

# Registrera en ny patient



Lathund för att:

- Registrera en ny patient – vuxna och barn från 13 år
- Registrera en ny patient – barn 0-12 år
- Bjud in patient via sms

Clinic24 - Min vård Gävleborg  
September 2023

## Registrera en ny patient - vuxna och barn från 13 år

För att du ska kunna hantera och kommunicera med en patient genom Clinic24/Min vård Gävleborg måste patienten vara registrerad i plattformen. Patienten blir automatiskt registrerad när den loggar in i Min vård Gävleborg. Om patienten av olika anledningar inte är registrerad och inte har möjlighet att registrera sig i Min vård Gävleborg, kan du som vårdpersonal registrera patienten manuellt.

Notera! Endast personer som är listad på en hälsocentral i Region Gävleborg kan använda Min vård Gävleborg.

1. Klicka på **Sök patient** i huvudmenyn till vänster.
2. Skriv in patientens personnummer utan bindestreck eller mellanslag (ÅÅÅÅMMDDXXXX eller ÅÅMMDDXXXX) och tryck **Enter** eller klicka på **Förstoringsglaset**.
3. Om patienten inte sedan tidigare är registrerad i Clinic24 ser du detta genom att du får ett val att skapa patienten. Klicka på **Skapa patient ÅÅÅÅMMDD-XXXX**
4. Registrera patientens **Förnamn**, **Efternamn** samt **Telefonnummer**. E-postadress är inte obligatoriskt. Om du klickar på **Autofyll** så hämtas förnamn och efternamn automatiskt från befolkningsregistret.
5. Klicka på **Skapa**.
6. När du skapat patienten kan du klicka på **Gå till patienten** för att komma in i patientvyn. Där kan du exempelvis skicka bokningsbiljetter, öppna en asynkron chatt med patienten med mera. Obs! Tänk på att patienten behöver ha samtyckt till påminnelse-sms och mail från Region Gävleborg innan du skickar något till patienten.

The image shows a sequence of three screenshots from the 'plattform24' interface, illustrating the steps to register a new patient. Red circles with numbers 1 through 6 highlight key actions and elements.

- Step 1:** The 'Sök patient' search bar in the main menu is highlighted.
- Step 2:** The search bar contains the person number '197503259280'. A magnifying glass icon is also highlighted.
- Step 3:** A search result shows 'Inga patienter hittade' and a button 'Skapa patient 19 750325-9280'.
- Step 4:** The 'Lägg till patient/vårdnadshavare' form is shown. The 'Personnummer' field is filled with '197503259280' and has an 'Autofyll' button. The 'Förnamn' and 'Efternamn' fields are highlighted with a red dashed box.
- Step 5:** The 'Skapa' button at the bottom right of the form is highlighted.
- Step 6:** A confirmation screen shows a green checkmark and the 'Gå till patienten' button.

## Registrera en ny patient - barn 0-12 år

1. Klicka på **Sök patient** i huvudmenyn till vänster.
2. Skriv in patientens personnummer utan bindestreck eller mellanslag (ÅÅÅÅMMDDXXXX eller ÅÅMMDDXXXX) och tryck **Enter** eller klicka på **Förstoringsglaset**.
3. Om patienten inte sedan tidigare är registrerad i Clinic24 ser du detta genom att du får ett val att skapa patienten. Klicka på **Skapa patient** ÅÅÅÅMMDD-XXXX
4. **Sök** på patientens personnummer i rutan som kommer upp.
5. Klicka på vårdnadshavaren.
6. **Ange patientens kontaktuppgifter** genom att fylla i vårdnadshavarens telefonnummer och e-postadress och klicka sedan på **Skapa**.
7. Nu är patienten skapad och du kan välja att skapa en till patient eller att gå till patienten i Clinic24.

platform 24

1 Sök patient >

Startsida

Vidimeringar

Digitala kollegor (0) >

Länkar >

HSP8 Testperson8  
Sjuksköterska, Valbo  
Din hälsocentral >

Notifieringar >

× Sök patient

202105022392 2

Du kan också söka efter en patients epostadress eller telefonnummer.  
För att söka efter telefonnummer starta sökningen med landskod (tex +46 för Sverige)

Inga patienter hittade  
Det finns ingen patient med angivet personnummer eller så saknar du vårdrelation till patienten så att den visas

eller

Skapa patient  
Om patienten ännu inte registrerat sig

+Skapa patient 3

Skapa en ny patient ×

Sök patient genom att ange personnummer

202105022392 Sök 4

### Skapa en ny patient

Sök patient genom att ange personnummer

En patient hittades med följande uppgifter:

Förnamn	Efternamn	Personnummer
Testpatient	P24-90	20 210502-2392

### Ange patientens kontaktuppgifter

Patienten inte kan söka vård för sig själv. Ange vems kontaktuppgifter som ska användas.

5

**Testpatient P24-88**  
19 880524-2388

**Testpatient P24-87**  
19 880523-2397

Avbryt

### Skapa en ny patient

Sök patient genom att ange personnummer

En patient hittades med följande uppgifter:

Förnamn	Efternamn	Personnummer
Testpatient	P24-90	20 210502-2392

### Ange patientens kontaktuppgifter

Patienten inte kan söka vård för sig själv. Ange vems kontaktuppgifter som ska användas.

**Testpatient P24-88**  
19 880524-2388

\* Telefon

+4611111111

6

E-post


test@test.com

**Testpatient P24-87**  
19 880523-2397

Avbryt

Skapa

### Skapa en ny patient



Patienten Testpatient P24-90 (20 210502-2392) har skapats

7

## Bjud in patient via sms

För att göra det lätt för patienten att hitta till Min vård Gävleborg för att logga in, kan du bjuda in patienten via sms.

Tänk på att patienten behöver ha samtyckt till påminnelse-sms och mail från Region Gävleborg innan du skickar något till patienten.

1. Klicka på **Sök patient** i huvudmenyn till vänster.
2. Klicka på **Skicka SMS-inbjudan**.
3. Ange patientens mobilnummer och klicka sedan på **Bjud in**.

Patienten får då ett sms med länken till Min vård Gävleborg.

