

PMO Månadsbrev – maj 2024

PMO

Dölj i 1177.se samt Min vård Gävleborg

Målgrupp: Alla som bokar patienter

En bock i rutan **Dölj i 1177** kommer att dölja bokningen för patienten på 1177.se samt i Min vård Gävleborg.

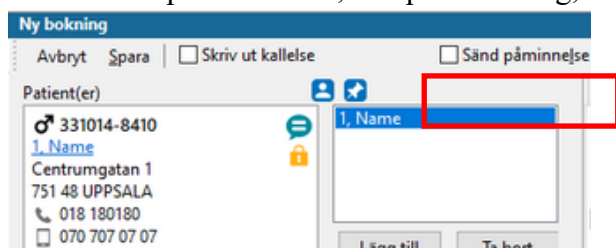
För tidstyperna nedan behöver du inte bocka i rutan för Dölj i 1177, de exkluderas från att skickas till Clinic24/Min vård Gävleborg:

- Online MVG prio 2–5
- Administrativ tid
- Asyl
- Hembesök
- Receptbeställning
- Säbo
- Telefon
- Utbildning/Handledning/Möte/Konferens
- Videokontakt

Några tidstyper där också patienten deltar är exkluderade med anledning av att det inte kan presenteras vilken typ av bokning patienten har i Min vård Gävleborg, alla bokningar som inte är ett digitalt besök visas som ett fysiskt besök på mottagningen.

Bokningspåminnelse - SMS

Avstå från att markera **Sänd påminnelse** (= Skicka Bokningspåminnelse (SMS)) för till exempel telefontid, receptbeställning, administrativ tid etc.



I PMO är det endast möjligt att ha ett SMS-meddelande och det som finns nu gäller enbart besök på mottagning. Det är därmed inte möjligt att ha flera olika meddelanden för till exempel telefontid eller annat.

Det meddelande som skickas från PMO ser ut så här:

”Välkommen till ditt hälso- och sjukvårdsbesök 2024-05-22 kl.09:00. Du kan inte svara på detta SMS. Vid besök följ covidriktlinjerna på 1177.se”

Det är viktigt att regelbundet stämma av att patienter har rätt mobilnummer angivet så att **SMS** och/eller **Bokningspåminnelse** skickas till rätt person.

Information som inte visas i Journalen 1177 eller i NPÖ

Målgrupp: Alla användare

Uteslutna sökord

Följande sökord är exkluderade från att visas i Journalen 1177 och NPÖ:

- Tidiga hypoteser
- Våld i nära relation
- Känsliga uppgifter
- Risk för hot och våld

Dessa sökord med information presenteras vid utskrift av journal i PMO såvida det inte görs ett särskilt urval för vilka sökord som ska presenteras på utskriften. Urval sökord görs i Urvalspanelen i Löpande journal.

Medspeech

Utökad gräns för hur länge ljudet sparas

Målgrupp: Alla användare

Gränsen för hur länge ljudet sparas i Medspeech efter att det fått status avslutat är nu utökat från 90 dagar till 2 år.

Problem med hackande/klippande diktat ska nu vara åtgärdat

Målgrupp: alla användare

Vi har nu driftsatt en fix som inaktiverar funktionerna Exklusivt läge och Förbättrat ljud på den nya HP modellen som problemet med hackande diktat uppträdde på.

Det görs en kontroll vid varje uppstart av datorn, så skulle ni råka på hackande diktat, be läkaren att starta om datorn då detta bör åtgärda problemet om det uppkommer.

Om inte det hjälper får ni kontakta IT.

Sekreterare som inte kan flytta felplacerade diktat till andra avdelningar

Målgrupp: Sekreterare samt VEC/VC

Tidigare information att man ska kontakta IT-support för att få hjälp att flytta diktatet gäller fortfarande.

Dock vill jag även informera om att HSL har beslutat att om verksamheter inser att sekreterarna behöver en bredare behörighet, alltså även till andra avdelningar i Medspeech, för att exempelvis kunna flytta diktat, så behöver VC revidera Behovs och riskanalysen för behörighetstilldelning.

Efter detta måste man inkomma med ett ärende till IT-support där man hänvisar till nya Behovs och riskanalysen, så att vi kan uppdatera personalprofilerna och sedan ändra behörigheterna.

Hjälp med journalskrivning

Målgrupp: Sekreterare samt VEC

Leverantören av Medspeech, Omilon erbjuder en tjänst för journalskrivning. Region Gävleborg är avtalskund.

De erbjuder tillfälliga uppdrag som innebär att man kan få hjälp av dem att skriva ut ett förutbestämt antal diktat under en begränsad tid.

[Product | Omilon](#)