

Rätt att ta del av patientuppgifter - Direktiv. Hälso och sjukvård Region Gävleborg

Innehåll

1.	Syfte.....	1
2.	Ansvar och roller	1
2.1.	Hälso- och sjukvårdsdirektör	1
2.2.	Informationssäkerhetsenheten	1
2.3.	Verksamhetschefen	2
2.4.	Medarbetaren	2
3.	Regelverk för åtkomst till patientuppgifter.....	2
3.1.	Inre sekretess	2
3.2.	Inre spärr	3
3.3.	Yttre sekretess.....	3
3.4.	Yttre spärr	3
3.5.	Grundläggande regler.....	4
3.5.1.	Deltar i vården	4
3.5.2.	Inom en och samma vårdgivare	4
3.5.3.	Mellan olika vårdgivare - Sammanhållen vård och omsorgsdokumentation	5
3.5.4.	Annat skäl för arbete inom hälso- och sjukvården.....	5
3.5.5.	Åtkomstloggar.....	6
4.	Dokumentinformation.....	6
5.	Kommunikation och implementering.....	6
6.	Referenser	6

1. Syfte

Detta dokument syftar till att närmare klargöra regelverken kring journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården för de personer som arbetar inom den offentliga hälso- och sjukvården i Region Gävleborg. Åtkomsten regleras i Patientdatalagen (2008:355) och Lag (2022:913) om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation.

2. Ansvar och roller

2.1. Hälso- och sjukvårdsdirektör

Hälso- och sjukvårdsdirektör ska årligen eller vid behov fastställa detta direktiv.

2.2. Informationssäkerhetsenheten

Informationssäkerhetsenheten ska årligen eller vid behov revidera detta dokument.

2.3. Verksamhetschefen

Verksamhetschefen ansvarar för att tilldela behörigheter och beskriva de arbetsuppgifter medarbetarna har och därmed i vilka situationer medarbetarna har rätt att bereda sig åtkomst till patientuppgifter. Verksamhetschefen ansvarar också för att lagstiftning, direktiv och rutiner är kända inom verksamheten

Behörighetstilldelning hanteras enligt separat rutin (se referenser).

2.4. Medarbetaren

Medarbetaren ansvarar för att känna till och iaktta gällande lagstiftning, direktiv och rutiner. Vid osäkerhet om reglerna ska alltid närmaste chef tillfrågas. Den som olovligt läser en patientjournal kan dömas för dataintrång enligt brottsbalken.

Obehörig läsning av elektronisk patientinformation hanteras enligt separat rutin (se referenser).

3. Regelverk för åtkomst till patientuppgifter

Utöver de bestämmelser om sekretess och tystnadsplikt inom hälso- och sjukvården som följer av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) [OSL] och patientsäkerhetslagen (2010:659) [PSL] finns i patientdatalagen (2008:355) [PDL] och i lag (2022:913) om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation [SVOD] uttryckliga bestämmelser för att förhindra en obefogad spridning av uppgifter om patienter som behandlas elektroniskt.

Det är aldrig tillåtet att söka uppgifter om sig själv, närstående eller någon annan person som man inte har en vårdrelation till eller om man inte av annat skäl behöver uppgifterna för sitt arbete inom hälso- och sjukvården (se definitioner under 3.5).

Rutin för journalutlämning ska följas vid behov av tillgång till egna eller anhörigs patientuppgifter alternativt ska 1177 nyttjas för att läsa journalinformation.

Journalutlämning hanteras enligt separat rutin (se referenser).

3.1. Inre sekretess

Inre sekretess innebär att det endast är personal som är inblandad i vården och behandlingen av patienten, eller av annat skäl behöver uppgifterna för att fullgöra sitt arbete inom hälso- och sjukvården, som får ta del av uppgifter om patienten

För att kravet på inre sekretess ska kunna upprätthållas finns bestämmelser om behörighetstilldelning och åtkomstkontroll. Med inre sekretess menas hela det område som har samma huvudman/vårdgivare. Hela den offentliga vården i Region Gävleborg – såväl de sjukhus som drivs av Region Gävleborg, alla

mottagningar och Region Gävleborgs egna hälsocentraler tillhör samma inre sekretessområde oavsett journalsystem.

3.2. Inre spärr

En patient har möjlighet att förhindra digital åtkomst mellan vårdenheter inom samma vårdgivare genom att sätta en inre spärr. Om en patient sätter en inre spärr på vårdenhet så ska patientuppgifterna finnas digitalt åtkomliga inom vårdenheten men inte för andra vårdenheter inom vårdgivaren. Det ska dock framgå av journalsystemet att det finns spärrade uppgifter.

