Region Gävleborg

Min vård Gävleborg, Ta emot ärenden från 1177 - lathund - Hälso- och sjukvård Region Gävleborg

Ta emot ärenden från 1177



Lathund för att:

- Ta emot och handlägga ärenden från 1177 på telefon
- Besvara konsultationsärendet

Clinic24 - Min vård Gävleborg
Oktober 2023

Dokument-ID: 09-798150

Bakgrund

1177 på telefon använder sedan maj 2022 den assisterade triagen i Min vård Gävleborg som rådgivnings- och hänvisningsstöd. När en patient ringer till 1177 på telefon genomförs en assisterad triage där patienten får svara på samma frågor som om patienten sökt vård självständigt i appen.
Patienten tillfrågas om den är digital, vill och har möjlighet att ta emot t.ex. en bokningsbiljett eller ställas i kö till ett digitalt drop in-besök, beroende på utfallet.

Om en patient av någon anledning **inte** är digital, inte vill eller kan genomföra ärenden i appen skickar 1177 på telefon en överlämning via konsultationsfunktionen till sjuksköterska på den enhet, och med den prio som ärendet triagerades till.

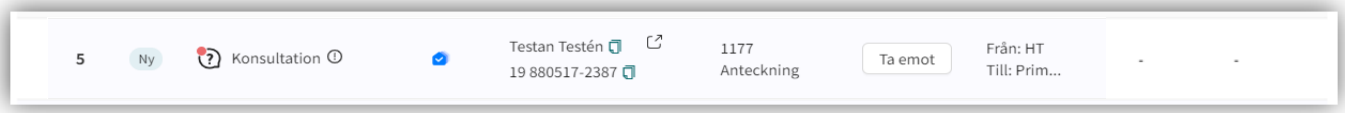
En patient kan t.ex. anses icke digital om;

- Patienten inte har BankID eller smartphone
- Inte vill sköta sina ärenden digitalt
- Patienten är listad i ett annat län
- En anhörig till ett barn över 13 år ringer och vill sköta ärendet själv

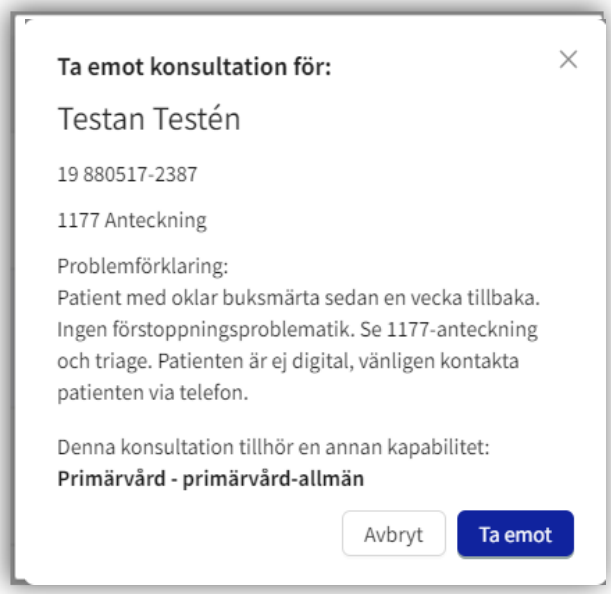
Ta emot konsultationsärende från 1177

Så här tar du emot och besvarar en konsultation

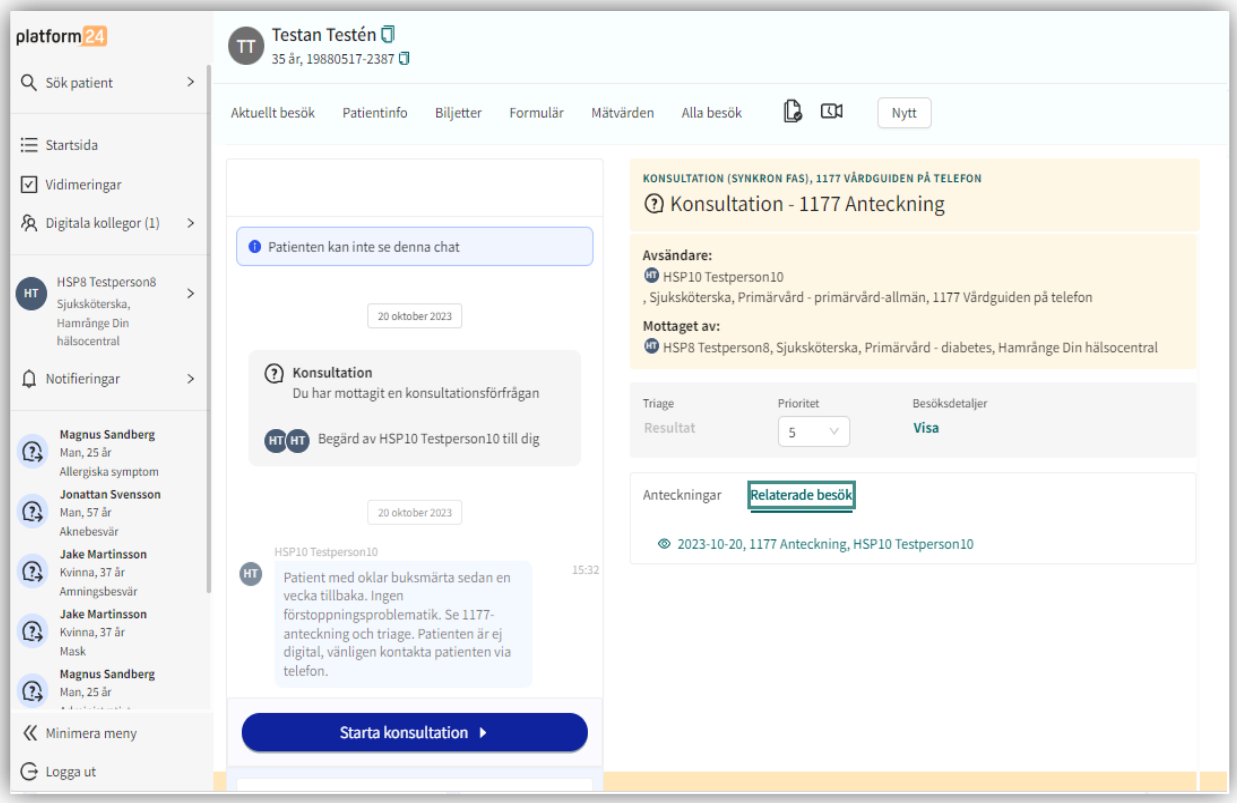
1. Konsultationen inkommer till er via ärendelistan i Clinic24.



