-859874 \(pdf\)](#)
- [Vårdadministration och resursplanering – Platina id 09-860073 \(pdf\)](#)

### 3.4. Skicka bokningsbiljett och frågeformulär

När du hittat deltagarens patientprofil kan du skicka bokningsbiljett och frågeformulär för hälsosamtalet. Så här gör du:

#### 1. Klicka på Nytt



TP Testpatient P24-31 37 år, 19880517-2387 ▲ Varning: Överkänslighet

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Formulär Mätvärden Patientaktivitet **Nytt**

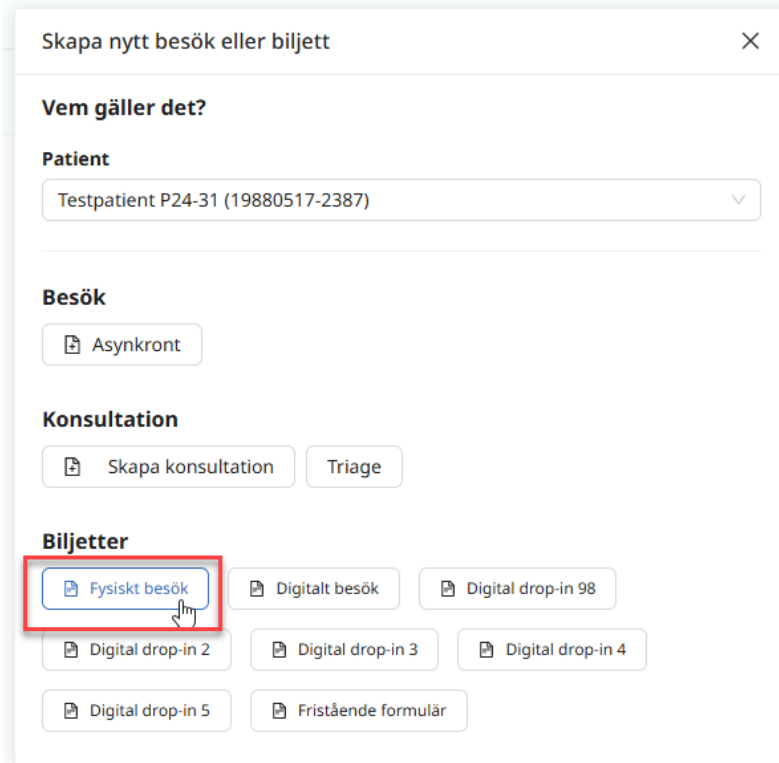
Patientinfo Hälsoprofil Varningar Relationer

**Testpatient P24-31** (19880517-2387)

Förnamn	Testpatient
Efternamn	P24-31
Telefon	+46123456798
E-Post	testa.testen@testa.test
Skyddad Identitet	Nej

Redigera

## 2. Välj biljett för **Fysiskt besök**



3. Sök på "Riktade" i rutan för *Sökorsak* och välj därefter sökorsaken **Riktade hälsosamtal 40-åringar – Besök**.
4. Sök på "Formulär Riktade" i rutan för *Formulär* och välj därefter formuläret **Formulär Riktade hälsosamtal 40-åringar**.
5. Under *Resurs* välj **Vårdkoordinator** och **Hälsosamtal**
6. Ange biljettens giltighetstid och bokningsfönster.

**Biljettens giltighetstid** = Den period som biljetten skall vara aktiv och kunna användas av patienten för att svara på formuläret och boka tid. Förslagsvis 2 veckor.

**Bokningsfönster** = Den period som patienten ska genomföra själva besöket, det vill säga mellan vilka datum patienten kan ha sitt bokade besök.

Skapa ny biljett
✕

---

**Patient**  
Testpatient P24-31 (19880517-2387)

**Sökorsak \***

Riktade hälsosamtal 40-åringar - Besök
▼

**Formulär**

Formulär Riktade hälsosamtal 40-åringar ✕
▼

**Vårdgivare**

Region Gävleborg
Aktuell
▼

**Resurs \* ⓘ**

Valbo Din hälsocentral, Vårdkoordinator, Primärvård, Hälsosamtal ✕
▼

**Biljettens giltighetstid \* ⓘ**

2026-03-01
📅

2026-03-14
📅

**Bokningsfönster ⓘ**  
Gäller endast för bokningsbiljetter

2026-04-01
📅

2026-05-31
📅

**Anamnes** ⓘ Information till mottagande vårdpersonal

0 / 4000

**Information till patient** ⓘ Visas för patient i bokningsbiljetten

### 3.5. Hjälp deltagaren att hitta tid

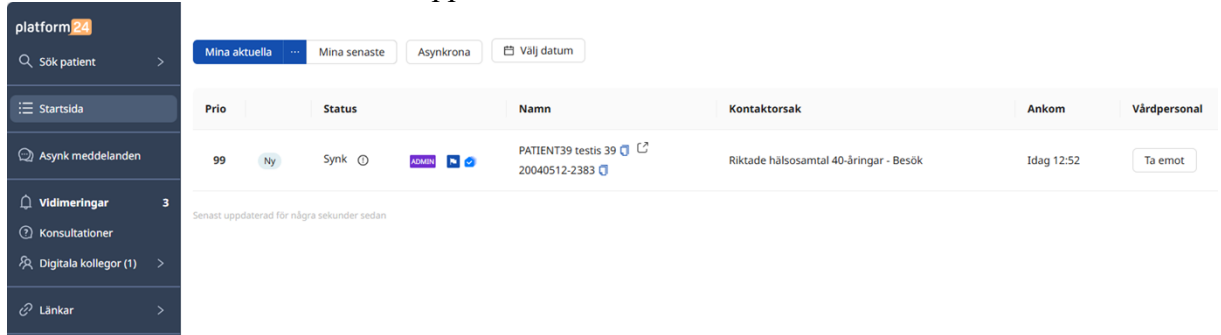
När invånare bokar tid via Min vård Gävleborg har de alltid möjlighet att välja alternativet ”Få hjälp att hitta tid”. Funktionen kan användas av invånaren när:

- det inte finns några lediga tider att boka, eller
- de lediga tiderna inte passar invånaren.

När invånaren väljer ”Få hjälp att hitta tid” omvandlas ärendet till ett **digitalt besök**, där du kan kommunicera med invånaren för att hjälpa hen att hitta en lämplig besökstid. Ärendet visas på startsidan för dig som är inloggad med rollen *Vårdkoordinator hälsosamtal*. Dessa ärenden är märkta med Admin och har prio 99.