Om patienten har satt en spärr på andra vårdenheter får dessa uppgifter inte inhämtas utan samtycke från patienten eller att det föreligger ett nödläge. Detsamma gäller om patienten uttryckligen sagt att han/hon inte vill att uppgifter hos någon annan vårdenhet får inhämtas.

Spärrar hanteras enligt separat rutin (se referenser).

3.3. Yttre sekretess

Bestämmelserna om yttre sekretess avser förbud för en vårdgivare, att röja uppgifter, vare sig det sker muntligen, genom att allmän handling lämnas ut eller på annat sätt, till någon utanför vårdgivarens organisation. Detta innebär att uppgifter inte får lämnas ut om enskilds hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden om det inte står klart att uppgiften kan röjas utan att den enskildes eller hans/hennes närstående lider men. Utlämnandet av uppgifter måste därför föregås av en menprövning.

3.4. Yttre spärr

En vårdgivare kan under vissa förutsättningar tillgängliggöra patientuppgifter via system för sammanhållen journalföring så att andra vårdgivare och i vissa fall omsorgsgivare kan få åtkomst till personuppgifter som hanteras av andra vårdgivare för ändamål som rör vårddokumentation. Bestämmelser om sammanhållen journalföring finns i lag (2022:913) om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation. Innan en vårdgivare gör uppgifterna tillgängliga genom sammanhållen journalföring ska patienten informeras om vad sammanhållen journalföring är, om möjligheten att motsätta sig att uppgifter görs tillgängliga för andra vårdgivare och vårdgivarens skyldighet att då spärra uppgifterna.

En patient motsätter sig sammanhållen journalföring ska en yttre spärr sättas i journalsystemet. Patientuppgifterna blir då inte tillgängliga för andra vårdgivare såvida inte patienten samtycker till åtkomsten eller att det föreligger ett nödläge.

Om en patient valt att sätta en yttre spärr kring en vårdgivare så ska inte patientuppgifter tillhörande denne vårdgivare delges någon annan vårdgivare genom sammanhållen journalföring. För att ta del av spärrade uppgifter hos annan

vårdgivare krävs att den vårdgivare som satt spärren ger möjlighet till åtkomst. Yttre spärren kan alltså inte forceras. Yttre spärren förhindrar dock enbart elektronisk åtkomst via sammanhållen journalföring och patientuppgifterna kan fortfarande begäras ut från respektive vårdgivare såsom allmän handling. På sedvanligt sätt ska då utlämnandet prövas utifrån offentlighets- och sekretesslagen.

Spärrar hanteras enligt separat rutin (se referenser).

3.5. Grundläggande regler

Verksamhetschefen är ytterst ansvarig för medarbetarnas behörighetstilldelning. Det innebär att verksamhetschefen är ansvarig för att varje medarbetares behov av och tillgång till patientuppgifter noggrant ska prövas och kontrolleras. Medarbetaren är ansvarig för användningen av sin behörighet. Även om medarbetaren har behörighet till uppgifter så kanske han/hon inte har befogenhet/rätt att ta del av dem.

Rätt att ta del av patientuppgifter bedöms alltid med hänsyn till medarbetarens behov av uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete och uppdrag.

Den som ska ta del av patientuppgifter ska alltid först fråga:

1. Deltar jag i vården av patienten eller behöver jag av annan anledning ta del av uppgifterna för vården av patienten?
2. Behöver jag av annat skäl uppgifterna för mitt arbete inom hälso- och sjukvården?

Är svaret nej på båda ovanstående frågor får patientuppgifterna inte inhämtas.

3.5.1. Deltar i vården

Formuleringen ”deltar i vården av patienten” innebär att medarbetare inom hälso- och sjukvården har rätt att ta del av patientuppgifter om medarbetaren deltar i vården av patienten och har behov av att ta del av uppgifterna för vården av patienten.

När deltagande i vården börjar och slutar kan vara svårt att exakt avgöra. Vården börjar normalt med att patienten kontaktar sjukvården, t.ex. genom telefonsamtal, e-post, brev eller besök. Vården får anses pågå så länge som vårdens uppföljningsansvar gäller, t.ex. återbesök, receptförnyelse etc.

3.5.2. Inom en och samma vårdgivare

Om patientuppgifterna inom samma vårdgivare bedöms relevanta för behandlingen av patienten får dessa uppgifter inhämtas.

