

## Elrullstolsinformation. Hjälpmedel SAM

### Förvaring och Underhåll

#### Förvaring

När elrullstolen inte används, ska den förvaras i ett enskilt låst utrymme, inomhus, i en temperatur av minst +10 C. Våtutrymmen får ej användas pga. elsäkerhetsrisken. Vid laddning skall elrullstolen stå i ett ventilerat utrymme, ej i klädkammare eller liknande trångt utrymme.

#### Laddning

Elrullstolen skall laddas regelbundet! Sätt alltid elrullstolen på laddning när du använt den färdigt för dagen. Regelbunden laddning förlänger livstiden på batterierna och gör att stolen alltid är driftsfärdig.

Vid laddning:

1. Anslut först laddkontakten till elrullstolen. Se till att kontakten går i ordentligt!
2. Anslut därefter väggkontakten till vägguttaget.
3. Låt laddaren sitta i tills du skall använda elrullstolen nästa gång. Batterierna mår bra av att stå på underhållsladdning och laddaren drar i stort sett ingen ström när den visar färdigladdat.
4. Drag ur väggkontakten ur vägguttaget.
5. Drag därefter ur laddkontakten ur elrullstolen. Dra ej i sladden!

OBS! Det är av yttersta vikt att laddningen utförs enligt dessa steg, annars finns risk för ofullständig laddning.

Underhållsladdning: Om elrullstolen inte används under en längre tid så skall den laddas minst var 14:e dag

#### Däck

Rekommenderat lufttryck i däcken finns i bruksanvisningen, men ett riktvärde är ca 2.5 kg/cm<sup>2</sup> (bar)

Kontrollera lufttrycket regelbundet, 2ggr/månad rekommenderas. Ett felaktigt tryck ger ökat slitage och sämre köregenskaper. Under vintertid kan lufttrycket med fördel sänkas något, till ca 2.0 kg/cm<sup>2</sup> (bar), för att ge bättre väggrepp.

#### Rengöring

Torka regelbundet av elrullstolen för att hålla den ren och fin. Använd en lätt fuktad trasa, eventuellt med ett mildt diskmedel. Undvik starka rengöringsmedel. Elrullstolen får aldrig spolras av! Tyg på sits och rygg kan på de flesta modeller tas av och tvättas, läs tvättråden först.

## Batterier

För batterier gäller en egenavgift på 500kr/byte, för batterier som måste bytas inom 2 år från det du erhållit din elektriska rullstol, eller du fått nya batterier i din befintliga.

Ett batteribyte kostar idag mellan 3000- 5000 kr beroende på modell. Många batterier byts idag p.g.a. felaktigt handhavande, och det är kostnaderna för dessa batteribyten vi i första hand avser att reducera.

En uppsättning batterier bör teoretiskt sett hålla i minst fyra år med rätt skötsel/laddning. Kanske något kortare vid extrem användning men aldrig mindre än tre år. Detta gör att gränsen för egenavgift på 2 år sällan bör underskridas.

Att tänka på: för att öka driftsäkerheten på din elrullstol när den inte används skall den alltid ställas/stå på laddning.

Om du gör det så:

-Har du en fulladdad elrullstol nästa gång du skall använda den.

-Så ökar du batteriernas livslängd markant, vilket gör att du inte lika ofta behöver vara utan den på grund av service.

-Hjälper du oss att hålla nere servicekostnaderna vilket medför att vi kan hålla en bättre service när det väl behövs.

-Så kommer du undan egenavgiften på 500 kr för onödiga batteribyten.

## Förebyggande underhåll och reparationer

Om du får en ny elrullstol skall den efter ca 3 år kontrolleras( liknande besiktning av bilar), det som på Hjälpmedel SAM kallas Förebyggande Underhåll( FU). Efter första kontrollen är det sedan 3 år mellan kontrollerna.

Vi meddelar dig när det är dags och stolen hämtas in av vår transportör. Vi behöver normalt sett stolen en dag hos oss för att kunna kontrollera alla detaljer. Transporterna gör att du kan bli utan stol någon dag längre än den faktiska tiden stolen är på verkstaden.

Reparationer av elrullstolen( även punkteringar) ingår för dig som fått elrullstol förskrivna. Reparationer skall ha påbörjats inom 5 arbetsdagar, vilket innebär att det oftast tar några dagar innan felet är åtgärdat.