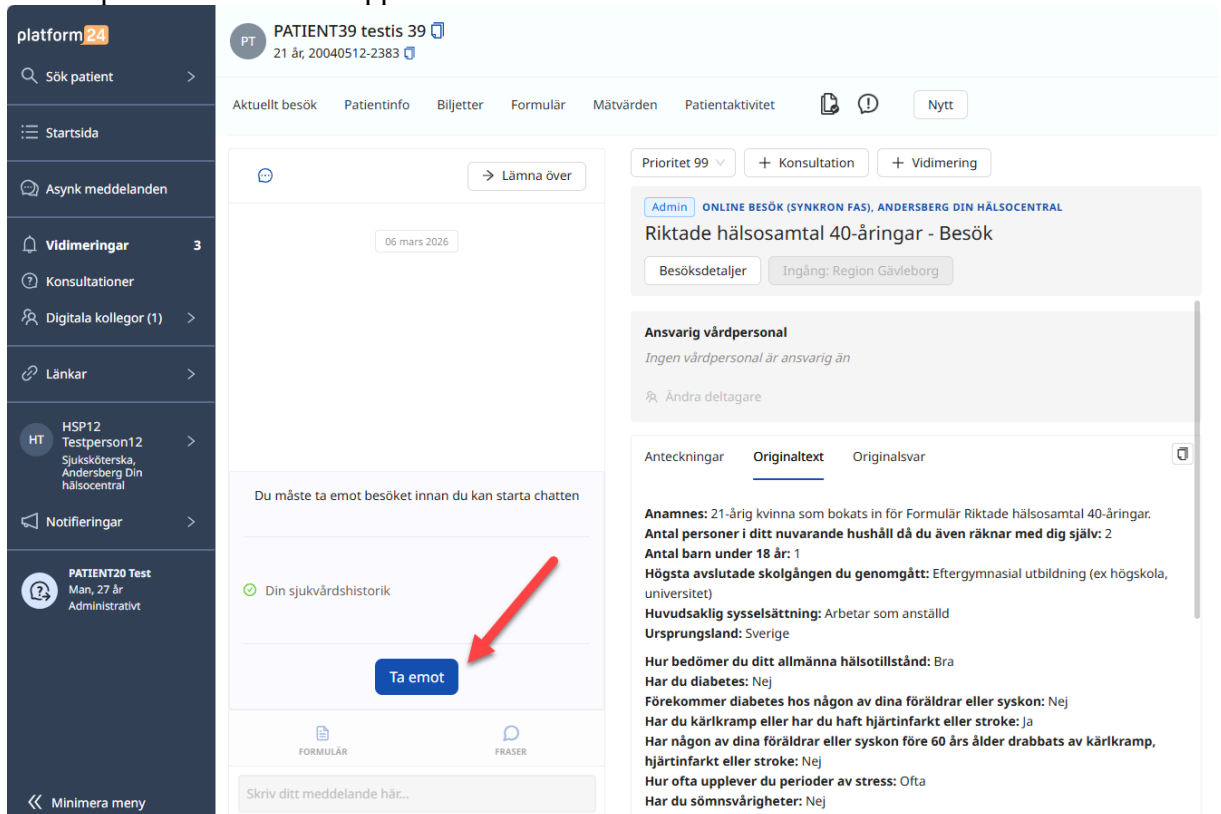
Så här hanterar du ett ”Hjälp att hitta tid-ärende”:

## 1. Gå till startsidan i Clinic24 och öppna det aktuella ärendet



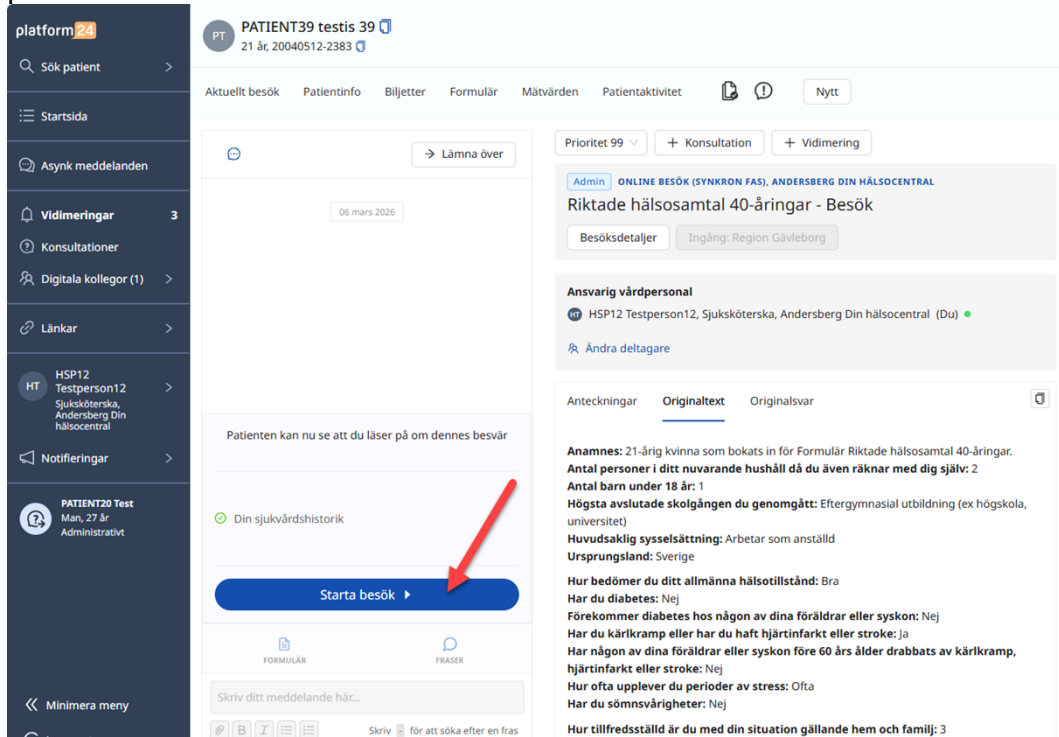
The screenshot shows the Clinic24 interface. On the left is a dark sidebar with navigation options like 'Startsida', 'Asynk meddelanden', 'Vidimeringar', 'Konsultationer', 'Digitala kollegor (1)', and 'Länkar'. The main area has a top bar with filters: 'Mina aktuella', 'Mina senaste', 'Asynkrona', and 'Välj datum'. Below this is a table with columns: Prio, Status, Namn, Kontaktdorsak, Ankom, and Vårdpersonal. One row is visible with priority 99, status 'Ny', and a 'Ta emot' button.

