

Funktionsnedsättning - Aktivitetsplan för likabehandling, Region Gävleborg

Innehåll

1.	Syfte och omfattning	1
2.	Allmänt.....	2
2.1.	Jämlikhet och ickediskriminering	2
2.2.	Samordning/samverkan.....	2
2.3.	Värdegrund.....	3
3.	Ansvar och roller.....	3
3.1.	Samordnare funktionsnedsättning.....	3
3.2.	Brukar/intresseorganisationer.....	4
4.	Beskrivning	4
4.1.	Målområden	4
4.2.	Mål/aktiviteter	4
4.2.1.	Ökad medvetenhet bra bemötande och delaktighet.....	4
4.2.2	Vård och behandling, rehabilitering/habilitering.....	5
4.2.3	Stöd och service.....	5
4.2.4	Tillgänglighet.....	5
4.2.5	Utbildning, arbete och sysselsättning.....	6
4.2.6	Jämlikhet och ickediskriminering.....	6
4.2.7	Ökad kunskap	6
5.	Plan för kommunikation och implementering	6
6.	Dokumentinformation.....	7
7.	Referenser.....	7

1. Syfte och omfattning

Syftet är att tydliggöra och förverkliga de rättigheter som personer med funktionsnedsättning har enligt FN konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning, den Nationella handlingsplanen för handikappolitiken ” från patient till medborgare”, och region Gävleborgs politiska viljeinriktning i likabehandlingspolicy och direktiv. Aktivitetsplanen omfattar alla verksamheter inom region Gävleborg, samt för regionfinansierad privat verksamhet.

Alla medarbetare, chefer och förtroendevalda i regionen ska utifrån aktivitetsplanen säkerställa att i allt arbete finns ett bra bemötande, en god tillgänglighet, begriplighet, delaktighet och jämlikhet.

Aktivitetsplanen gäller även för regionfinansierad privat verksamhet.

Detta dokument är en bilaga till [Likabehandlingsplan 2016-2018, Region Gävleborg](#).

2. Allmänt

2.1. Jämlikhet och ickediskriminering

FN konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning trädde i kraft i Sverige den 14/1 2009. Personer med funktionsnedsättning innefattar bl.a. personer med varaktiga fysiska, psykiska, intellektuella eller sensoriska funktionsnedsättningar. Landstingsfullmäktige antog i februari 2012 en policy för likabehandling som omfattar samtliga diskrimineringsgrunder. En grundläggande mänsklig rättighet är jämlikhet mellan och inom olika grupper samt jämställdhet mellan kvinnor och män. För att jämlikhet och jämställdhet ska garanteras måste diskriminering och andra missgynnanden undanröjas. Region Gävleborg har även ett arbetsgivaransvar:

- För att jämlikhet och jämställdhet råder bland medarbetarna
- För att möjliggöra rekrytering av personer med funktionsnedsättning.

Aktivitetsplanen omfattar 7 målområden och beskriver mål och aktiviteter som regionens samtliga verksamheter ska arbeta utifrån. Arbetet ska bedrivas i enlighet med gällande lagar och föreskrifter så att kraven på rättssäkerhet och god kvalitet för personer med funktionsnedsättning tillgodoses.

Genomförandet av aktiviteterna i handlingsplanen samt uppföljning av resultat skall ingå i det ordinarie planerings-, besluts-, genomförande- och uppföljningsarbetet.

Aktivitetsplanen ersätter tidigare handikappolitiskt program Dnr G 4 XL 484/06. De definitioner som används i aktivitetsplanen är hämtade ur socialstyrelsens termdatabank och redovisas i Bilaga 2.

2.2. Samordning/samverkan

Enligt artikel 4:3 i FN-konventionen ska regionen i utformning av riktlinjer för att genomföra aktiviteter och nå mål som berör personer med funktionsnedsättning nära samråda med och aktivt involvera personer med funktionsnedsättning genom de organisationer de företräder. Aktivitetsplanens mål och aktiviteter ska genomföras i samverkan med brukar/intresseorganisationerna på olika sätt beroende på frågeställning och ärende.

Patientsäkerhetslagen(2010:659) som trädde i kraft den 1/1 2012 tydliggör vårdgivarens skyldighet att ge patienter och närstående möjlighet att delta i patientsäkerhetsarbete samt att vården så långt som möjligt utformas och genomförs i samråd med patienten.

Patientlagen SFS 2014:821 som träder i kraft den 1/1 2015 har som syfte att stärka och tydliggöra patientens ställning samt att främja patientens integritet, självbestämmande och delaktighet,

Hälso-och sjukvårdsnämnden i Region Gävleborg beslutar 2016-04-20 att ställa sig bakom samverkansnämnden Uppsala/Örebro sjukvårdsregions avsiktsförklaring utifrån handikappreformens intentioner. DNR HSN 2016/44 Avsiktsförklaringens intentioner ska vid 2016 års revidering av likabehandlingsplanen kopplas till konkreta aktiviteter.

