

Genomföra videosamtal och flerpartssamtal



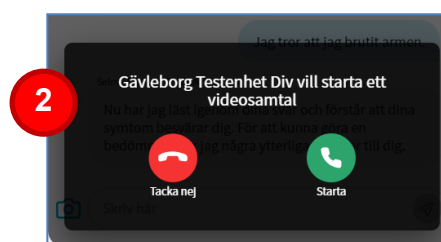
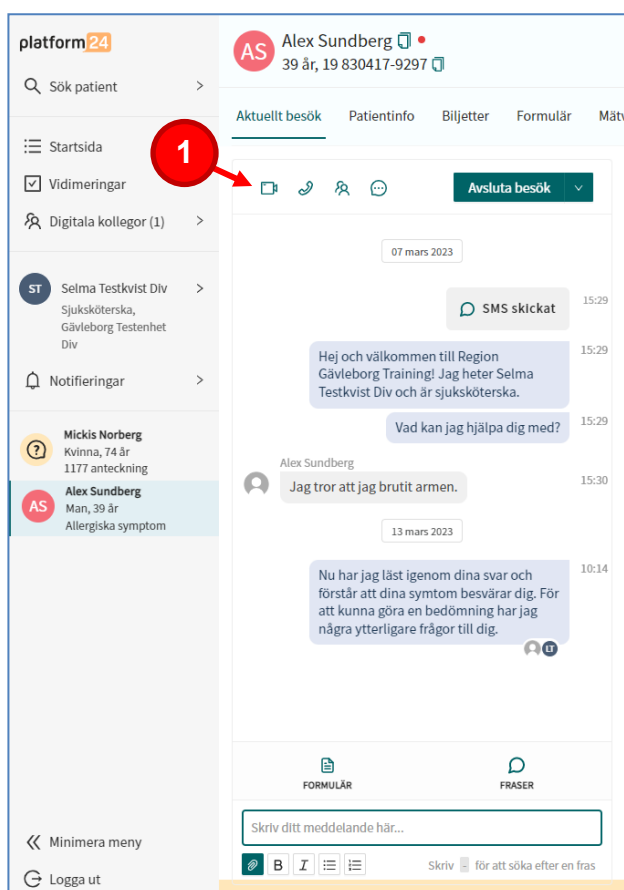
Lathund för att:

- Starta ett videosamtal
- Bjuda in fler personer till ett videosamtal
- Avluta ett videosamtal

Starta ett videosamtal

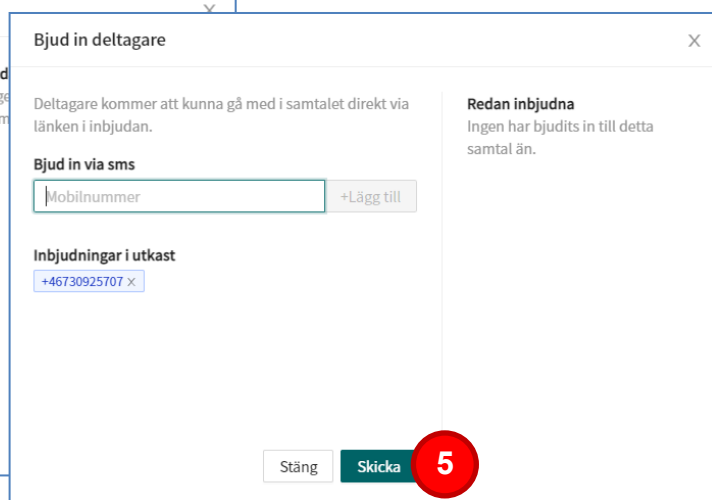
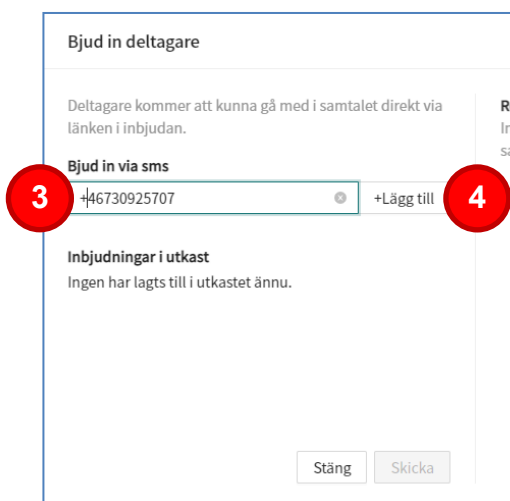
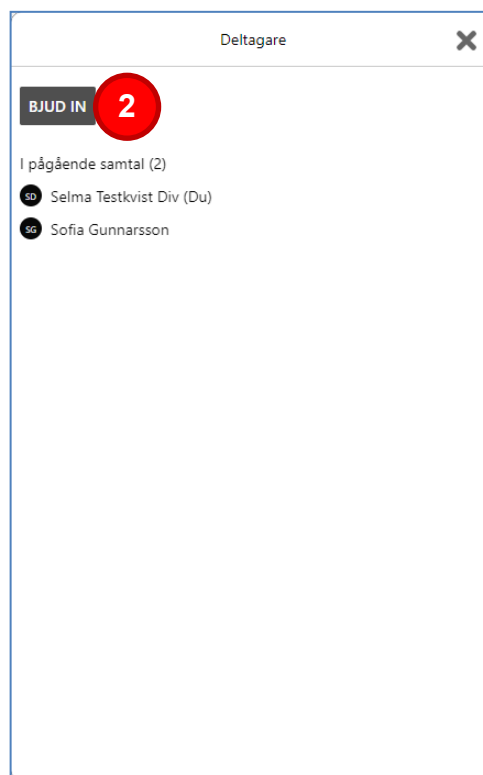
1. Klicka på **Videokameran** ovanför chattrutan. Ett separat fönster för videosamtalet öppnas.
2. En förfrågan om att starta ett videosamtal skickas till patienten i appen. Om patienten accepterar denna förfrågan startar videosamtalet.
3. Under videosamtalet kan du:
 - a. Stänga av/slå på din kamera
 - b. Stänga av/slå på din mikrofon
 - c. Bjuda in en fler personer
 - d. Dela din skärm
 - e. Göra inställningar för din kamera och mikrofon
 - f. Avsluta videosamtalet

Notera! Det är alltid du som vårdpersonal som initierar och avslutar ett videosamtal.



Bjuda in fler personer till ett videosamtal

1. Klicka på ikonen med de två figurerna.
2. Klicka på **BJUD IN**.
3. Skriv in personens telefonnummer (med landskod +46).
4. Klicka på **+Lägg till**.
En inbjudan i form av ett sms, innehållandes en länk till videosamtalet, skickas nu till den externa parten. Genom att klicka på länken kan personen ansluta till videosamtalet
5. Klicka på **Skicka**.



Avsluta ett videosamtal

1. Klicka på **Telefonluren** (röd bakgrund) i fönstret för videosamtalet.
2. Ange (**Ja** eller **Nej**) om du upplevde några tekniska problem under videosamtalet

Notera! Det är alltid du som vårdpersonal som styr när videosamtalet ska avslutas.



1



2

Ja

Nej