## 2. Klicka på Ta emot när du öppnat ärendet



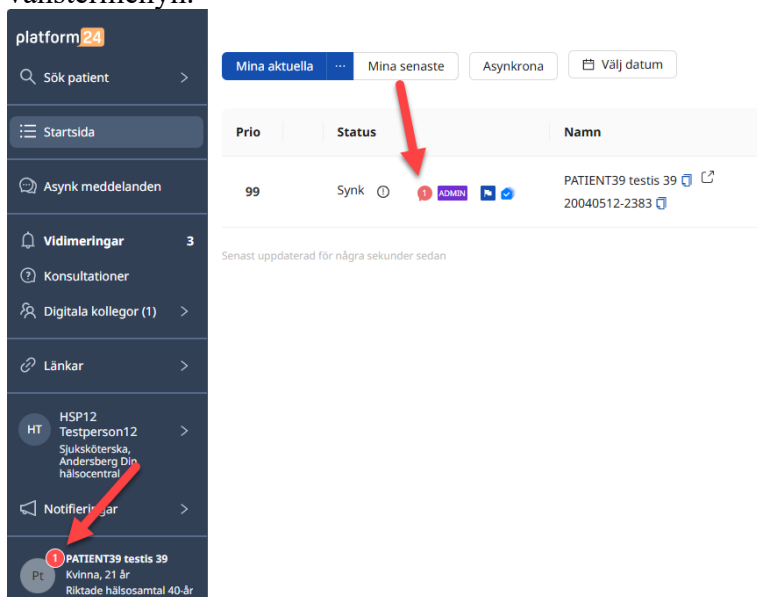
The screenshot shows the details of a case for 'PATIENT39 testis 39', 21 years old. The page has tabs for 'Aktuellt besök', 'Patientinfo', 'Biljetter', 'Formulär', 'Mätvärden', 'Patientaktivitet', and 'Nytt'. The main content area shows a date '06 mars 2026' and a 'Lämna över' button. On the right, there are buttons for 'Konsultation' and 'Vidimering'. Below that, the case title 'Riktade hälsosamtal 40-åringar - Besök' is shown with 'Besöksdetaljer' and 'Ingång: Region Gävleborg'. The 'Ansvarig vårdpersonal' section indicates 'Ingen vårdpersonal är ansvarig än'. The 'Anteckningar' section shows 'Originaltext' with patient history. At the bottom, a 'Ta emot' button is highlighted with a red arrow.

- Klicka på **Starta besök**. Då öppnas chatten och du kan skriva ett meddelande till personen.



The screenshot shows the patient portal interface. On the left is a dark sidebar menu with options like 'Sök patient', 'Startsida', 'Asynk meddelanden', 'Vidimeringar', 'Konsultationer', 'Digitala kollegor', 'Länkar', and 'Notifieringar'. The main content area shows a chat window for 'PATIENT39 testis 39' (21 år, 20040512-2383). A red arrow points to a blue button labeled 'Starta besök'.

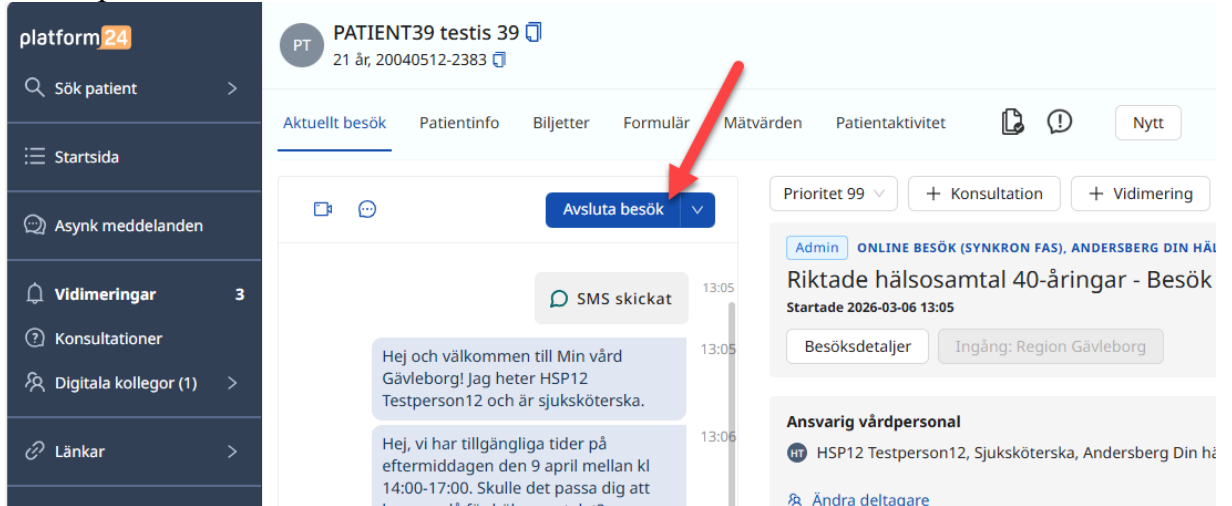
- Du behöver inte stanna kvar i chatten och vänta på svar, eftersom det kan dröja innan personen återkommer. När besöket är pågående visas det i vänstermenyn, och du kan när som helst gå tillbaka till det. Du ser att du har fått ett svar genom att en röd pratbubbla visas på ärendet på startsidan samt en röd cirkel med en siffra i vänstermenyn.



The screenshot shows the 'Mina aktuella' (My active) section of the patient portal. It displays a table with columns for 'Prio', 'Status', and 'Namn'. A red arrow points to a red notification bubble on the 'PATIENT39 testis 39' entry. The sidebar on the left shows a red notification bubble with the number '1' next to the patient's name.

Prio	Status	Namn
99	Synk	PATIENT39 testis 39 20040512-2383

- Klicka på **Avsluta besök** när ni kommit överens om en besökstid.



