

## Åtgärda ljudproblem vid diktering / transkribering i Cosmic - Instruktion - Hälso- och sjukvård Region Gävleborg

För att undvika ljudproblem med diktering, som ex. burkigt ljud, ombeds alla verksamheter se över sina ljudinställningar på datorer där man dikterar.

IT rekommenderar även verksamheterna att bli bekant med ljudinställningarna i Windows, då det kommer hjälpa er att på egen hand klara av diverse ljudproblem som kan uppstå i exempelvis Teams, Clinic24, Cosmic.

Dikteringen i Cosmic använder den ljudenhet som man valt som Standardenhet på datorn.

Därför måste diktafonen vara standardenhet för inspelning.

För uppspelning rekommenderas att välja diktafonen, men man kan även välja Headset om man önskar.

Problem:

**1a. Ljudproblem ex. burkigt ljud på diktatet**

**1b. Ljudet från diktatet kommer på datorns högtalare/headset och inte i diktafonen**

Orsak:

1a. Beror på att diktafonen inte är vald som standardenhet för inspelning. Då kommer en annan ansluten mikrofon-enhet att spela in diktatet, exempelvis webbkameran, vilket kommer innebära att ljudkvaliteten blir dålig.

1b. Beror på att en annan uppspelnings-enhet än den man önskar har blivit standardenhet för uppspelning av ljud.

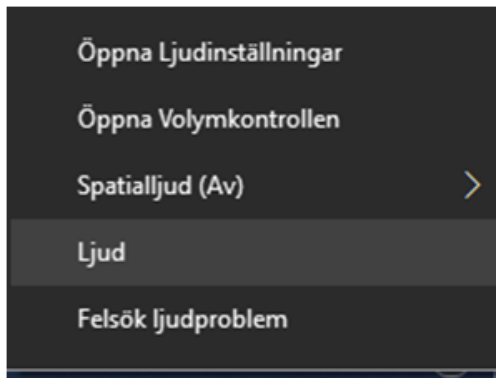
Så här kan användarna själva åtgärda problemet:

### Windows 10

1. Högerklicka på ljudikonen längst ner till höger



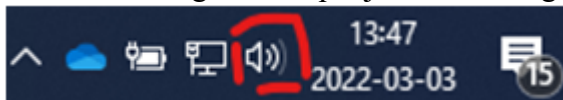
2. Välj Ljud



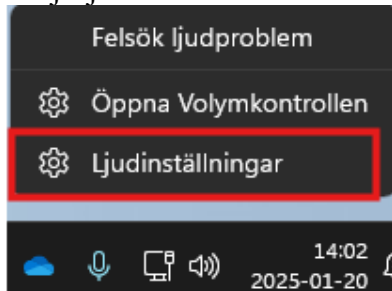
Fortsätt till punkt 6.

## Windows 11

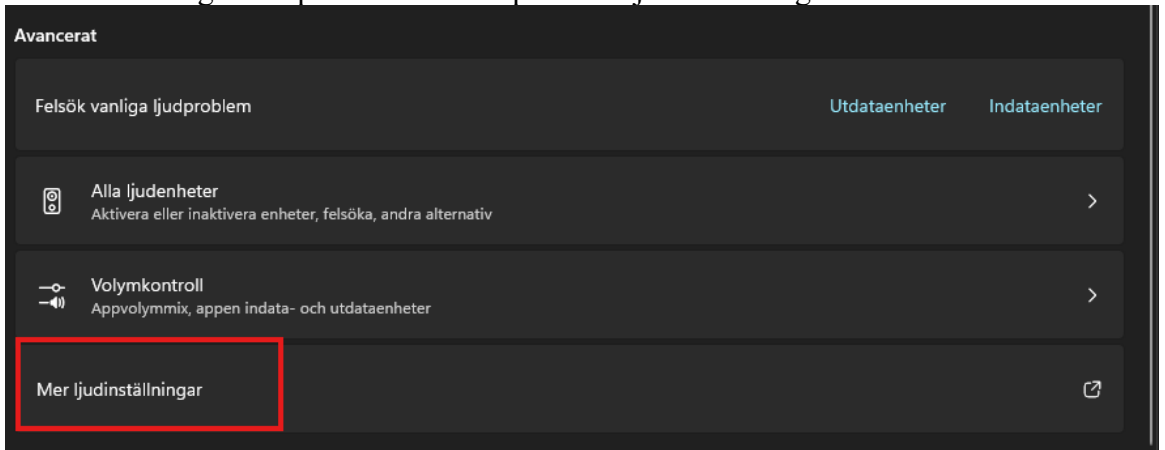
3. I Windows, högerklicka på ljudikonen längst ner till höger



4. Välj Ljud



5. Scrolla ned längst ned på sidan. Klicka på "Mer ljudinställningar"

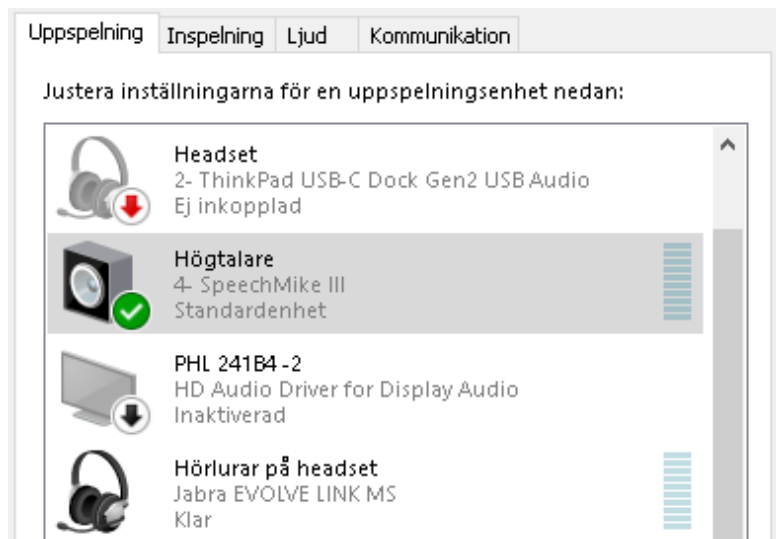


## Problem 1a

6. Under fliken **Inspelning**, sätt **SpeechMike** som standardenhet.
  - Högerklicka och välj **Ange som standardenhet**



7. Problem 1b – uppspelning av ljud ska ske på diktafon  
Under fliken **Uppspelning**, sätt **SpeechMike** som standardenhet.
  - Högerklicka och välj **Ange som standardenhet**



- Problem 1b – uppspelning av ljud ska ske på headset
8. Under fliken **Uppspelning**, sätt **Headset** som standardenhet.
    - Högerklicka och välj **Ange som standardenhet**
  9. Bekräfta med OK
  10. Starta om Cosmic  
KLART!

**För att minimera problem, låt utrustningen sitta kvar i datorn. Eller försöka ansluta den till samma USB-port varje gång.**