Ansvarig förskrivare kan kontakta hjälpmedel SAM och begära att felet skall åtgärdas snabbare (mot ökad kostnad).

Alternativ manuell rullstol är viktigt att ha tillgänglig vid dessa tillfällen. Kontakta din arbetsterapeut om du inte har en alternativ stol eller kan lösa situationen på annat sätt under tiden du inte har tillgång till din elrullstol.

## **Felsökning**

### **Elrullstolen går ej att köra**

Kontrollera att:

- laddkontakten ej sitter i elrullstolen
- batterierna är laddade
- om elrullstolen är utrustad med startnyckel. Kontrollera att startnyckel är isatt och påslagen.
- drivhjulen inte är frikopplade (vissa stolar har även frikoppling för styrservo)
- om elrullstolen är utrustad med parkeringsbroms, kontrollera att den är lossad
- alla kontakter är korrekt anslutna.

### **Elrullstolen går sakta**

Kontrollera att:

- körprogram och/eller hastighetsvred är rätt inställda
- om elrullstolen är utrustad med sitslyft, kontrollera att den är i bottenläge
- batterierna är laddade

### **Elrullstolen drar snett**

Kontrollera att:

- lufttrycket är tillräckligt och lika i samtliga däck. Se bruksanvisning för korrekt lufttryck

## **Att resa med elrullstol**

### **Bil**

Tänk på att förankra elrullstolen ordentligt med spännremmar. Se i bruksanvisningen var på stolen fästpunkterna sitter.

### **Färdtjänst**

Elrullstolen skall förankras ordentligt med godkända spännremmar (Transportrådet 1989:4) Se i bruksanvisningen var på stolen fästpunkterna sitter.

Inte alla elrullstolar är krocktestade enligt ISO 7176-19. Det gäller framförallt enklare modeller av skotertyp. Om elrullstolen inte är krocktestad enligt denna standard får du inte sitta kvar i elrullstolen vid resa med färdtjänst utan måste flytta till ett av bilens säten.

Endast färdtjänstbilens säkerhetsbälten (VVFS 199425) är godkända. Eventuellt bälte i elrullstolen får ej användas som säkerhetsbälte.

### **Allmänna villkor**

Kontrollera Villkoren i din reseförsäkring/hemförsäkring  
Om elrullstolen skulle bli skadad under transport med färdtjänst skall du göra en skadeanmälan hos färdtjänst och ev. ditt försäkringsbolag.

### **Buss**

De flesta bussbolag hänvisar till Riksfärdtjänst utom i de fall resan är arrangerad med hänsyn till rullstolsbrukare och då gäller samma regler som vid färdtjänst.

Är bussen avsedd för fler sittplatser än 13 är max vikt på elrullstolen 150 kg.

### **Tåg**

På de flesta tågavgångar kan rullstolsplats erbjudas men du måste ringa innan och boka. Beroende på tågmodell kan möjligheterna se olika ut. Det kan vara svårare att ta med en elrullstol med styre pga större yttermått samt sämre svängradie. Vissa tågmodeller har även en viktgräns på rullstol+den som sitter i rullstolen.

### **Flyg**

Det är viktigt att du tar reda på vilka regler som gäller för resa med elrullstol vid det flygbolag som du anlitar.

Vissa flygbolag kräver ett intyg på vilka batterier som sitter i elrullstolen. Ett sådant intyg kan erhållas från Hjälpmedel SAM.

Vid resa till ett land med 110V nätspänning behöver du en omvandlare för laddaren.

## **Allmänna villkor flyg**

Kontrollera Villkoren i din reseförsäkring/hemförsäkring

Om elrullstolen blir skadad eller stulen under transport skall du göra en skadeanmälan direkt på plats till det bolag du anlitat och även till polisen om elrullstolen blivit stulen. Du skall också göra en anmälan till ditt försäkringsbolag.

Kostnader i samband med att elrullstolen transporteras till och används utomlands ersätts inte av regionen/kommunen

## Frågor, service och reparation

### Vid frågor om anpassningar, tillbehör eller förändrat behov:

Kontakta arbetsterapeut på din hälsocentral

Min arbetsterapeut: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Vid frågor om service och reparation

Kontakta Hjälpmedel SAM

**Telefon:** 026-153522, vardagar 8-15

**Internet:** <https://www.regiongavleborg.se/hjalpmedel-sam/privatpersonbrukare/reparation/>

**Hjälpmedel SAM appen** till din smartphone( Android samt IOS)

