

Genomföra ett digitalt patientbesök



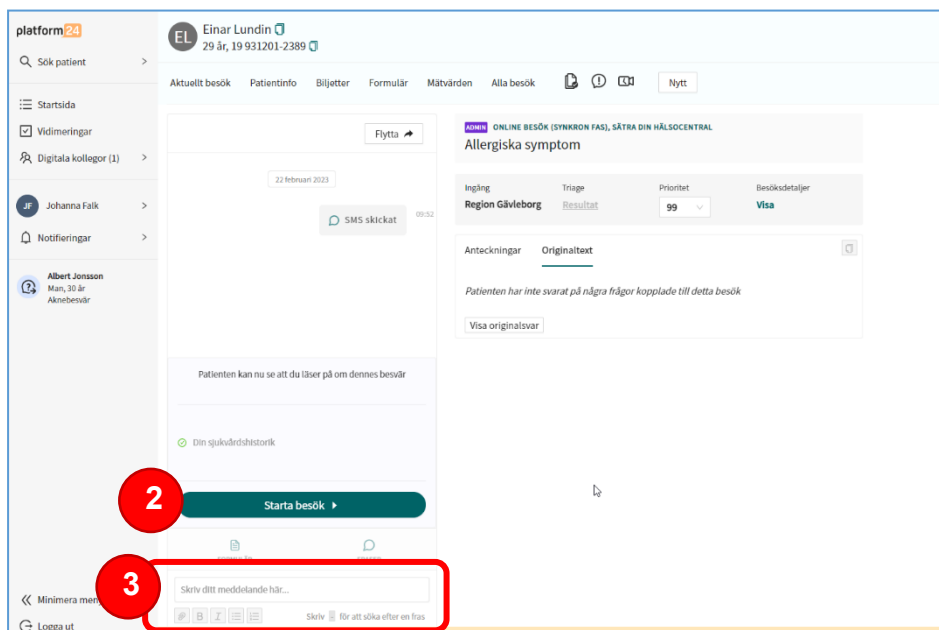
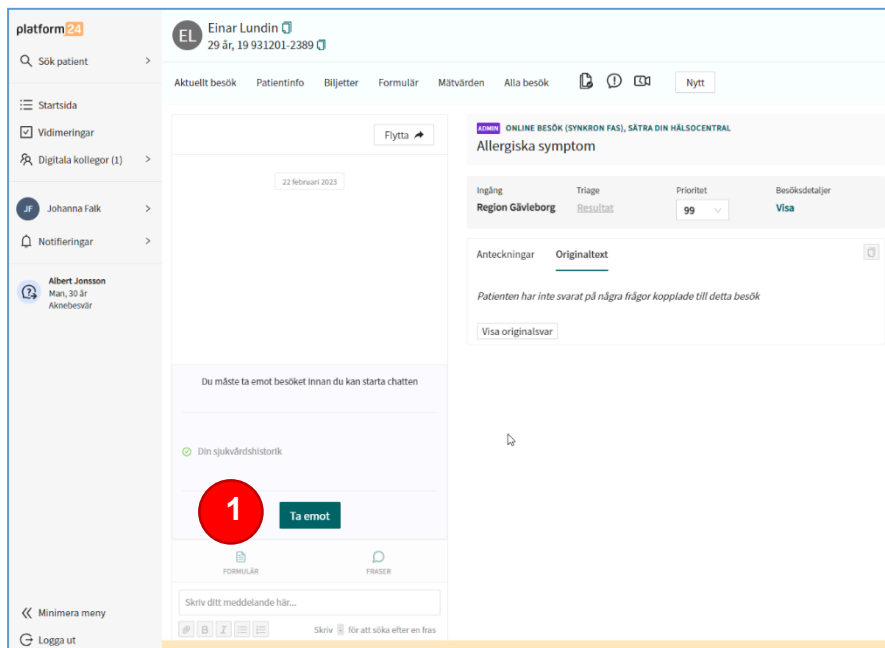
Lathund för att:

- Starta besöket
- Använda funktioner under besöket
- Avsluta besöket
- Lämna över besök
- Dokumentera patientbesöket

Starta besöket

Ett digitalt patientbesök (drop-in eller bokat) startar alltid i chatt-läge, det vill säga att du och patienten börjar med att skriva meddelanden till varandra i realtid.

