

Samtycke till påminnelser via sms och e-post i Min vård Gävleborg - Instruktion - Hälsa och sjukvård Region Gävleborg

Titel: Samtycke till påminnelser via sms och e-post i Min vård Gävleborg	Dokumentkategori: Instruktion	Omfattning: Hälsa- och sjukvård Region Gävleborg
Dokumentägare: Enhetschef IT-vårdsystem	Dokumentansvarig: Systemförvaltare Clinic24	Beslutsinstans: Enhetschef IT-vårdsystem
Diarienummer: Ej tillämpligt		Datum för översyn: Se giltigt t.o.m.

Innehåll

1.	Syfte och omfattning	2
2.	Innehåll	2
2.1.	Så lämnar invånare samtycke i Min vård Gävleborg.....	2
2.2.	Så återkallar invånare samtycke i Min vård Gävleborg	2
2.2.1.	Ändra kontaktuppgifter i Clinic24	3
2.2.2.	Uppdatera samtycke i Cosmic vid behov.....	4
3.	Kommunikation och implementering	5
4.	Medverkande och granskare	5
5.	Referenser	6

1. Syfte och omfattning

Syftet med detta dokument är att tydliggöra hur invånare samtycker till påminnelser via sms eller e-post i Min vård Gävleborg samt hur detta samtycke kan återkallas. Omfattar all berörd verksamhet i Region Gävleborg.

2. Innehåll

2.1. Så lämnar invånare samtycke i Min vård Gävleborg

Vid inloggning i Min vård Gävleborg samtycker invånaren automatiskt till påminnelser via sms och e-post från Region Gävleborg. Information om samtycket finns i användarvillkoren för Min vård Gävleborg och i den information som presenteras för invånaren på första sidan efter inloggning i tjänsten. Följande text visas:

I och med att jag lämnar e-post och mobilnummer i Min vård Gävleborg samtycker jag till att Region Gävleborg skickar påminnelser via sms/e-post till mig. Samtycket omfattar alla vårdenheter inom Region Gävleborg. För att ta tillbaka samtycket kontakta supportminvard@regiongavleborg.se eller ring 026-157600.

Samtycke vid inloggning i Min vård Gävleborg gäller från den 27 maj 2024 och framåt. Om invånaren har skapat ett ärende efter detta datum är det alltid okej att skicka ut ett vårdinitierat ärende från Clinic24, trots att det medför påminnelser via sms och e-post.

2.2. Så återkallar invånare samtycke i Min vård Gävleborg

Invånaren har rätt att ta tillbaka lämnat samtycke i Min vård Gävleborg.

När invånaren vill ta tillbaka samtycke för påminnelser via sms och e-post ska ett fiktivt telefonnummer och e-postadress läggas in som kontaktuppgifter i invånarens profil. Detta

eftersom det är obligatoriskt för invånare att uppge kontaktuppgifter för att kunna använda Min vård Gävleborg.

Genom det fiktiva telefonnumret och e-postadressen kan invånaren fortsätta använda Min vård Gävleborg trots att hen inte vill ha påminnelser från tjänsten. Vid återkallat samtycke är funktionaliteten i appen densamma men inga påminnelser via sms eller e-post skickas till invånaren. Det är därför viktigt att informera invånaren om att på eget initiativ logga in och kontrollera eventuella nya ärenden i Min vård Gävleborg.