The screenshot shows the patient portal interface for 'PATIENT39 testis 39'. A red arrow points to the 'Avsluta besök' button in the top navigation bar. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Sök patient', 'Startsida', and 'Asynk meddelanden'. The main content area shows a message history with a red arrow pointing to the 'Avsluta besök' button.

### 3.6. Läs igenom svaren på frågeformuläret

Patientens svar på frågeformuläret hittar du på följande ställen:

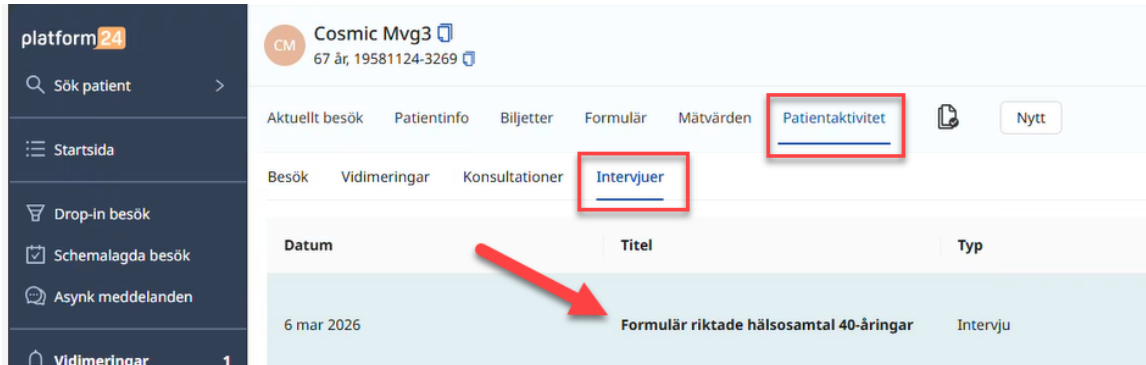
- Patientens profil → Patientaktivitet → Besök**  
När du skickat frågeformuläret tillsammans med bokningsbiljetten hittar du svaren i besöket som skapats i Clinic24. Öppna besöket som har titeln *Riktade hälsosamtal 40-åringar – besök*. För en bättre översikt av svaren, välj **Visa originalsvar**. Utöver patientens svar finns även uträkningar på aktivitetsminuter per vecka samt kostindex.



The screenshot shows the 'Patientaktivitet' section of the patient portal. The 'Besök' tab is highlighted with a red box. A red arrow points to the 'Riktade hälsosamtal 40-åringar - besök' entry in the list below. The list has columns for 'Datum', 'Typ', and 'Titel'.

Datum	Typ	Titel
11 mar 2026 09:00	Fysiskt besök (från-tida)	Riktade hälsosamtal 40-åringar - besök

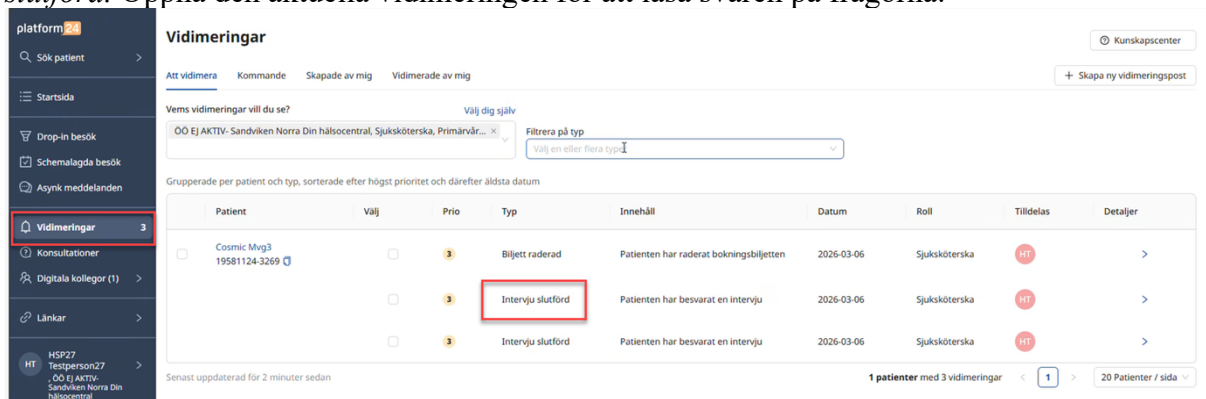
- Patientens profil → Patientaktivitet → Intervju**  
Om du endast har skickat frågeformuläret (utan bokningsbiljett) hittar du svaren i den enskilda intervju som skapats i Clinic24. Öppna intervjun som har titeln *Formulär Riktade hälsosamtal 40-åringar*. För en bättre översikt av svaren, välj **Visa originalsvar**. Utöver patientens svar finns även uträkningar på aktivitetsminuter per vecka samt kostindex.



Datum	Titel	Typ
6 mar 2026	Formulär riktade hälsosamtal 40-åringar	Intervju

- **Vidimeringar → Intervju slutförd**

När ett frågeformulär är besvarat genereras alltid en vidimering av typen *Intervju slutförd*. Öppna den aktuella vidimeringen för att läsa svaren på frågorna.



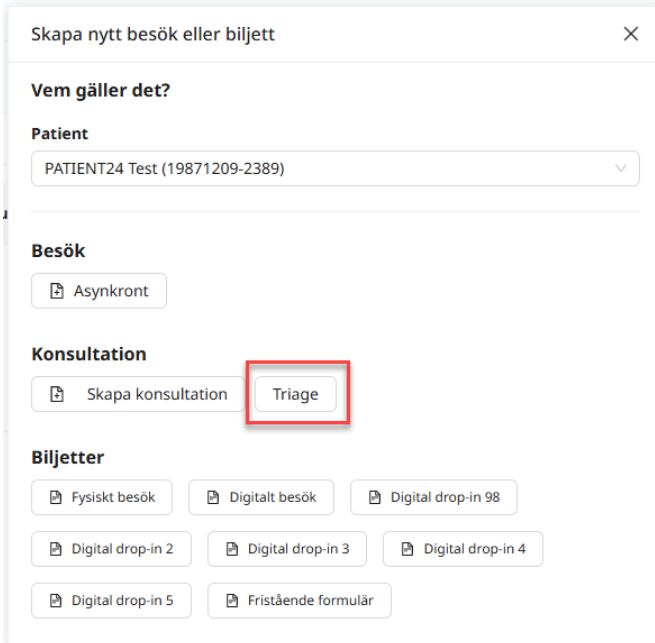
Patient	Välj	Prio	Typ	Innehåll	Datum	Roll	Tilldelas	Detaljer
Cosmic Mvg3 19581124-3269	<input type="checkbox"/>	3	Biljett raderad	Patienten har raderat bokningsbiljetten	2026-03-06	Sjuksköterska	HT	>
	<input type="checkbox"/>	3	Intervju slutförd	Patienten har besvarat en intervju	2026-03-06	Sjuksköterska	HT	>
	<input type="checkbox"/>	3	Intervju slutförd	Patienten har besvarat en intervju	2026-03-06	Sjuksköterska	HT	>

