

**Min vård Gävleborg, Bjud in en kollega som gäst i ett pågående digitalt besök - Lathund, Hälso- och sjukvård Region Gävleborgi**

# Bjuda in en kollega som gäst i ett pågående digitalt besök



Lathund för att:

- Bjuda in kollega till ett pågående digitalt besök
- Delta i ett pågående digitalt besök som gäst

Clinic24 - Min vård Gävleborg  
April 2023

## Bjuda in kollega till ett pågående digitalt besök

1. Klicka på **ikonen med de två personerna** ovanför chattfönstret
2. Hitta den kollega du vill bjuda in genom att söka på namn eller HSA-ID. Om du inte har en specifik kollega i åtanke går det också bra att ange den vårdenhet som du vill bjuda in någon från samt önskad roll på denna person. Du får då fram en lista över kollegor som matchar dina önskemål och kan välja en kollega därifrån. Du ser om kollegan du sökt fram är tillgänglig (inloggad) genom att hen har en grön markering efter sitt namn.
3. För muspekaren över namnet på kollegan du vill bjuda in, och klicka på **+ Bjud in**. Kollegan blir då inbjuden i besöket.
4. Klicka på **ikonen med pratbubblan** ovanför chattfönstret om du vill öppna en vårdgivar chatt, där du och din kollega kan ha en intern chattkonversation kring besöket utan att patienten ser detta.
5. Vårdgivar chattrutan dyker upp i ett separat fönster till höger i besöksvyn.

Notera! Av juridiska skäl är det endast möjligt att bjuda in kollegor som tillhör samma vårdgivare som du själv.

The screenshot illustrates the steps for inviting a colleague to a digital visit. It shows the patient profile for Alex Sundberg (AS, 39 år, 19 830417-9297) and the visit details for 'Allergiska symtom'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Sök patient', 'Startsida', 'Vidimeringar', 'Digitala kollegor (0)', 'Selma Testkvist Div', and 'Notifieringar'. The main content area shows the visit details and a list of colleagues. A red circle '1' points to the icon with two people, '2' points to the search bar, '3' points to the '+ Bjud in' button, and '4' points to the chat icon. A separate window titled 'Vårdgivar chatt' is shown on the right, with a red circle '5' pointing to its title bar. The chat window shows a conversation from August 24, 2021, with messages: 'Hej, kan du delta i besöket med denna patient?' and 'ja det kan jag'.

## Delta i ett pågående digitalt besök som gäst

1. När någon vill bjuda in dig som gäst i ett pågående digitalt besök får du en notifiering i Clinic24. Observera att notifieringen kan se olika ut beroende på om du själv har ett pågående digitalt besök eller inte.
2. Gå till Startside och klicka på filtret **Besök som gäst** för att se det besök som du bjudits in i.
3. Klicka på besöket för att komma in i besöksvyn
4. I besöksvyn ser du om din kollega har skrivit något i den interna vårdgivarchatten genom att det finns en röd markering intill **Pratbubblan**. Klicka på Pratbubblan för att öppna vårdgivarchattfönstret för att läsa eventuellt inkomna chattmeddelanden eller för att själv initiera en chatt med kollegan som bjudit in dig.

The image shows a sequence of four screenshots from the Clinic24 interface, illustrating the steps to join a digital visit as a guest.

**1. Notification:** A notification box titled "Du har bjudits in till ett besök" (You have been invited to a visit) for patient Alex Sundberg with the symptom "Allergiska symptom". It includes a "Gå till besök" (Go to visit) button and a timestamp of "2023-03-13 08:48".

**2. Filter Selection:** The "Startside" (Home) view shows a filter menu with "Besök som gäst" (Visit as guest) selected. Other filters include "Mina aktuella", "Mina s", "Asynkrona", and "Välj datum".

**3. Visit List:** A table of visits is shown. The first entry is for Alex Sundberg, status "Synk", with a red notification bubble next to the patient name. The visit ID is 19 830417-9297.

**4. Visit Details:** The patient's visit details are shown, including the patient's name, age (39), and phone number. A red notification bubble is visible next to the "Aktuellt besök" (Current visit) tab. A red arrow points from this bubble to the chat window in the next screenshot.

**5. Chat Window:** The "Vårdgivarchatt" (Caregiver chat) window is open, showing a message from Selma Testkvist Div: "Jag skulle vilja rådfråga dig om det här ärendet..." (I would like to consult you about this case...). The chat includes a date separator for "07 mars 2023" and "13 mars 2023", and a text input field at the bottom.