Det fiktiva telefonnumret är: 070-1740605

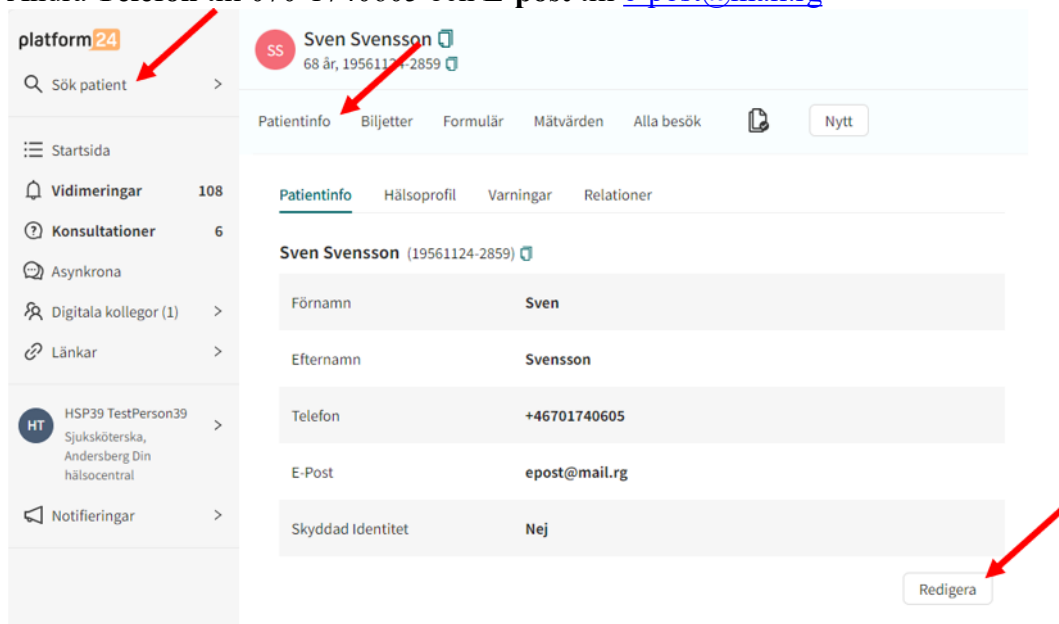
Den fiktiva mailadressen är: epost@mail.rg

För att ta tillbaka samtycke för påminnelser via sms och e-post uppmanas invånaren att kontakta Min vård Gävleborg support (Hälsotorgen). Det är även möjligt för en vårdenhet att hjälpa invånaren att ta tillbaka samtycket. En vårdenhet kan även be patienten att kontakta Min vård Gävleborg support för hjälp med att ta tillbaka samtycket. Se [kontaktuppgifter till Min vård Gävleborg support på 1177.se](#).

Den som hjälper en invånare att ta tillbaka samtycke i Min vård Gävleborg bör följa nedan instruktioner.

2.2.1. Ändra kontaktuppgifter i Clinic24

1. Sök på patientens namn eller personnummer i Clinic24.
2. Gå till fliken **Patientinfo**.
3. Tryck på knappen **Redigera**.
4. Ändra **Telefon** till 070-1740605 och **E-post** till [e-post@mail.rg](mailto:epost@mail.rg)



The screenshot shows the Clinic24 interface. On the left is a navigation menu with 'Sök patient' highlighted. The main area shows the patient profile for 'Sven Svensson' (68 år, 19561124-2859). The 'Patientinfo' tab is selected, showing fields for 'Förnamn' (Sven), 'Efternamn' (Svensson), 'Telefon' (+46701740605), 'E-Post' (epost@mail.rg), and 'Skyddad Identitet' (Nej). A 'Redigera' button is located at the bottom right of the profile card.