### 3.7. Fyll i mätvärden i Clinic24 under besöket

Under besöket ska mätvärden fyllas i av dig som hälsosamordnare. Öppna vid patientbesöket en assisterad triage för att fylla i mätvärden. Så här gör du:

1. Välj *Nytt*

### 2. Välj *Triage*



Skapa nytt besök eller biljett

Vem gäller det?

Patient

PATIENT24 Test (19871209-2389)

Besök

Asynkront

Konsultation

Skapa konsultation

Triage

Biljetter

Fysiskt besök

Digitalt besök

Digital drop-in 98

Digital drop-in 2

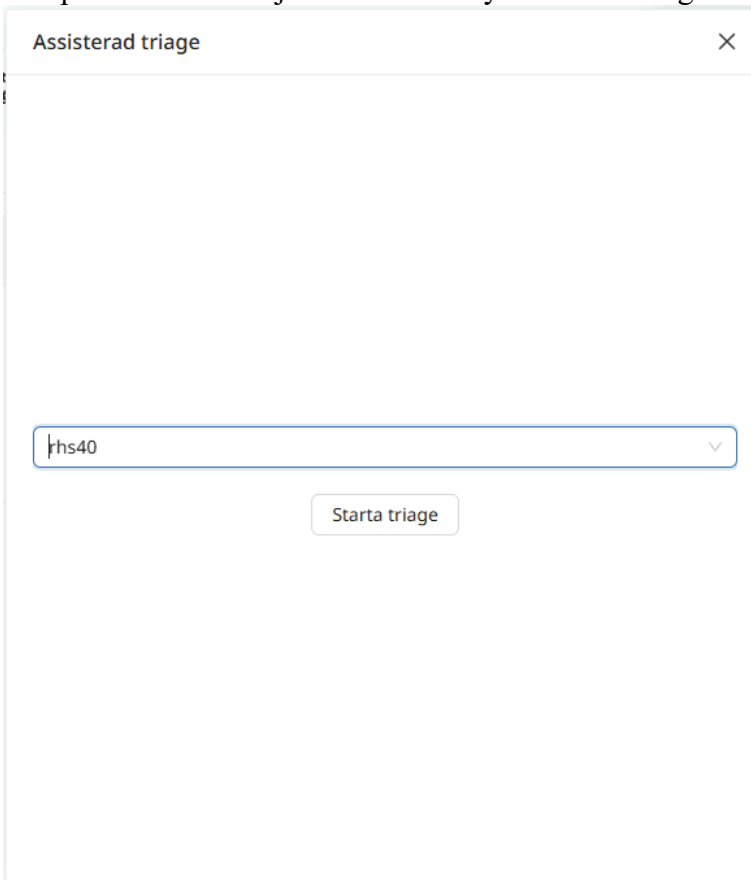
Digital drop-in 3

Digital drop-in 4

Digital drop-in 5

Fristående formulär

### 3. Sök på **rhs40** och välj alternativet. Tryck "Starta triage".



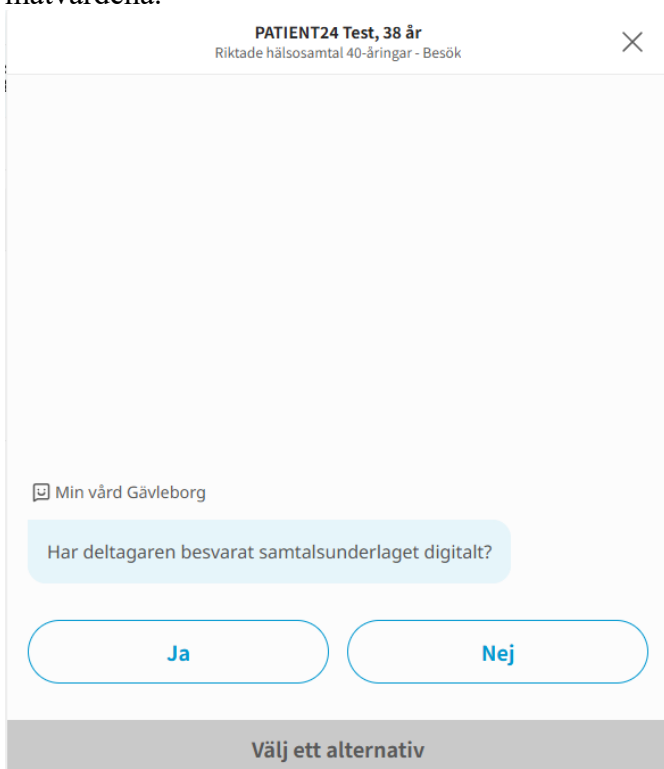
Assisterad triage

rhs40

Starta triage

4. Om deltagaren har fyllt i frågeformuläret digitalt innan besöket, svara **Ja** på frågan ”Har patienten besvarat samtalsunderlaget?”. Du går då direkt vidare till att fylla i mätvärdena.

Om deltagaren *inte* har fyllt i frågeformuläret innan besöket, svara **Nej** på frågan. Du kommer då till frågorna i samtalsunderlaget, så att ni kan gå igenom och besvara dem tillsammans under besöket. När frågorna är färdiga fortsätter du till att fylla i mätvärdena.



The screenshot shows a mobile application interface for a patient named "PATIENT24 Test, 38 år" (Riktade hälsosamtal 40-åringar - Besök). At the bottom, there is a question: "Har deltagaren besvarat samtalsunderlaget digitalt?". Below the question are two buttons: "Ja" and "Nej". At the very bottom of the screen, there is a grey bar with the text "Välj ett alternativ".