1. Välj ärende och klicka på **Ta emot**.
2. Klicka på **Starta besök**.
3. Skriv ett chattmeddelande i fritext. Skicka genom att trycka **Enter** eller genom att klicka på **Skicka**



Använda funktioner under besöket

Vid behov kan du under besöket:

4. Använda fördefinierade fraser när du chattar.
5. Skicka ett formulär till patienten i chatten.
6. Starta ett videosamtal med patienten och eventuell tredje part.
7. Starta ett ljudsamtal med patienten.
8. Skicka en fil till patienten i chatten.
9. Bjuda in en kollega som gäst i patientchatten.
10. Chatta med kollega i en separat vårdgivarchatt.
11. Skicka en bokningsbiljett till patienten.
12. Ge intern återkoppling kring besöket.

The screenshot displays the platform24 interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Sök patient', 'Startsida', and a list of users including Johanna Falk, Albert Jonsson, and Jonas Hellström. The main chat window shows a conversation with Jonas Hellström (JH) on 22 februari 2023, with a message: 'Hej och välkommen till Min vård Gävleborg! Jag heter Johanna Falk och är arborist.' Below the chat are buttons for 'FORMULÄR' (5) and 'FRASER' (4). At the bottom is a text input field with the placeholder 'Hur kan jag hjälpa dig?' and a 'Skicka' button (8). On the right, a patient record for 'Allergiska symptom' is visible, showing 'Region Gävleborg' and 'Prioritet 99'. A 'Nytt' button (11) is in the top right. A red circle with the number 12 points to a feedback icon in the top right corner.

Avsluta besöket

Avsluta besöket när du och patienten känner er färdiga:

13. Klicka på **Avsluta besök**.
14. **Exportera bilagor** (filer och bilder) enligt rutin.
15. Välj längd på besökets **asynkrona fas**, det vill säga den period som patienten har möjlighet att återkomma i besöksärendet genom att skicka ett meddelande.
16. Klicka på **Avsluta**.

The screenshot displays the 'platform24' interface for a patient named Jonas Hellström. A modal dialog box titled 'Avsluta besök' is open, overlaid on the main interface. The dialog contains the following elements:

- A red circle with the number '13' points to the 'Avsluta besök' button in the top navigation bar.
- A red circle with the number '14' points to the 'Bilagor' button in the dialog.
- A red circle with the number '15' points to the 'Ingen' option in the 'Asynkron fas (dagar)' selection.
- A red circle with the number '16' points to the 'Avsluta' button at the bottom right of the dialog.

The background interface shows a patient profile with a message history and a form for recording the visit. The message history includes a text message and a file attachment 'Att skapa innehåll till sociala medier - för verksamheter.pptx'. The form has sections for 'Besöksorsak', 'Patientens egenanamnes', 'Kompletterande anamnes', and 'Status'.

Lämna över besök

Vid behov är det möjligt att lämna över det pågående besöket till en kollega, exempelvis om du behöver gå av ditt pass eller om du upplever att det pågående besöket behöver hanteras av en annan kompetens:

17. Klicka på **Lämna över besök**.
18. Välj **Resurs** som ska hantera ärendet.
19. Ange **Prioritet** för ärendet.
20. Skriv ett **Meddelande** till den mottagande resursen.
21. Klicka på **Slutför**.

The screenshot shows the 'plattform24' interface for patient Einar Lundin. The patient's profile is visible at the top, including their name, age (29), and ID number (19 931201-2389). The interface is divided into several sections: a left sidebar with navigation options like 'Sök patient', 'Startsida', and 'Vidimeringar'; a central chat area with a message from Einar Lundin: 'Hej och välkommen till Min vård Gävleborg! Jag heter Johanna Falk och är arborist.'; and a right-hand dialog box titled 'Lämna över möte'. The dialog box contains fields for 'Välj resurs', 'Prioritet' (set to 99), and 'Meddelande'. At the bottom of the dialog are 'Avbryt' and 'Slutför' buttons. Red circles with numbers 17 through 21 are overlaid on the interface to indicate the steps for leaving a visit: 17 points to the 'Lämna över besök' button in the chat; 18 points to the 'Välj resurs' field; 19 points to the 'Prioritet' dropdown; 20 points to the 'Meddelande' text area; and 21 points to the 'Slutför' button.

Dokumentera patientbesöket

När ett besök har överlämnats eller avslutats behöver det journalföras:

22. Efter att du klickat Avsluta, välj **Fortsätt med aktuellt besök**.
23. Uppdatera din besöksanteckning, utifrån behov och rutiner.
24. Klicka på **Signera och kopiera** och klistra in anteckningen i ordinarie journalsystem, enligt gällande journalföringsrutiner.

