

## PMO Månadsbrev – maj 2023

### Lab – Inaktiverade PNA-analyser

**Målgrupp:** alla som hanterar Labbeställningar och provtagning

**B-SR PNA** har inaktiverats och är inte längre beställningsbar i PMO. Orsaken är att leverantören inte längre tillverkar de svarta provrören.

**D-Dimer, PNA** har inaktiverats då analysen inte är godkänd som PNA-analys.

Förändringar för Lab i PMO såsom analyser, profiler och grupper görs alltid efter beställning från Laboratoriemedicin.

### E-frikort (Frikortstjänsten) via PMO

**Målgrupp:** alla som hanterar kassaregistrering

Den 30 maj startade E-frikort som är integrerad i PMO.

All kassaregistrering sker som vanligt i PMO. Det är viktigt att kassaregistrera besöken i nutid så det inte släpar efter med registreringar.

Mer information om hantering och funktion via PMO hittar ni i beskrivning som finns på [Samverkanswebben](#) under rubriken Kassa.

För viss hantering krävs att ni loggar in i [E-frikort](#) för att t ex registrera besök när patient kommer med kvitton. Ta del av instruktioner för separat hantering i E-frikort.

Det finns en [Webbutbildning](#) och följande filmer är bra att se:

- Patient kommer till kassa i samband med vårdbesök och har kvitton/remsa
- Patient har frikort i handen i samband med vårdbesök
- Kort om övriga funktioner

Finns även en webbaserad [Användarhandbok](#) som ger stöd och hjälp.

### Kontaktuppgifter support E-frikort

Kontakta Centralkassan om du har frågor, [centralkassan@regiongavleborg.se](mailto:centralkassan@regiongavleborg.se) eller 026-15 51 20 (8.00–12.00).

Supporten hjälper till med:

- Beställa behörighet till e-frikort.
- Svara på frågor om e-frikort.
- Hjälpa till med frågor kring avgifter, högkostnadsskydd och e-frikort.
- Endast supporten kan ta bort registreringar från alla vårdgivare.
- Hantera utträde/återinträde och radera konton.

## Uppdatering patientdata och listningsinformation

**Målgrupp:** alla

Uppdaterad beskrivning [Uppdatering patientdata och listningsinformation](#) finns nu på [PMO-sidan Samverkanswebben](#)

## Frågor om funktioner i IT-system

**Målgrupp:** alla användare

Vid frågor om funktioner i vårdsystem så rekommenderar vi er ta hjälp och stöd av den information som finns på Plexus och Samverkanswebben såsom rutiner, instruktionsfilmer, månadsbrev mm.

En lista med IT-system finns på [IT-system - Plexus \(lg.se\)](#) och med länkar som för er vidare till respektive system. I de flesta system så finns även en Hjälpfunktion som vi varmt rekommenderar.

Arbetskamrater är också en bra hjälp. Det är ni som dagliga användare av system som har den bästa och bredaste erfarenheten.