Dokumentansvarig: Helena K Bergman

Dokumentägare: Johannes Mårtensson

Samtycke till påminnelser via sms och e-post i Min vård Gävleborg - Instruktion - Hälso och sjukvård Region Gävleborg

Titel: Samtycke till påminnelser via sms och e-post i Min vård Gävleborg	**Dokumentkategori:** Instruktion	**Omfattning:** Hälso- och sjukvård Region Gävleborg
Dokumentägare: Enhetschef IT-vårdsystem	**Dokumentansvarig:** Systemförvaltare Clinic24	**Beslutsinstans:** Enhetschef IT-vårdsystem
Diarienummer: Ej tillämpligt		**Datum för översyn:** Se giltigt t.o.m.

Innehåll

1. Syfte och omfattning 2
2. Innehåll 2
2.1. Så lämnar invånare samtycke i Min vård Gävleborg....2
2.2. Kontrollera om patienten lämnat samtycke till påminnelser från hälso- och sjukvården....3
2.2.1. Så här gör du....3
2.3. Så återkallar invånare samtycke i Min vård Gävleborg....6
2.3.1. Ändra kontaktuppgifter i Clinic24....6
2.3.2. Uppdatera samtycke i Cosmic vid behov....7
3. Kommunikation och implementering....9
4. Medverkande och granskare....9
5. Referenser....9

1. Syfte och omfattning

Syftet med detta dokument är att tydliggöra hur invånare samtycker till påminnelser via sms eller e-post i Min vård Gävleborg samt hur detta samtycke kan återkallas. Omfattar all berörd verksamhet i Region Gävleborg.

2. Innehåll

2.1. Så lämnar invånare samtycke i Min vård Gävleborg

Vid inloggning i Min vård Gävleborg samtycker invånaren automatiskt till påminnelser via sms och e-post från Region Gävleborg. Information om samtycket finns i användarvillkoren för Min vård Gävleborg och i den information som presenteras för invånaren på första sidan efter inloggning i tjänsten. Följande text visas:

I och med att jag lämnar e-post och mobilnummer i Min vård Gävleborg samtycker jag till att Region Gävleborg skickar påminnelser via sms/e-post till mig. Samtycket omfattar alla vårdenheter inom Region Gävleborg. För att ta tillbaka samtycket kontakta supportminvard@regiongavleborg.se eller ring 026-157600.

Samtycke vid inloggning i Min vård Gävleborg gäller från den 27 maj 2024 och framåt. Om invånaren har skapat ett ärende efter detta datum är det alltid okej att skicka ut ett vårdinitierat ärende från Clinic24, trots att det medför påminnelser via sms och e-post.

2.2. Kontrollera om patienten lämnat samtycke till påminnelser från hälso- och sjukvården

Om du t.ex. vill använda Clinic24/Min vård Gävleborg för att göra ett utskick till patienten men patienten inte finns registrerad i Clinic24 sedan tidigare så behöver kontroll göras om samtycke till påminnelser från hälso- och sjukvården finns innan utskick görs.

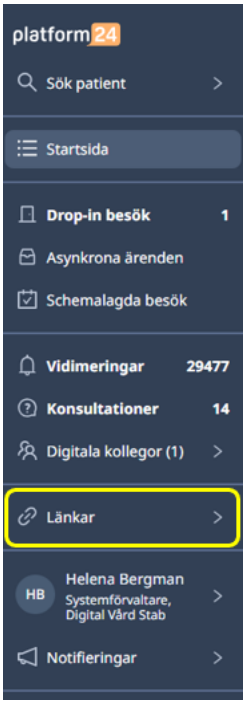
Sidan *Hämta kontaktuppgifter och samtycke för patient* är en del av sidorna för *Fasta vårdkontakter* som hör till *Befolkningsregistret*. Sidan nås via länk i Clinic24. Behörighet till sidan ges automatiskt vid anställning inom hälso- och sjukvården.

Observera att samtliga sökningar på sidan loggas.

