Upprättare: Matz Söderlund (Konto: 1)

Kvalitetspolicy Landstinget Gävleborg

Detta dokument är upprättat i enlighet med tidigare fastställd policy antagen av Landstingsstyrelsen juni 1996

Landstinget Gävleborgs kvalitetspolicy utgör en gemensam grund för att kontinuerligt beskriva, utveckla, och följa upp kvaliteten inom landstingets olika verksamhetsgrenar samt stimulera till kvalitetsarbete hos alla medarbetare så att invånarna i länet och våra samarbetspartners känner förtroende för landstingets tjänster.

Totalkvalitet är en ledstjärna i landstingets arbete och förverkligas genom allas medverkan och engagemang. Totalkvalitet formas i en aktiv process med ett uttalat ledningsansvar på alla nivåer.

Landstingets verksamhet skall kännetecknas av

- samverkan och helhetssyn
- att mottagaren av tjänsterna är unik och möts med kvalitet i varje kontakt
- hög kompetens och ständig förbättring

Mål för kvalitetsarbetet är att på ett effektivt sätt säkerställa kvaliteten så att invånare och intressenter är nöjda och känner förtroende för våra tjänster.
Detta görs genom att man på alla nivåer i landstinget

- utformar planer för kvalitetsarbete
- sätter kvalitetsmål och dokumenterar dessa i verksamhetsplaner, avtal och kontrakt eller på annat sätt som kan utvärderas
- regelbundet följer upp och utvärderar verksamheten
- årligen, i samband med upprättandet av verksamhetsberättelse, redovisar kvalitetsarbetet i bokslutet

Dokumentet är fastställt av Ulrika Weglin på uppdrag av Landstingsstyrelsen, diarienummer 1994/891.

Kopians giltighet garanteras endast utskriftsdatumet