5. Fyll i följande mätvärden i Clinic24:

- P-glukos
- Blodtryck systoliskt
- Blodtryck diastoliskt
- Längd (cm)
- Vikt (kg)
- Midjemått (cm)

Blodfetter och COPD-6-värden dokumenteras inte i Clinic24, dessa dokumenteras endast i journalen.

## Instruktion

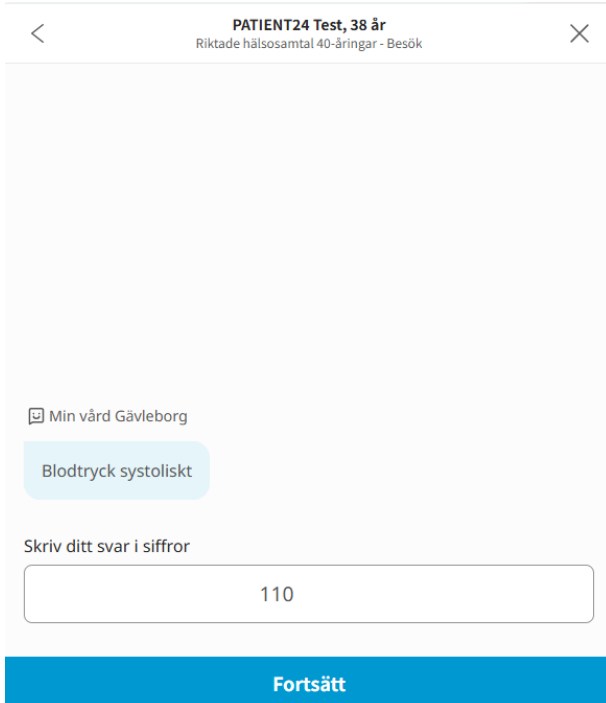
Dokumentnamn: Använda Clinic24 för Riktade hälsosamtal med 40-åringar - Instruktion - Hälsoval  
Region Gävleborg

13(18)

Dokument ID: 09-936960

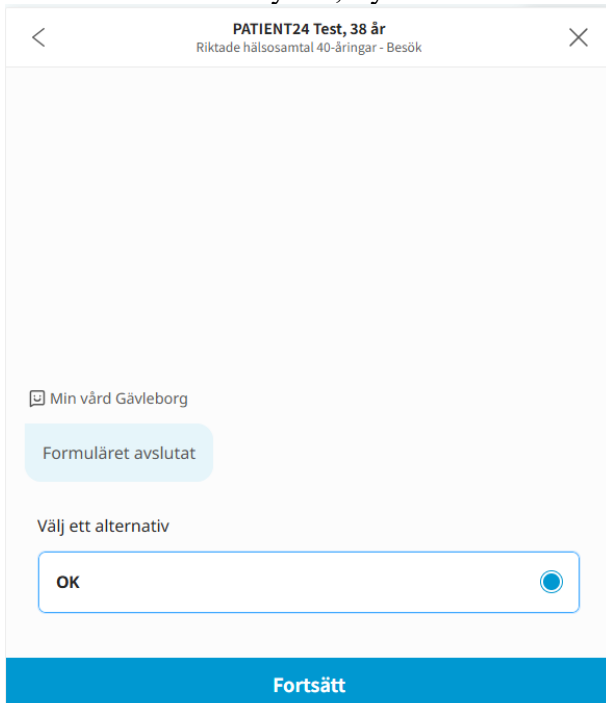
Giltigt t.o.m.: 2027-04-14

Revisionsnr: 1




The screenshot shows a mobile app interface for a patient named "PATIENT24 Test, 38 år". The screen title is "Riktade hälsosamtal 40-åringar - Besök". Below the title, there is a checkbox labeled "Min vård Gävleborg" which is checked. A light blue button labeled "Blodtryck systoliskt" is visible. Below this, the text "Skriv ditt svar i siffror" is followed by a text input field containing the number "110". At the bottom of the screen, there is a prominent blue button labeled "Fortsätt".

6. När mätvärdena är ifyllda, tryck **OK** och sedan *Fortsätt*.



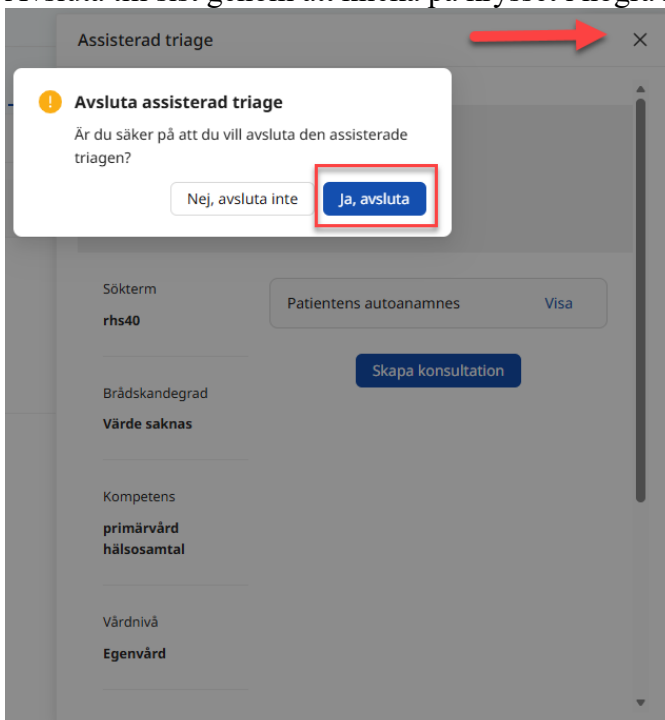
The screenshot shows the same mobile app interface as the previous one, but now the light blue button is labeled "Formuläret avslutat". Below this, the text "Välj ett alternativ" is followed by a radio button selection field with the option "OK" selected. At the bottom of the screen, the blue "Fortsätt" button remains.

7. Klicka på *Fortsätt*



The screenshot shows a mobile application interface for 'PATIENT24 Test, 38 år'. The header includes a back arrow, the patient name, and a close button. Below the header, there is a message: 'Min vård Gävleborg' followed by 'Tack för dina svar. Formuläret avslutat'. A second message states: 'Du kan nu granska dina svar och ändra vid behov innan du fortsätter'. Below this is a button labeled '+ Visa mina svar'. At the bottom of the screen is a large blue button labeled 'Fortsätt'.