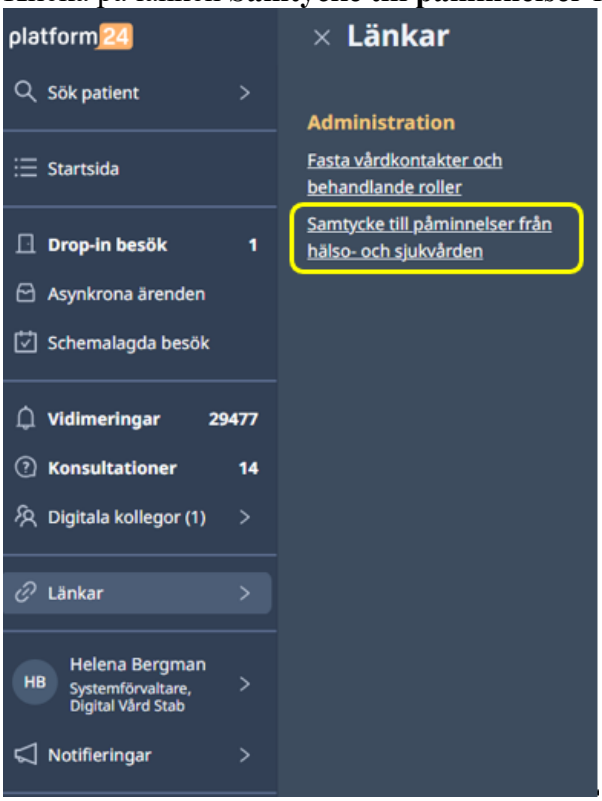
På sidan presenteras patientens kontaktuppgifter i form av mobilnummer och/eller e-postadress när patienten samtyckt till delning av dessa på 1177.se. Uppgifterna hämtas direkt från Personuppgiftstjänsten. (Personuppgiftstjänsten hanterar personuppgifter från bland annat Skatteverket, t.ex. adressuppgifter som finns i Befolkningsregistret, men också kontaktuppgifter när patienten samtyckt till delning av dessa på 1177.se.)

2.2.1. Så här gör du

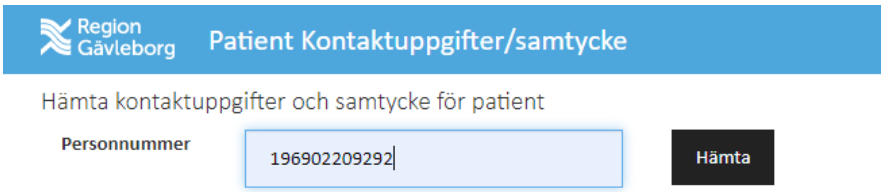
Uthoppslänk till sidan *Hämta kontaktuppgifter och samtycke för patient* hittas på menyn **Länkar** i Clinic24.



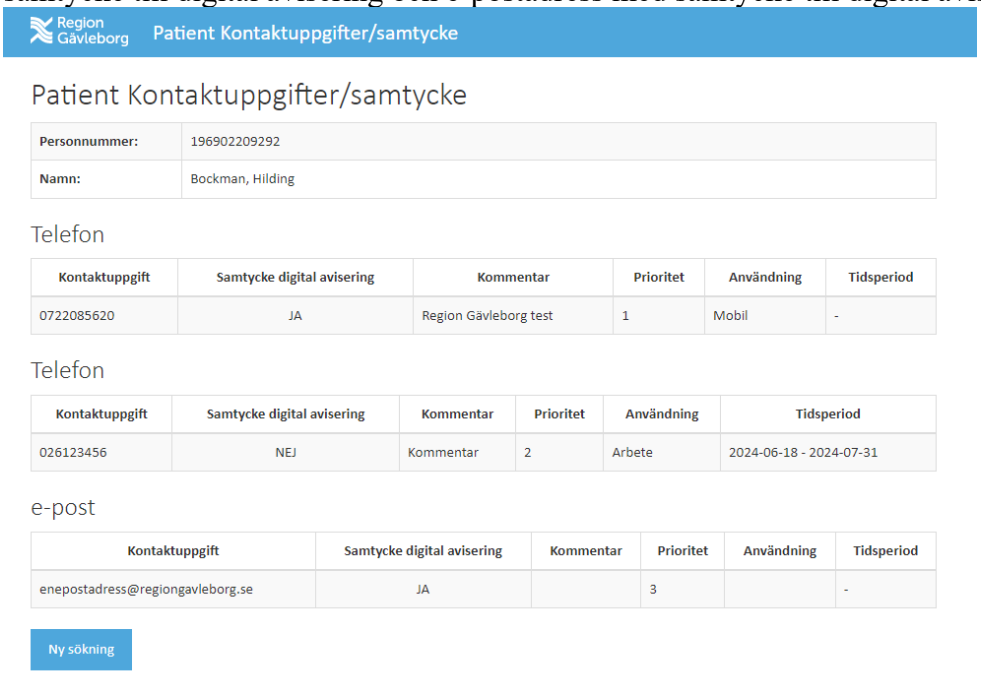
Klicka på länken **Samtycke till påminnelser från hälso- och sjukvården**.