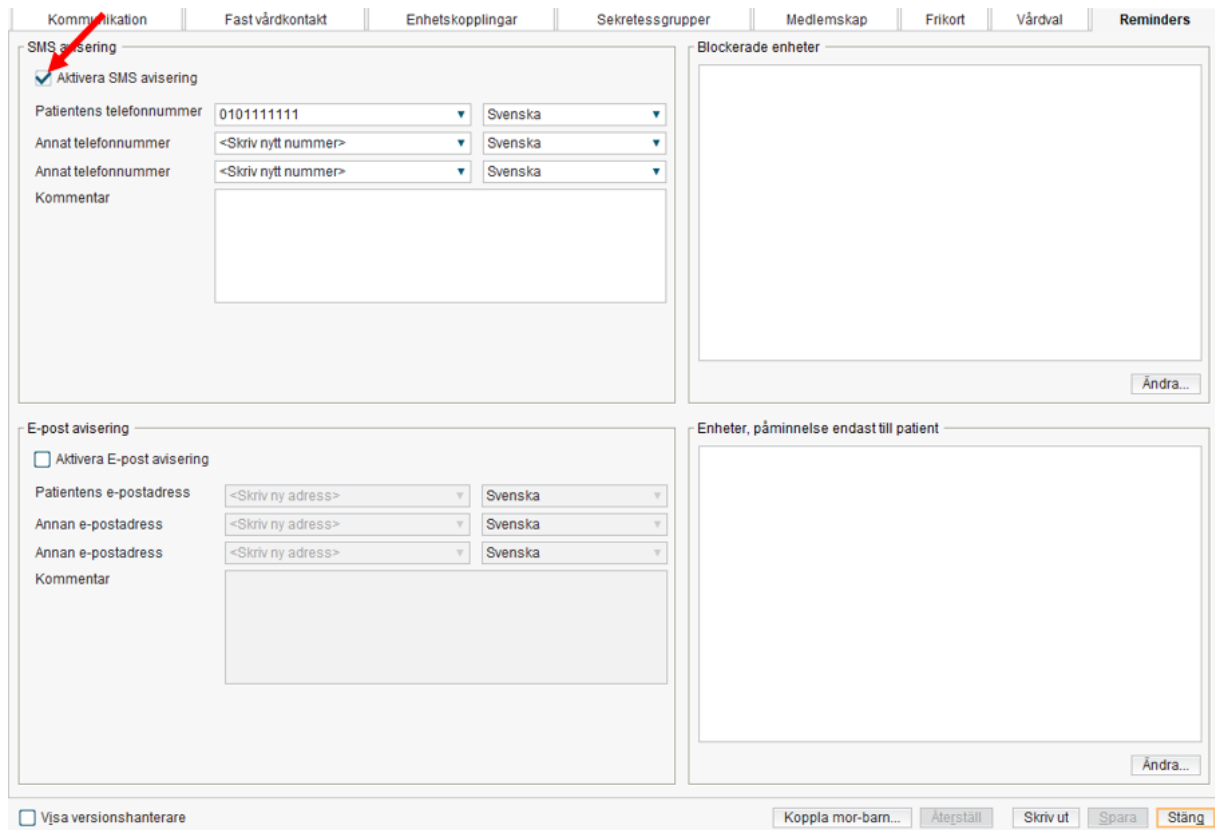
5. Informera invånaren om följande:

- Detta är ett fiktivt telefonnummer utan abonnent (och som heller aldrig kommer att få en abonnent).
- Detta är en fiktiv e-post och existerar inte.
- Invånaren kan logga in och fortsätta använda Min vård Gävleborg med dessa fiktiva kontaktuppgifter men invånaren måste själv komma ihåg att kontrollera appen för eventuella besök, formulär med mera.
- Invånaren kan själv ändra tillbaka till sina personliga kontaktuppgifter om hen vill få påminnelser via sms och e-post igen.

2.2.2. Uppdatera samtycke i Cosmic vid behov

Fråga invånaren om hen även önskar att ändra samtycke för påminnelser via sms från journalsystemet (Cosmic) samt ta tillbaka delning av telefonnummer och e-post.

Om invånaren önskar att ta tillbaka samtycke för sms även i journalsystemet, bockar du ur kryssrutan för **Aktivera SMS avisering** på *Patientkortet* i Cosmic under fliken *Reminders* och klickar på **Spara**. Det innebär att inga påminnelser skickas inför bokade besök i vården.



The screenshot shows the 'Reminders' tab in the Cosmic system. It contains two main sections: 'SMS avisering' and 'E-post avisering'. In the 'SMS avisering' section, the checkbox 'Aktivera SMS avisering' is checked, and a red arrow points to it. Below this are three input fields for phone numbers and language dropdowns. The 'E-post avisering' section has the checkbox 'Aktivera E-post avisering' unchecked. To the right, there are two empty boxes for 'Blockerade enheter' and 'Enheter, påminnelse endast till patient', each with an 'Ändra...' button. At the bottom, there are buttons for 'Koppla mor-barn...', 'Återställ', 'Skriv ut', 'Spara', and 'Stäng'.