8. Avsluta till sist genom att klicka på krysset i högra hörnet. Välj *Ja, avsluta*.

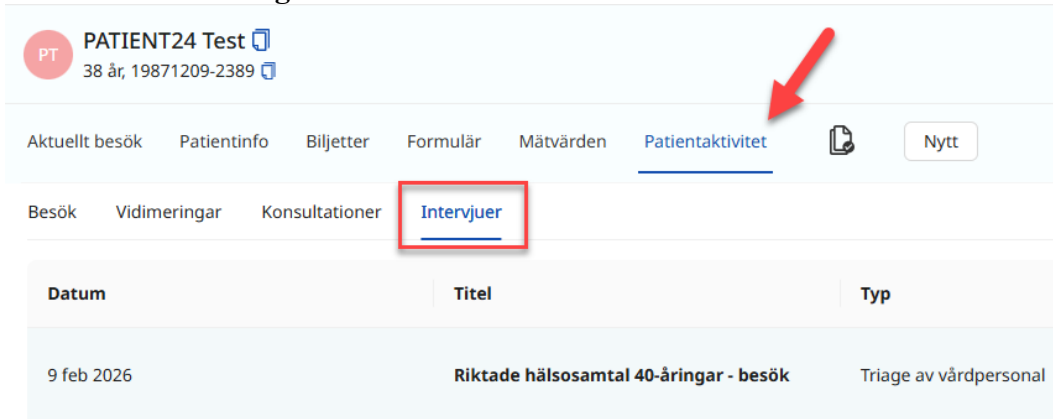


The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Avsluta assisterad triage'. The dialog asks: 'Är du säker på att du vill avsluta den assisterade triagen?'. There are two buttons: 'Nej, avsluta inte' and 'Ja, avsluta'. A red box highlights the 'Ja, avsluta' button. A red arrow points to the close button (X) in the top right corner of the dialog. The background shows a search interface with a search term 'rhs40' and a 'Skapa konsultation' button.

## 3.8. Läs mätvärden i efterhand

För att se en deltagares mätvärden i efterhand:

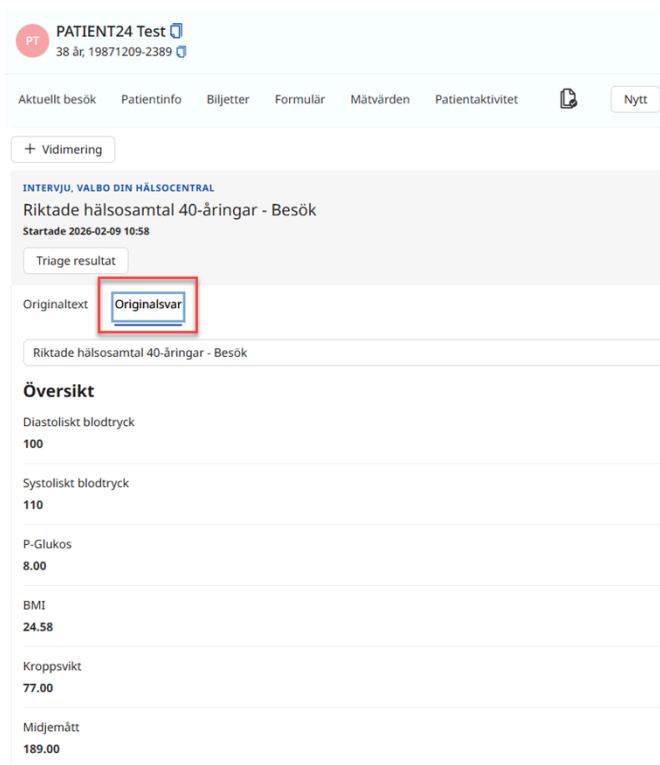
1. Gå till *Patientaktivitet* i patientens profil
2. Klicka på *Intervjuer* och leta reda på aktuell intervju som har titeln **Riktade hälsosamtal 40-åringar – besök**.



The screenshot shows a patient profile for 'PATIENT24 Test' (38 years old, ID 19871209-2389). The 'Patientaktivitet' tab is selected, and a red arrow points to it. Below it, the 'Intervjuer' tab is highlighted with a red box. A table below shows a visit on 9 feb 2026 with the title 'Riktade hälsosamtal 40-åringar - besök' and type 'Triage av vårdpersonal'.

Datum	Titel	Typ
9 feb 2026	Riktade hälsosamtal 40-åringar - besök	Triage av vårdpersonal

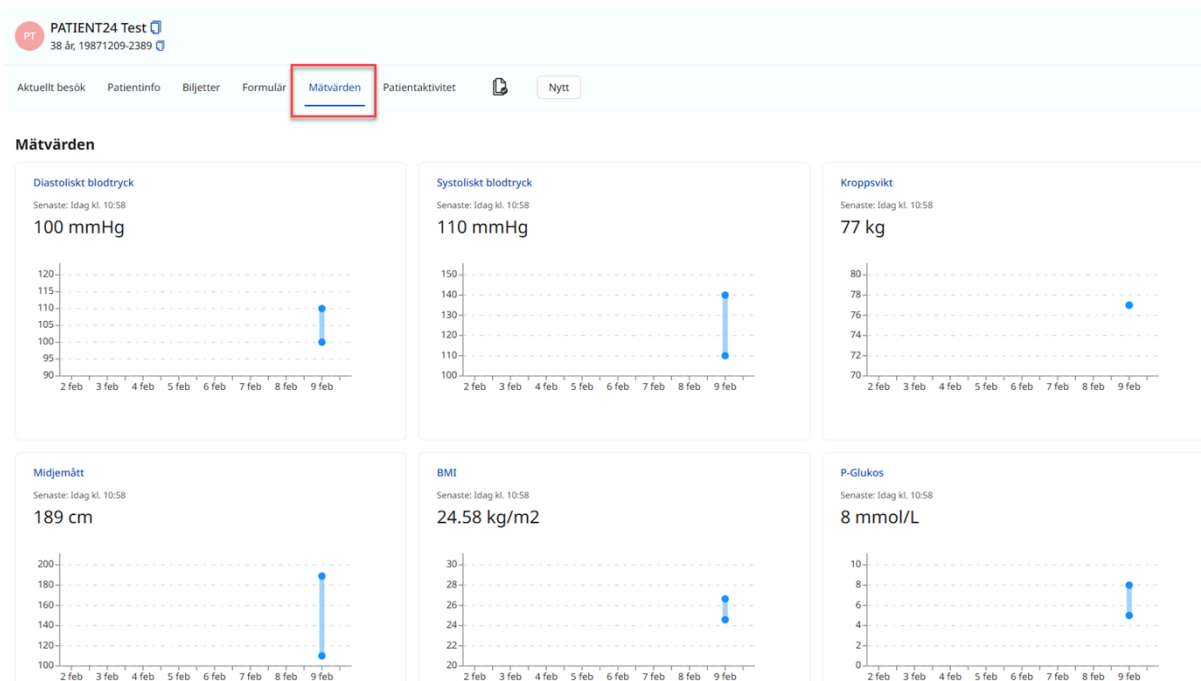
3. Välj *Originalsvar* till höger för att få en så tydlig bild som möjligt av svaren. Där kan du även se deltagarens BMI baserat på de mätvärden du tidigare angett för patienten.