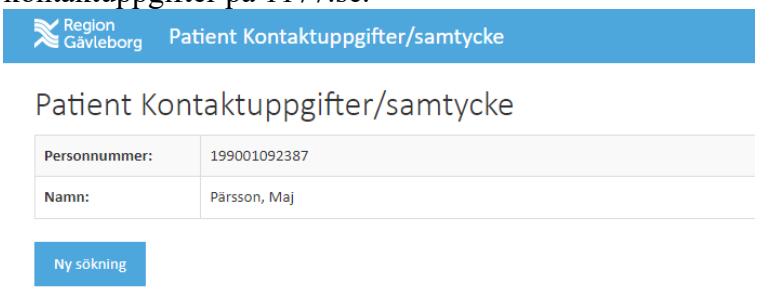
En ny flik med sidan visas i webbläsaren.
Fyll i eller klistra in patientens personnummer och tryck **Enter** eller klicka på knappen **Hämta**.



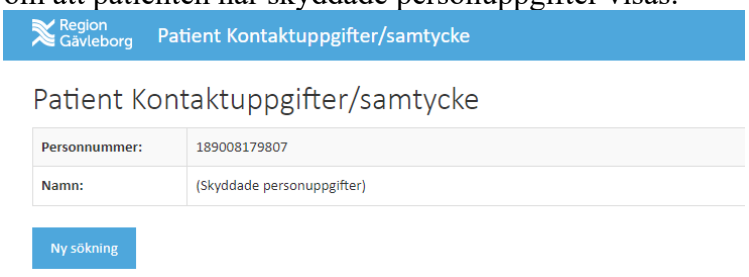
Patientens kontaktuppgifter presenteras samt samtycken för digital avisering.
I exemplet nedan finns mobilnummer med samtycke till digital avisering, arbetstelefon utan samtycke till digital avisering och e-postadress med samtycke till digital avisering.



Observera att kontaktuppgifter endast visas om patienten samtyckt till delning av sina kontaktuppgifter på 1177.se.



Personer med skyddade personuppgifter
Kontaktuppgifter till patienter med skyddade personuppgifter visas inte. Endast information om att patienten har skyddade personuppgifter visas.



Ny sökning
Klicka på knapp **Ny sökning** för att tömma sidan på uppgifter. Sök på nytt.

2.3. Så återkallar invånare samtycke i Min vård Gävleborg

Invånaren har rätt att ta tillbaka lämnat samtycke i Min vård Gävleborg.

När invånaren vill ta tillbaka samtycke för påminnelser via sms och e-post ska ett fiktivt telefonnummer och e-postadress läggas in som kontaktuppgifter i invånarens profil. Detta eftersom det är obligatoriskt för invånare att uppge kontaktuppgifter för att kunna använda Min vård Gävleborg.

Genom det fiktiva telefonnumret och e-postadressen kan invånaren fortsätta använda Min vård Gävleborg trots att hen inte vill ha påminnelser från tjänsten. Vid återkallat samtycke är funktionaliteten i appen densamma men inga påminnelser via sms eller e-post skickas till invånaren. Det är därför viktigt att informera invånaren om att på eget initiativ logga in och kontrollera eventuella nya ärenden i Min vård Gävleborg.

Det fiktiva telefonnumret är: 070-1740605
Den fiktiva mailadressen är: epost@mail.rg