2. En informationsruta kommer upp med information från avsändare. Klicka på **Ta emot**.

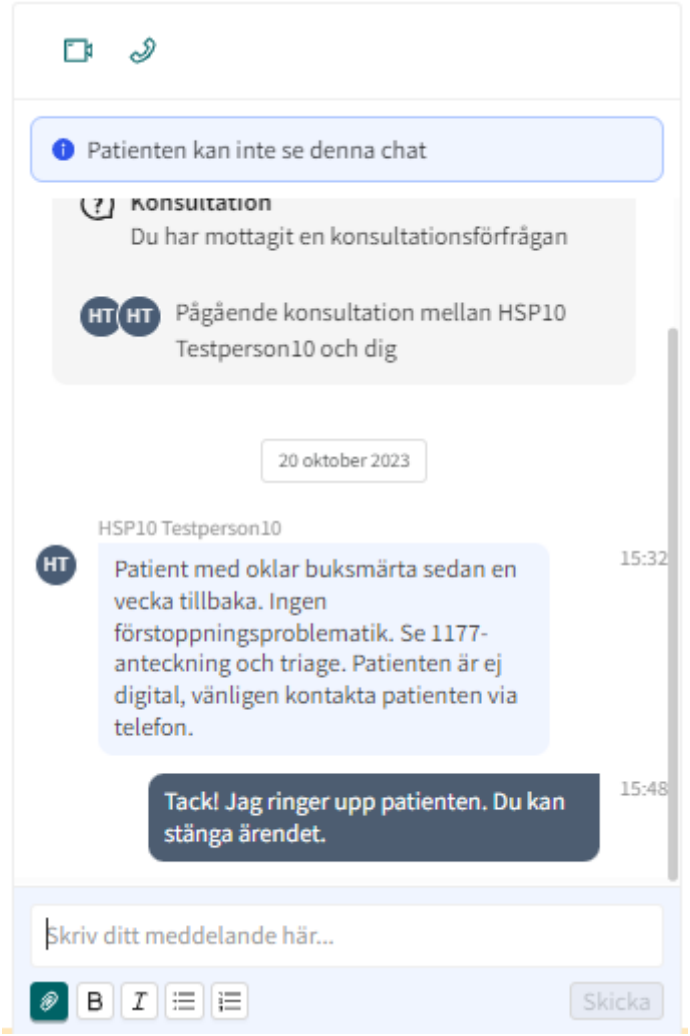


3. Klicka på **Relaterade besök** för att se om något besök är kopplat till konsultationen.



4. Om det finns ett besök, klicka på besöket som är kopplat och läs informationen i besöket.

5. Starta konsultationen och besvara att du tagit emot den.
OBS! Detta steg är av största vikt att det genomförs så att 1177 därefter kan stänga ärendet så att det försvinner från era respektive startsidor.


Patienten kan inte se denna chat
Konsultation
Du har mottagit en konsultationsförfrågan
HT HT
Pågående konsultation mellan HSP10 Testperson10 och dig
20 oktober 2023
HSP10 Testperson10
HT
Patient med oklar buksmärta sedan en vecka tillbaka. Ingen förstoppningsproblematik. Se 1177-anteckning och triage. Patienten är ej digital, vänligen kontakta patienten via telefon.
15:32
Tack! Jag ringer upp patienten. Du kan stänga ärendet.
15:48
Skriv ditt meddelande här...
B
I
Skicka