Om uppgifterna inte behövs för behandlingen av patienten får uppgifterna inte inhämtas. Ett antagande får då göras om uppgifterna behövs eller inte. Detta kan dock inte helt avgöras förrän uppgifterna har inhämtats.

3.5.3. Mellan olika vårdgivare - Sammanhållen vård och omsorgsdokumentation

Vårdpersonal får ta del av patientinformation endast om:

1. uppgifterna rör en patient som det finns en aktuell patientrelation med,
2. patienten samtycker till det, och
3. uppgifterna kan antas ha betydelse
 - a. för att inom hälso- och sjukvården förebygga, utreda eller behandla sjukdomar och skador hos patienten, utföra insatser enligt lagen (2019:1297) om koordineringsinsatser för sjukskrivna patienter eller bedöma behovet av sådana insatser, eller
 - b. vid utfärdande av ett sådant intyg som avses i 3 kap. 16 § patientdatalagen (2008:355).

För att ta del av uppgifter hos en annan vårdgivare eller i vissa fall omsorgsgivare via system för sammanhållen journalföring **krävs patientens samtycke**.

3.5.3.1. Om patient saknar förmåga att samtycka

Patienten inte bara tillfälligt saknar förmåga att ge sitt samtycke får man ta del av patientuppgifter om

1. vårdgivaren bedömer att dessa kan antas ha betydelse för den vård som är nödvändig med hänsyn till patientens hälsotillstånd,
2. patientens inställning till sådan behandling av personuppgifter så långt som möjligt har klarlagts, och
3. det inte finns anledning att anta att patienten skulle ha motsatt sig behandlingen av personuppgifterna.

Patientens samtycke krävs inte om denne är ett barn som inte självt kan samtycka.

Sammanhållen journalföring hanteras enligt separat direktiv (se referenser)

3.5.4. Annat skäl för arbete inom hälso- och sjukvården

Förutom för själva vården av patienten får patientuppgifter även inhämtas för t.ex. administration, kvalitetssäkring, statistikframtagning mm, för den som har i uppdrag att arbeta med dessa uppgifter. Det kan också röra sig om ett särskilt uppdrag av specifik eller tillfällig karaktär. I båda dessa fall krävs tilldelning av behörighet från verksamhetschef/motsvarande som ska dokumenteras.

Som ett stöd till den dokumentationen finns blankettmallen: *Rätt att ta del av patientuppgifter vid särskilt uppdrag*, blankett (se referenser).

3.5.4.1. Exempel Kvalitetsuppföljning

Om en enskild medarbetare efter avslutad vårdrelation behöver ta del av patientuppgifter för att följa upp resultatet för de patienter som han/hon har behandlat är detta tillåtet och ses som en del av verksamhetens kvalitetsarbete. Det får aldrig handla om nyfikenhet utan ska grunda sig på behovet att utvärdera om rätt åtgärder vidtogs eller om rätt diagnos ställdes. T ex en läkare behöver ta del av röntgenbilder m.m. från återbesöket för att kvalitetssäkra sin insats vid operationen och detta oavsett om det är en annan läkare som träffar patienten vid återbesöket.

3.5.5. Åtkomstloggar

Varje åtkomst av elektroniska uppgifter loggas. Det innebär att det finns möjlighet och skyldighet att följa upp medarbetare åtkomst till patientuppgifter.

Åtkomstloggar hanteras enligt separat rutin (se referenser).

4. Dokumentinformation

Dokumentet har tagits fram av informationssäkerhetsenheten samt granskats av chefsjurist och Informationsförvaltningssamordnare inom Hälsa- och sjukvården.

5. Kommunikation och implementering

Dokumentet ska implementeras i linjens vanliga kanaler.

6. Referenser

Dokumentnamn	Plats
Rätt att ta del av patientuppgifter - Rutin, Hälsa och sjukvård, Region Gävleborg	Platina
Rätt att ta del av patientuppgifter – Blankett för särskilt uppdrag	Platina
Behörighetstilldelning till system som hanterar Patientuppgifter - Rutin, Hälsa- och sjukvård, Region Gävleborg	Platina
Utredning och agerande vid misstanke om brott – Region Gävleborg	Platina
Journalutlämning - Hälsa- och sjukvård Region Gävleborg	Platina
Patientbegärd spärr - rutin. Hälsa och sjukvård Region Gävleborg	Platina
Sammanhållen journal - Direktiv. Hälsa och sjukvård, Region Gävleborg	Platina
Loggkontroll, rutin	Platina

Kopians giltighet garanteras endast utskriftsdatumet