

## Åtgärda ljudproblem vid diktering / transkribering i Cosmic

För att undvika ljudproblem med diktering, som ex. burkigt ljud, ombeds <u>alla</u> verksamheter se över sina ljudinställningar på datorer där man dikterar.

IT rekommenderar även verksamheterna att bli bekant med ljudinställningarna i Windows, då det kommer hjälpa er att på egen hand klara av diverse ljudproblem som kan uppstå i exempelvis Teams, Clinic24, Cosmic.

Dikteringen i Cosmic använder den ljudenhet som man valt som Standardenhet på datorn.

Därför måste diktafonen vara standardenhet för inspelning.

För uppspelning rekommenderas att välja diktafonen, men man kan även välja Headset om man önskar.

#### Problem: 1a. Ljudproblem ex. burkigt ljud på diktatet

# 1b. Ljudet från diktatet kommer på datorns högtalare/headset och inte i diktafonen

Orsak:

1a. Beror på att diktafonen inte är vald som standardenhet för inspelning. Då kommer en annan ansluten mikrofon-enhet att spela in diktatet, exempelvis webbkameran, vilket kommer innebära att ljudkvaliteten blir dålig.

1b. Beror på att en annan uppspelnings-enhet än den man önskar har blivit standardenhet för uppspelning av ljud.

Så här kan användarna själva åtgärda problemet:

### Windows 10

1. Högerklicka på ljudikonen längst ner till höger





Fortsätt till punkt 6.

### Windows 11

3. I Windows, högerklicka på ljudikonen längst ner till höger



4. Välj Ljud



5. Scrolla ned längst ned på sidan. Klicka på "Mer ljudinställningar"

Avancerat		
Felsök vanliga ljudproblem	Utdataenheter	Indataenheter
Alla ljudenheter Aktivera eller inaktivera enheter, felsöka, andra alternativ		>
o- Volymkontroll 40 Appvolymmix, appen indata- och utdataenheter		>
Mer ljudinställningar		C

Problem 1a

- 6. Under fliken Inspelning, sätt SpeechMike som standardenhet för allt ljud.
  - Högerklicka och välj Ange som standardenhet
  - Högerklicka och välj Ange som standardenhet för kommunikation

Uppspelning	Inspelning Ljud Kommunikation			
Justera inställningarna för en inspelningsenhet nedan:				
3	Mikrofon 2- USB microphone Klar	•		
	Mikrofon 4- SpeechMike III Standardenhet			
5	<b>Mikrofonuppsättning</b> Intel® Smart Sound Technology för digitala mi Klar			
	<b>Mikrofon på headset</b> Jabra EVOLVE LINK MS Klar			

7. Problem 1a

Under fliken Uppspelning, sätt SpeechMike som standardenhet för allt ljud.

- Högerklicka och välj Ange som standardenhet
- Högerklicka och välj Ange som standardenhet för kommunikation



Problem 1b

- 8. Under fliken Uppspelning, sätt Headset som standardenhet för allt ljud.
  - Högerklicka och välj Ange som standardenhet
  - Högerklicka och välj Ange som standardenhet för kommunikation
- 9. Bekräfta med OK
- 10. Starta om Cosmic KLART!

För att minimera problem, låt utrustningen sitta kvar i datorn. Eller försöka ansluta den till samma USB-port varje gång.