Mellan Region Gävleborg och brukar/intresseorganisationerna i länet finns ett flertal dokumenterade och undertecknade samverkansdokument. I upprättat samverkansavtal mellan Region Gävleborg och HSO Gävleborg (LS 2013/754) tydliggörs båda parter ansvar för samverkan i etablerade brukar/samverkansråd och i arbetsgrupper relaterade till regionens aktivitetsplan om likabehandling för personer med funktionsnedsättning.

2.3. Värdegrund

Den gemensamma värdegrunden i region Gävleborg ska prägla all verksamhet och utveckling i organisationen.

Värdegrunden utgör kärnan av grundvärderingar och förhållningssätt som alla inom region Gävleborg ska arbeta utifrån.

* **Professionalism och ansvar** står för att vi gör rätt saker, på rätt sätt och med ansvar för helheten.

Det innebär att vi alltid vet vem vi är till för och att vi har en vilja att ständigt förbättras.

* **Respekt och ödmjukhet** står för att vi är lyhörda och närvarande vid varje möte.

Det innebär att vi skapar trygghet genom att acceptera olikheter, visar intresse, lyssnar till och bekräftar dem vi möter.

* **Öppenhet och ärlighet** står för att vi säger som det är och gör det vi säger.

Det innebär att vi skapar förtroende genom tydlighet och kunskap.

3. Ansvar och roller

3.1. Samordnare funktionsnedsättning

- Ansvarar för att bistå med sakkunskap och stöd genom information och utbildningar så att aktiviteter kan genomföras och mål uppnås.
- Ansvarar för att brukar/intresseorganisationerna ges inflytande och delaktighet vid verksamhetsförändringar som påverkar länsmedborgarna.
- Funktionen representerar i regionens etablerade brukar/samverkansråd och fungerar som kontaktperson mellan verksamheterna och brukar/intresseorganisationerna.
- Funktionen kan via Stabschefen för hälso-och sjukvård nå verksamhetsföreträdare vid olika frågeställningar och aktiviteter.

3.2. Brukar/intresseorganisationer

- Ansvarar för information och förankring av aktivitetsplanen i sina medlemsorganisationer.
- Samverkar med region Gävleborg vid uppföljning och revidering av aktivitetsplanen.
- Medverkar på lämpligt sätt i verkställighet av aktiviteterna i planen.
- Ansvarar för att utse medlemmar att representera brukar/intresseorganisationerna vid etablerade brukar/samverkansråd och övriga arbetsgrupper.

4. Beskrivning

4.1. Målområden

Aktivitetsplanen omfattar 7 målområden som är hämtade från FN-konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning och utgör underlag till de mål och aktiviteter som regionens samtliga verksamheter ska arbeta utifrån. De artiklar i FN-konventionen som omfattar regionens verksamheter redovisas i bilaga 1.

1. Ökad medvetenhet, bra bemötande och delaktighet (artiklar 8, 17, 22, 23, 25)
2. Vård och behandling, rehabilitering/habilitering (artiklar 14, 15, 16, 17, 20,22, 23, 25, 26, 27)
3. Stöd och service (artiklar 23, 30)
4. Tillgänglighet (artiklar 9, 19, 20, 21, 25,29,30)
5. Utbildning, arbete och sysselsättning (artiklar 24, 27, 29)
6. Jämlikhet och ickediskriminering (artiklar 5, 6, 7, 15, 16, 22, 23, 24, 25, 27, 30)
7. Ökad kunskap (artikel 31)

4.2. Mål/aktiviteter

Av de 7 övergripande målområdena har följande definierats att gälla för region Gävleborg

4.2.1. Ökad medvetenhet bra bemötande och delaktighet

- Regionens förtroendevalda, chefer och medarbetare har kunskap och insikt om rättigheter för personer med funktionsnedsättning samt deras behov, möjligheter och vad de kan bidra med.
- Alla som söker kontakt med någon av regionens verksamheter möts med respekt.

– Brukar/intresseorganisationernas delaktighet och inflytande säkerställs genom organiserad samverkan inom regionens verksamheter.

Det uppnår vi genom att:

- Öka kunskapen om samtliga diskrimineringsgrunder genom obligatorisk webbaserad utbildning och dialog på arbetsplatserna.
- Verksamhetsansvariga bjuds in till brukar/samverkansråd för dialog om viktiga verksamhetsändelser.
- Vidareutveckla och bredda arbetet med att skapa arbetsgrupper för utvecklings/förändringsarbeten.

4.2.2 Vård och behandling, rehabilitering/habilitering

Personer med funktionsnedsättning får effektiv, likvärdig, behovsbaserad vård rehabilitering/habilitering och behandling inkluderat hjälpmedel som utgår från en helhetssyn på individen och är av hög kvalitet.