The screenshot shows the details of the interview 'Riktade hälsosamtal 40-åringar - Besök' (started 2026-02-09 10:58). The 'Originaltext' tab is selected, and 'Originalsvar' is highlighted with a red box. Below, an 'Översikt' section lists various measurements:

Mätvärde
Diastoliskt blodtryck 100
Systoliskt blodtryck 110
P-Glukos 8.00
BMI 24.58
Kroppsvikt 77.00
Midjemått 189.00

Vissa av mätvärdena kan även hittas under fliken *Mätvärden*.



### 3.9. Vidimera aktuella poster för hälsosamtalet

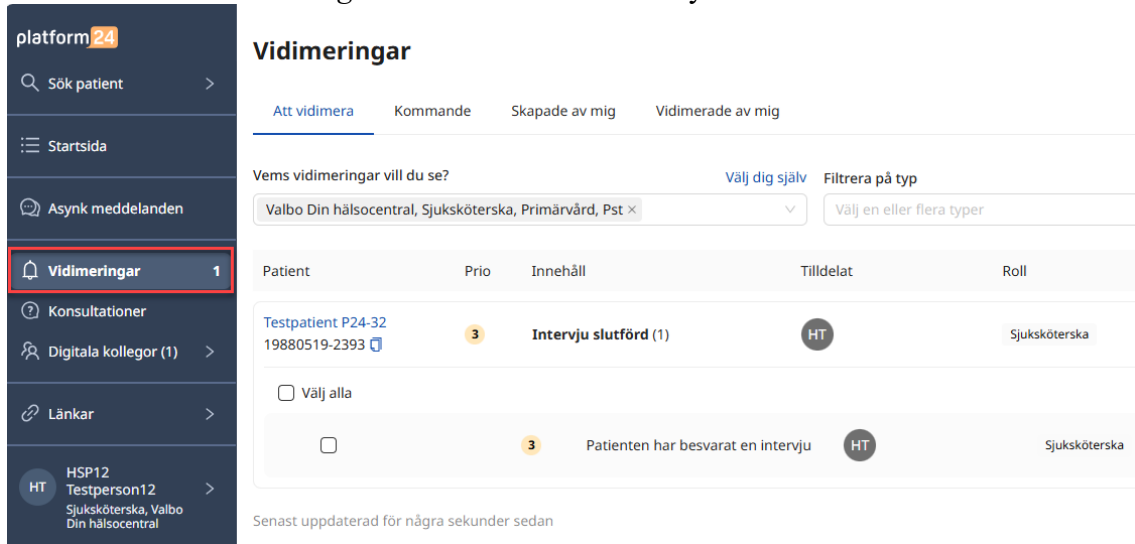
En vidimeringspost är en uppgift i Clinic24 som behöver bedömas, genomföras och markeras som klar. Vidimeringarna fungerar som påminnelser om aktiviteter som patienten har – eller inte har – genomfört.

För Riktade hälsosamtal med 40-åringar kan följande typer av vidimeringar genereras:

- **Biljett utgått** – Skapas automatiskt när deltagaren inte har använt sin bokningsbiljett inom det angivna tidsintervallet.
- **Intervju slutförd** – Skapas automatiskt när deltagaren har besvarat ett formulär.
- **Biljett raderad** – Skapas automatiskt om deltagaren väljer att ta bort biljetten i Min vård Gävleborg.

Så här vidimerar du:

1. Gå till listsidan *Vidimeringar* som finns i vänstermenyn i Clinic24



2. Öppna aktuell vidimeringspost. Titta igenom posten. Vidta nödvändiga åtgärder.
3. Klicka på *Vidimera* för att bekräfta att du tagit del av informationen.
4. Vidimeringsposten försvinner ur listan.



## 4. Kommunikation och implementering

Dokumentet publiceras på samverkanswebben tillsammans med övrig information och rutiner för Riktade hälsosamtal med 40-åringar.

## 5. Medverkande och granskare

Dokumentet är framtaget av e-hälsoutvecklare VO Digital vård i samarbete med ansvarig strateg för Riktade hälsosamtal med 40-åringar vid Avdelning Strategi, finansiering och folkhälsa.

## 6. Referenser

Dokumentnamn	Plats
<a href="#">Samtycke till påminnelser via sms och e-post i Min vård Gävleborg - Instruktion - Hälsö- och sjukvård Region Gävleborg</a>	Platina 09-862932
<a href="#">Hantera tidbok Cosmic för Min vård Gävleborg - Instruktion - Hälsö- och sjukvård Region Gävleborg</a>	Platina 09-860524
<a href="#">Matris vårdtjänster i Cosmic kopplade till roller inom Min vård Gävleborg - Instruktion - Hälsö- och sjukvård Region Gävleborg</a>	Platina 09-859874
<a href="#">Vårdadministration och resursplanering - Rutin - Hälsö- och sjukvård Region Gävleborg</a>	Platina 09-860073
<a href="#">Riktade hälsosamtal, 40-åringar - Region Gävleborg</a>	Samverkanswebben
<a href="#">Riktade hälsosamtal med 40-åringar - Rutin - Hälsöval Region Gävleborg (ID: 09-879770)</a>	Platina
<a href="#">Kallelser och dokumentation för Riktade hälsosamtal med 40-åringar - Instruktion - Hälsöval Region Gävleborg (ID: 09-937051)</a>	Platina