

Checklista inför ej akut ambulanstransport

Ambulanssjukvården ansvarar för alla ambulanstransporter, både primära och sekundära. SOS Alarm har i uppdrag att se till att det alltid finns så god beredskap som möjligt utifrån tillgängliga resurser så att de som drabbas av akut sjukdom eller olycka får så snabb hjälp som möjligt.

Ej akuta ambulanstransporter mellan olika vårdgivare kommer därför ske när beredskapen är tillräckligt god för att hantera de akuta uppdragen.

Det är därför av stor vikt att våra patienter transporteras med rätt resurs och att behovet för ambulanstransport är väl underbyggt.

Innan ambulanstransport och beställning till SOS Alarm överväg följande:

- Finns uttalat vårdbehov/övervakningsbehov av patienten under transport, ja eller nej?
- Kan patienten åka med annat transportsätt till exempel liggande sjukresa, ja eller nej?
- Har läkare bedömt vårdbehov, ja eller nej?
- Är patienten samtransportabel, ja eller nej?

Beställning sker via programmet Ambulansbeställning på webben som finns att hitta under startmenyn/ alla program. Programmet finns på alla regionens datorer. Om beställningen görs via telefon skall beställarblankett alltid fyllas i och överlämnas till ambulansbesättningen.

Vid beställning ska följande besvaras:

- Det behöver framgå vilken typ av övervakning som skall göras och åtgärder knutna till dessa.
- Skall läkemedel administreras under transport, skall ordinationslista medfölja patient.

Exempel på patienter som kan åka liggande sjukresa

- Patienter utan vårdbehov som ska till hemsjukhus för att skrivas ut. Om dessa inte kan skrivas ut på plats så är sjukresa första alternativet.
- Patienter med vilande PVK utan vårdbehov.
- Per orala läkemedel som patienten klarar av att hantera själv och utan annat vårdbehov.

Sjukresor kan oftast tidsbeställas och planeras bättre än en ambulanstransport.



Beställ ambulans

Vid transporter som **inte är akuta** använd webbeställning. Programmet Ambulansbeställning finns att hitta under startmenyn/alla program eller sök ambulansbeställning i sökfältet. Programmet finns på alla regionens datorer.

Telefonbeställning väljs i andra hand 026-18 20 00

OBS! När beställningen görs från hälsocentral skall även gatuadress anges.

Boka liggande eller sittande sjukresa dygnet runt 0771-38 39 40

Du kan också boka sittande sjukresa och skapa sjukreseintyg sjukresa via AlfaPro.

Alternativt mejla till:

bokning.serviceresor@regiongavleborg.se

Mejlet hamnar i turordning tillsammans med de som ringer och bokar resorna. Det innebär att mejlet besvaras lika fort som ett vanligt samtal. Mejlar man när beställningscentralen är stängd besvaras det så fort beställningscentralen öppnar.

Dessa uppgifter behövs för att kunna boka resan:

- Namn
- Födelsenummer eller kundnummer
- Var ska kunden hämtas
- Var ska kunden åka
- Hur många är det som åker
- Hjälpmedel/chaufförservice
- Vilken dag och tid
- Vem möter upp i hemmet
- Telefonnummer för chauffören att ringa