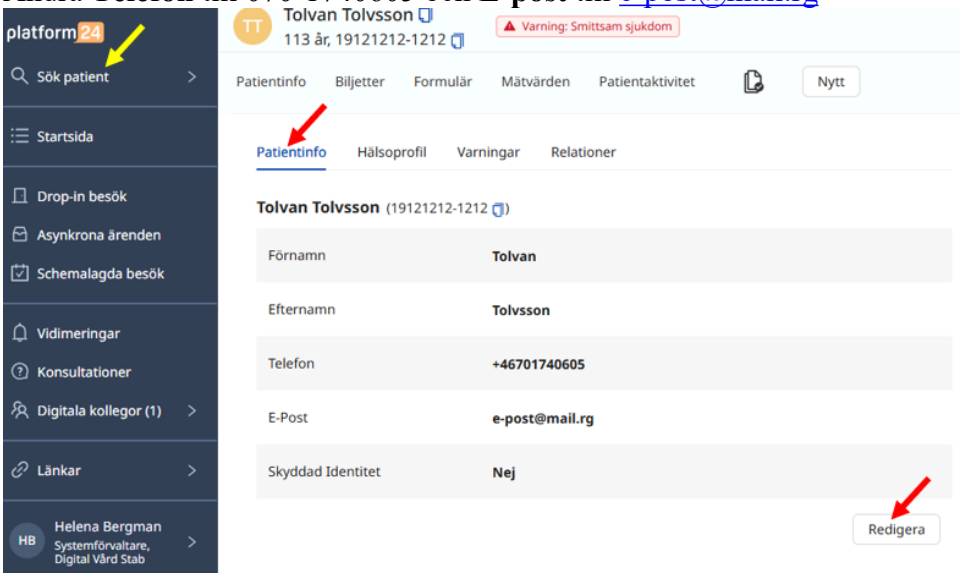
För att ta tillbaka samtycke för påminnelser via sms och e-post uppmanas invånaren att kontakta Min vård Gävleborg support (Hälsotorgen). Det är även möjligt för en vårdenhet att hjälpa invånaren att ta tillbaka samtycket. En vårdenhet kan även be patienten att kontakta Min vård Gävleborg support för hjälp med att ta tillbaka samtycket. Se kontaktuppgifter till Min vård Gävleborg support på 1177.se.

Den som hjälper en invånare att ta tillbaka samtycke i Min vård Gävleborg bör följa nedan instruktioner.

2.3.1. Ändra kontaktuppgifter i Clinic24

1. Sök på patientens namn eller personnummer i Clinic24.
2. Gå till fliken **Patientinfo**.
3. Tryck på knapen **Redigera**.

4. Ändra **Telefon** till 070-1740605 och **E-post** till e-post@mail.rg

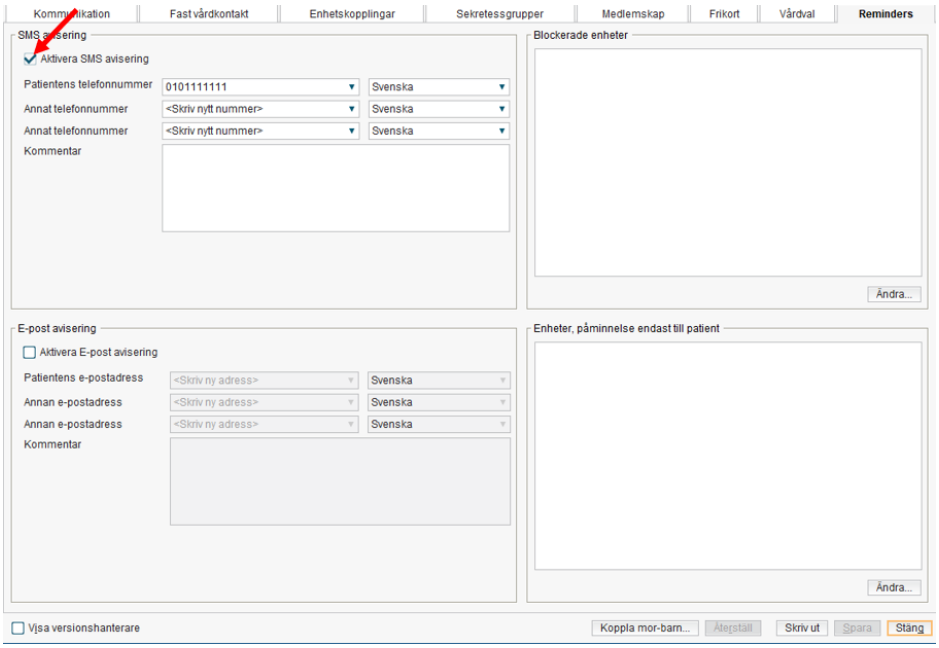


5. Informera invånaren om följande:
   - Detta är ett fiktivt telefonnummer utan abonnent (och som heller aldrig kommer att få en abonnent).
   - Detta är en fiktiv e-post och existerar inte.
   - Invånaren kan logga in och fortsätta använda Min vård Gävleborg med dessa fiktiva kontaktuppgifter men invånaren måste själv komma ihåg att kontrollera appen för eventuella besök, formulär med mera.
   - Invånaren kan själv ändra tillbaka till sina personliga kontaktuppgifter om hen vill få påminnelser via sms och e-post igen.

