

Registrera en ny patient



Lathund för att:

- Registrera en ny patient – vuxna och barn från 13 år
- Registrera en ny patient – barn 0-12 år
- Bjud in patient via sms

Clinic24 - Min vård Gävleborg
September 2023

Registrera en ny patient - vuxna och barn från 13 år

För att du ska kunna hantera och kommunicera med en patient genom Clinic24/Min vård Gävleborg måste patienten vara registrerad i plattformen. Patienten blir automatiskt registrerad när den loggar in i Min vård Gävleborg. Om patienten av olika anledningar inte är registrerad och inte har möjlighet att registrera sig i Min vård Gävleborg, kan du som vårdpersonal registrera patienten manuellt.

Notera! Endast personer som är listad på en hälsocentral i Region Gävleborg kan använda Min vård Gävleborg.

1. Klicka på **Sök patient** i huvudmenyn till vänster.
2. Skriv in patientens personnummer utan bindestreck eller mellanslag (ÅÅÅÅMMDDXXXX eller ÅÅMMDDXXXX) och tryck **Enter** eller klicka på **Förstoringsglaset**.
3. Om patienten inte sedan tidigare är registrerad i Clinic24 ser du detta genom att du får ett val att skapa patienten. Klicka på **Skapa patient ÅÅÅÅMMDD-XXXX**
4. Registrera patientens **Förnamn**, **Efternamn** samt **Telefonnummer**. E-postadress är inte obligatoriskt. Om du klickar på **Autofyll** så hämtas förnamn och efternamn automatiskt från befolkningsregistret.
5. Klicka på **Skapa**.
6. När du skapat patienten kan du klicka på **Gå till patienten** för att komma in i patientvyn. Där kan du exempelvis skicka bokningsbiljetter, öppna en asynkron chatt med patienten med mera.

The image shows a sequence of three screenshots from the Clinic24 interface, illustrating the steps to register a new patient. Red circles with numbers 1 through 6 highlight key actions:

- 1:** Points to the 'Sök patient' button in the left-hand navigation menu.
- 2:** Points to the search input field where the patient's personal number (197503259280) is entered.
- 3:** Points to the 'Skapa patient' button that appears below the search results when no existing patient is found.
- 4:** Points to the registration form fields for 'Förnamn' (First name), 'Efternamn' (Last name), and 'Telefonnummer' (Phone number). A dashed red box highlights these fields, and the 'Autofyll' (Auto-fill) button is also visible.
- 5:** Points to the 'Skapa' (Create) button at the bottom right of the registration form.
- 6:** Points to the 'Gå till patienten' (Go to patient) button on a confirmation screen that appears after the patient is successfully created.

Registrera en ny patient - barn 0-12 år

1. Klicka på **Sök patient** i huvudmenyn till vänster.
2. Skriv in patientens personnummer utan bindestreck eller mellanslag (ÅÅÅÅMMDDXXXX eller ÅÅMMDDXXXX) och tryck **Enter** eller klicka på **Förstoringsglaset**.
3. Om patienten inte sedan tidigare är registrerad i Clinic24 ser du detta genom att du får ett val att skapa patienten. Klicka på **Skapa patient** ÅÅÅÅMMDD-XXXX
4. **Sök** på patientens personnummer i rutan som kommer upp.
5. Klicka på vårdnadshavaren.
6. **Ange patientens kontaktuppgifter** genom att fylla i vårdnadshavarens telefonnummer och e-postadress och klicka sedan på **Skapa**.
7. Nu är patienten skapad och du kan välja att skapa en till patient eller att gå till patienten i Clinic24.

platform 24

1 Sök patient >

Startsida

Vidimeringar

Digitala kollegor (0) >

Länkar >

HSP8 Testperson8
Sjuksköterska, Valbo
Din hälsocentral >

Notifieringar >

× Sök patient

202105022392 2

Du kan också söka efter en patients epostadress eller telefonnummer.
För att söka efter telefonnummer starta sökningen med landskod (tex +46 för Sverige)

Inga patienter hittade
Det finns ingen patient med angivet personnummer eller så saknar du vårdrelation till patienten så att den visas

eller

Skapa patient
Om patienten ännu inte registrerat sig

+Skapa patient 3

Skapa en ny patient ×

Sök patient genom att ange personnummer

202105022392 Sök 4

Skapa en ny patient

Sök patient genom att ange personnummer

En patient hittades med följande uppgifter:

Förnamn	Efternamn	Personnummer
Testpatient	P24-90	20 210502-2392

Ange patientens kontaktuppgifter

Patienten inte kan söka vård för sig själv. Ange vems kontaktuppgifter som ska användas.

5

Testpatient P24-88
19 880524-2388

Testpatient P24-87
19 880523-2397

Avbryt

Skapa en ny patient

Sök patient genom att ange personnummer

En patient hittades med följande uppgifter:

Förnamn	Efternamn	Personnummer
Testpatient	P24-90	20 210502-2392

Ange patientens kontaktuppgifter

Patienten inte kan söka vård för sig själv. Ange vems kontaktuppgifter som ska användas.

Testpatient P24-88
19 880524-2388

* Telefon

+4611111111

6

E-post

test@test.com

Testpatient P24-87
19 880523-2397

Avbryt

Skapa

Skapa en ny patient

✓

Patienten Testpatient P24-90 (20 210502-2392) har skapats

Skapa en till patient

Gå till patienten

7

Bjud in patient via sms

För att göra det lätt för patienten att hitta till Min vård Gävleborg för att logga in, kan du bjuda in patienten via sms.

1. Klicka på **Sök patient** i huvudmenyn till vänster.
2. Klicka på **Skicka SMS-inbjudan**.
3. Ange patientens mobilnummer och klicka sedan på **Bjud in**.

Patienten får då ett sms med länken till Min vård Gävleborg.