Det uppnår vi genom att:

- Hälso- och sjukvården erbjuder vård/rehabiliterings plan och SIP till personer med omfattande vårdbehov.
- Brukar/intresseorganisationerna efterfrågar fast vårdkontakt och individuella planer samt informerar om rätten till detta.
- Hälso- och sjukvården gör avvikelserapportering när avvikelser uppkommer.
- Brukar/intresseorganisationerna lämnar synpunkter på vården. Information om hur man gör det finns på www.1177.se
- Brukar/intresseorganisationerna görs delaktiga och har inflytande i hjälpmedelsgruppens arbete via samordnare funktionsnedsättning och samordnare hjälpmedel.
- Personer med funktionsnedsättning ska inom ramen för regionens regler för hjälpmedelsförskrivning få tillgång till nödvändiga hjälpmedel, samt ges information om produkter som underlättar en självständig vardag

4.2.3 Stöd och service

Regionen erbjuder stöd och service som bidrar till att personer med funktionsnedsättning blir mer oberoende och självständiga.

Det uppnår vi genom att:

- Uppdatera information om regionens LSS verksamhet och göra känd i organisationen.

4.2.4 Tillgänglighet

Region Gävleborg har god tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning vad gäller lokaler, kommunikation/information och kollektivtrafik

Det uppnår vi genom att:

- Vid upphandling, upprättande av avtal eller vid hyra av externa lokaler används upprättad rutin för att säkerställa tillgänglighet.

- Upprätta upphandlingsrutin att omfatta tillgänglighet för osynliga funktionsnedsättningar.
- Utveckla regionens information/kommunikation till medborgarna att vara tillgänglig för alla.
- Besökare som trots anpassning av lokaler och information/kommunikation har behov av personlig service i regionens verksamheter ska få tillgång till denna.

4.2.5 Utbildning, arbete och sysselsättning

Regionen stödjer forskning och utveckling inom området funktionsnedsättning och är en arbetsplats öppen för alla.

Det uppnår vi genom att:

- Anpassa arbetsplats och arbetsuppgifter för att underlätta för personer med funktionsnedsättning att få anställning.
- Regionen efterfrågar utbildningar till högskolan inom området funktionsnedsättning för att få eftersökt kompetens att kunna möta personer med olika funktionsnedsättningar.

4.2.6 Jämlikhet och ickediskriminering

All verksamhet i Region Gävleborg arbetar för jämlikhet och icke diskriminering.

Det uppnår vi genom att:

- Öka kunskapen om samtliga diskrimineringsgrunder genom obligatorisk webbaserad utbildning och dialog på arbetsplatserna.
- Göra avvikelserapportering känd och rapportera avvikelser via www.regiongavleborg.se
- Vid konsekvensbeskrivningar inför verksamhetsförändringar ska även funktionsnedsättning beaktas.

4.2.7 Ökad kunskap

Region Gävleborg hämtar ändamålsenlig information, däribland statistik och forskningsrön om funktionsnedsättning och omsätter kunskaperna i vårdarbetet.

Det uppnår vi genom att:

- Rapportera om forskningsresultat inom området funktionsnedsättning vid brukar/samverkansråd.
- Rapportera resultat av hälsomätningar och aktiviteter för åtgärder

5. Plan för kommunikation och implementering

Aktivitetsplanen informeras och kommuniceras vid samtliga brukarrådssammanträden. Aktivitetsplanen för frågor om funktionsnedsättning följer som bilaga till Region Gävleborgs övergripande likabehandlingsplan och kommuniceras och förankras enligt likabehandlingsplanens kommunikationsplan.

6. Dokumentinformation

Region Gävleborgs aktivitetsplan har reviderats av utsedd arbetsgrupp med representanter från brukar/intresseorganisationerna i HSO(handikappföreningarnas samarbetsorganisation) och regionens samordnare för frågor om funktionsnedsättning. Aktivitetsplanen ska ingå i regionens likabehandlingsplan som bifogat dokument.

Dokumentet har tagits fram av samordnare funktionsnedsättning och granskats före fastställande av Stabschefen för Hälso- och Sjukvården. Hälso- och Sjukvårdsdirektören fastställer dokumentet.

7. Referenser

Dokumentnamn	Plats
Nationell handlingsplan för handikappolitiken	www.regeringen.se
FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning	www.regeringen.se
Likabehandlingspolicy	Plexus, Platina
Likabehandlingsdirektiv	Plexus, Platina
CEMR deklARATIONEN	www.skl.se
Patientsäkerhetslagen	www.riksdagen.se
Handikappförbundens byggsten om landstingens/regionernas ansvar för rättighetsartiklarna	www.handikappförbunden.se
Svensk funktionshinderrörelses alternativrapport	www.hso.se
Min guide till säker vård	www.socialstyrelsen.se
Boverket om tillgänglighet	www.boverket.se
Positionspapper Patient och brukarmedverkan	www.skl.se
Patientlagen SFS 2014:821	www.riksdagen.se