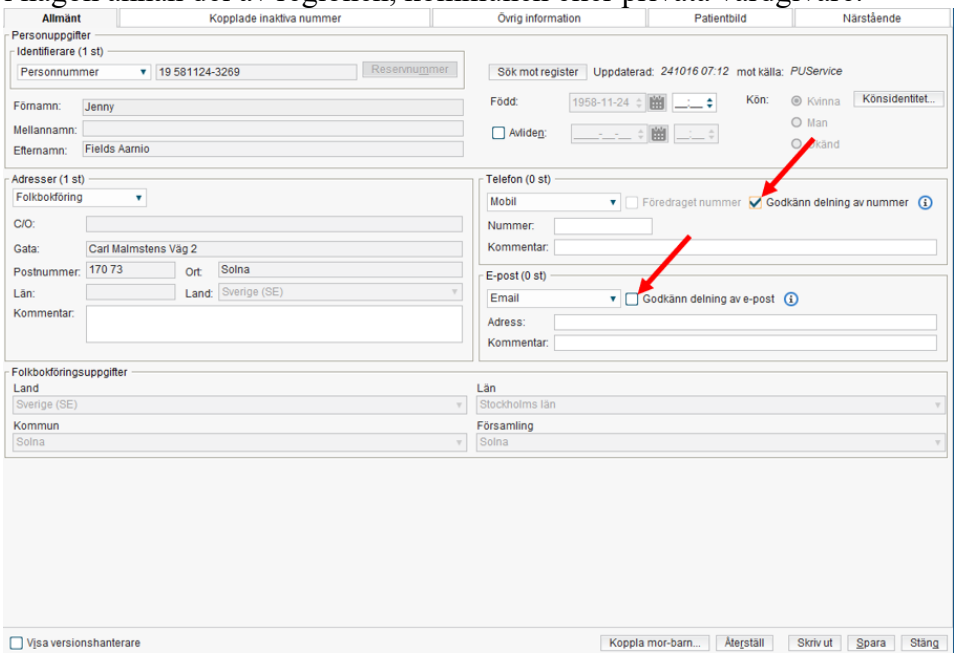
2.3.2. Uppdatera samtycke i Cosmic vid behov

Fråga invånaren om hen även önskar att ändra samtycke för påminnelser via sms från journalsystemet (Cosmic) samt ta tillbaka delning av telefonnummer och e-post.

Om invånaren önskar att ta tillbaka samtycke för sms även i journalsystemet, bockar du ur kryssrutan för **Aktivera SMS avisering** på *Patientkortet* i Cosmic under fliken *Reminders* och klickar på **Spara**. Det innebär att inga påminnelser skickas inför bokade besök i vården.



Om invånaren önskar att ta tillbaka delning av telefonnummer och e-post bockar du ur kryssrutor **Godkänn delning av nummer** och **Godkänn delning av e-post** på Patientkortet i Cosmic under fliken *Allmänt* och klicka på **Spara**. Att inaktivera dessa rutor innebär att invånaren inte vill dela sitt mobilnummer eller e-postadress för att få påminnelser från system i någon annan del av regionen, kommunen eller privata vårdgivare.



Följ gällande rutiner för Cosmic, se rutin Vårdadministration och resursplanering – Rutin – Hälso- och sjukvård Region Gävleborg Platina-id 09-860073.

Observera att det fiktiva telefonnumret och e-postadressen INTE ska användas i Cosmic!

3. Kommunikation och implementering

- Dokumentet läggs på samverkanswebben för Min vård Gävleborg
- Nyheter publiceras i nyhetsbrev för Min vård Gävleborg
- Instruktionen har kommunicerats via Min vård Gävleborgs månadsmöte
- Kvalitetssamordnare utses till extra uppföljare

4. Medverkande och granskare

Instruktionen är framtagen av e-hälsoutvecklare VO Digital vård i samverkan med systemförvaltare IT-vårdsystem. Granskare av dokumentet är kvalitetssamordnare VO Digital vård.

5. Referenser

Dokumentnamn	Plats
Vårdadministration och resursplanering – Rutin – Hälso- och sjukvård Region Gävleborg	Platina, id 09-860073