Om invånaren önskar att ta tillbaka delning av telefonnummer och e-post bockar du ur kryssrutor **Godkänn delning av nummer** och **Godkänn delning av e-post** på *Patientkortet* i Cosmic under fliken *Allmänt* och klicka på **Spara**. Att inaktivera dessa rutor innebär att

invånaren inte vill dela sitt mobilnummer eller e-postadress för att få påminnelser från system i någon annan del av regionen, kommunen eller privata vårdgivare.

Allmänt	Kopplade inaktiva nummer	Ovrig information	Patientbild	Närstående								
Personuppgifter Identifierare (1 st) Personnummer: 19 581124-3269 <input type="button" value="Resenummer"/>												
Sök mot register Uppdaterad: 241016 07:12 mot källa: PUService												
Förnamn: Jenny Mellannamn: Efternamn: Fields Aarnio		Född: 1958-11-24 <input type="button" value="..."/> <input type="button" value="..."/> Könsidentitet: <input checked="" type="radio"/> Kvinna <input type="radio"/> Man <input type="radio"/> Okänd <input type="checkbox"/> Avlidet: <input type="button" value="..."/> <input type="button" value="..."/>										
Adresser (1 st) Folkbokföring C/O: Gata: Carl Malmstens Väg 2 Postnummer: 170 73 Ort: Solna Län: Land: Sverige (SE) Kommentar:		Telefon (0 st) Mobil <input type="button" value="..."/> <input type="checkbox"/> Föredraget nummer <input checked="" type="checkbox"/> Godkänn delning av nummer <input type="button" value="i"/> Nummer: Kommentar:										
		E-post (0 st) Email <input type="button" value="..."/> <input type="checkbox"/> Godkänn delning av e-post <input type="button" value="i"/> Adress: Kommentar:										
Folkbokföringsuppgifter <table border="1"> <tr> <td>Land</td> <td>Sverige (SE)</td> <td>Län</td> <td>Stockholms län</td> </tr> <tr> <td>Kommun</td> <td>Solna</td> <td>Församling</td> <td>Solna</td> </tr> </table>					Land	Sverige (SE)	Län	Stockholms län	Kommun	Solna	Församling	Solna
Land	Sverige (SE)	Län	Stockholms län									
Kommun	Solna	Församling	Solna									
<input type="checkbox"/> Visa versionshanterare <input type="button" value="Koppla mor-barn..."/> <input type="button" value="Återställ"/> <input type="button" value="Skriv ut"/> <input type="button" value="Spara"/> <input type="button" value="Stäng"/>												

Följ gällande rutiner för Cosmic, se rutin [Vårdadministration och resursplanering – Rutin – Hälsa- och sjukvård Region Gävleborg](#) Platina-id 09-860073.

Observera att det fiktiva telefonnumret och e-postadressen INTE ska användas i Cosmic!

3. Kommunikation och implementering

- Dokumentet läggs på samverkanswebben för Min vård Gävleborg
- Nyheter publiceras i nyhetsbrev för Min vård Gävleborg
- Instruktionen har kommunicerats via Min vård Gävleborgs månadsmöte
- Kvalitetssamordnare utses till extra uppföljare

4. Medverkande och granskare

Instruktionen är framtagen av e-hälsoutvecklare VO Digital vård i samverkan med systemförvaltare IT-vårdsystem. Granskare av dokumentet är kvalitetssamordnare VO Digital vård.

Instruktion

Dokumentnamn: Samtycke till påminnelser via sms och e-post i Min vård Gävleborg - Instruktion -
Hälsa och sjukvård Region Gävleborg

6(6)

Dokument ID: 09-862932

Giltigt t.o.m.: 2025-12-27

Revisionsnr: 1

5. Referenser

Dokumentnamn	Plats
Vårdadministration och resursplanering – Rutin – Hälsa- och sjukvård Region Gävleborg	Platina, id 09-860073