

Upprättare: Stina F Jonsson

Lathund samtycke till sms- och mailpåminnelse via Min vård Gävleborg

Vid inloggning i Min vård Gävleborg samtycker invånaren automatiskt till sms- och mailpåminnelser från Region Gävleborg. Invånaren får information om detta genom följande text:

I och med att jag lämnar e-post och mobilnummer i Min vård Gävleborg samtycker jag till att Region Gävleborg skickar påminnelser via sms/e-post till mig. Samtycket omfattar alla vårdenheter inom Region Gävleborg. För att ta tillbaka samtycket kontakta supportminvard@regiongavleborg.se eller ring 026-157600.

Om samtycket tas tillbaka av invånaren kommer ett fiktivt telefonnummer och mailadress läggas in som kontaktuppgifter i patientens profil. Detta eftersom kontaktuppgifterna är obligatoriska att fylla i för att invånaren ska kunna fortsätta använda Min vård Gävleborg, trots att hen inte vill ha sms- eller mailpåminnelser från tjänsten.

Funktionaliteten i appen är alltså densamma, men inga sms eller mail som påminner invånaren kommer att gå ut. Det är därför viktigt att upplysa/påminna om att invånaren måste gå in och kontrollera eventuella nya ärenden.

Det fiktiva telefonnumret är: 070-1740605
Den fiktiva mailadressen är: epost@mail.rg

Samtycke vid inloggning gäller från den 27 maj 2024 och framåt. Om invånaren har skapat ett ärende efter detta datum är det alltid okej att skicka ut ett vårdinitierat ärende från Clinic24, trots att det medför sms- och mailpåminnelser.

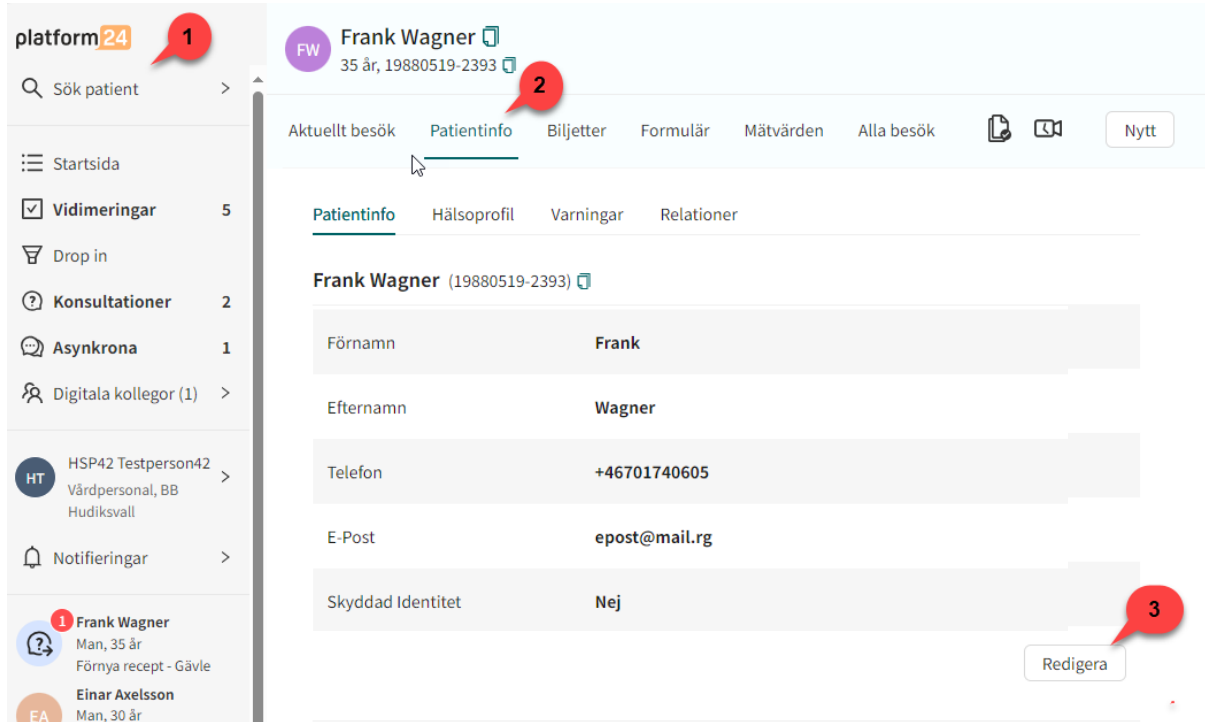
Om en invånare hör av sig för återkalla samtycke

Hänvisa patienten att ta kontakt med Min vård Gävleborg support (Hälsotorgen) för att återkalla sitt samtycke.

Telefonnummer till supporten: 026-157600
Mail till supporten: supportminvard@regiongavleborg.se

Ändringen sker enligt nedan:

1. Gå in i Clinic24 och sök på patientens namn eller personnummer.
2. Gå till fliken Patientinfo.
3. Tryck på knappen Redigera.



plattform24 **1**

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 5

Drop in

Konsultationer 2

Asynkrona 1

Digitala kollegor (1) >

HSP42 Testperson42
Vårdpersonal, BB
Hudiksvall

Notifieringar >

1 Frank Wagner
Man, 35 år
Förnya recept - Gävle

EA Einar Axelsson
Man, 30 år

Frank Wagner **2**
35 år, 19880519-2393

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Formulär Mätvärden Alla besök **2** Nytt

Patientinfo Hälsoprofil Varningar Relationer

Frank Wagner (19880519-2393)

Förnamn	Frank
Efternamn	Wagner
Telefon	+46701740605
E-Post	epost@mail.rg
Skyddad Identitet	Nej

3 Redigera

4. Ändra sms och mail till följande: **070-1740605** och **epost@mail.rg**
5. INFORMERA patienten om följande:
 - Detta telefonnummer är ett fiktivt telefonnummer utan abonnent (och som heller aldrig kommer att få en abonnent).
 - Denna mail existerar inte.
 - Det går bra att fortsatt logga in i appen med dessa uppgifter, men invånaren måste då komma ihåg att kontrollera appen för eventuella besök, formulär etc.
 - Det går bra att som invånare själv ändra tillbaka till personliga kontaktuppgifter om hen vill få sms- och mailpåminnelser igen.
6. Uppdatera gärna samtycket även i Elvis och PMO.