

PMO Månadsbrev - december 2023

Ändrad rutin för uppdatering patientuppgifter från Befolkningsregister

Målgrupp: alla användare

När patientuppgifter som t.ex. namn, adress, skyddad identitet, civilstånd, avliden uppdateras i Befolkningsregister så sker nu automatisk uppdatering i PMO en gång dagligen. En förändring som genomfördes från den 5 december.

Observera att det endast sker automatisk uppdatering för personer som är folkbokförda i Gävleborgs län. Automatisk uppdatering av utomlänspatienter sker alltså inte.

Nya patientavgifter 2024

Målgrupp: alla användare

De nya avgifterna samt ny ersättning kommer att läggas in i PMO kassor med början den 2 januari.

Påminnelse om förändringar e-tjänstekort

Målgrupp: alla användare

Informationen nedan publicerades på Plexus och Samverkanswebben den 28 november.

Under vecka 4 2024 (23-25 januari) införs nya, säkrare e-tjänstekort. Utseendet på korten förändras men det innebär också förändringar i hanteringen av e-tjänstekort och förändringar i systemet för utfärdande av kort. Befintliga e-tjänstekort är giltiga under hela sin giltighetstid, men om giltighetstiden är på väg att gå ut behöver du hålla extra koll.

Detta gäller 18 december 2023 – 25 januari 2024

Under denna period kommer inte E-tjänstekort kunna göra beställningar av nya e-tjänstekort i kortutfärdarsystemet vilket innebär följande:

Endast Reservkort utfärdas perioden 18 december 2023 – 22 januari 2024

Beställning av ordinarie kort görs som vanligt men medarbetaren kan inte fotograferas förrän tidigast 26 januari när ny kortutfärdarportal är i drift. Endast reservkort utfärdas 18 december till 22 januari.

Hämta ut kort senast 22 januari 2024

När du fått ett kodkuvert till din folkbokföringsadress behöver du hämta ut ditt e-tjänstekort så snart som möjligt. Sista datum för att hämta ut ditt kort är måndag 22 januari 2024. Kort som inte hämtas ut senast detta datum spärras automatiskt.

Kortutfärdarstopp 23-25 januari 2024

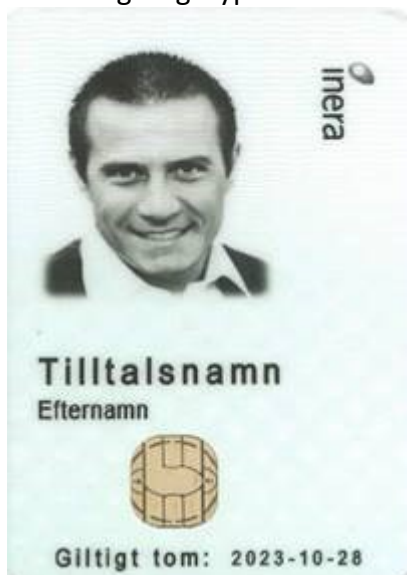
Tisdag 23 januari till torsdag 25 januari går det inte att utfärda någon typ av e-tjänstekort. Det gäller både fotokort och reservkort. Kortkontoren är stängda under dessa dagar.

Detta gäller från och med den 25 januari 2024

Kortutfärdarportalen lanseras 25 januari men då det är osäkert vilken tid så håller kortkontoren stängt under hela dagen. Från fredag 26 januari är kortkontoren öppna igen.

- **Ny typ av e-tjänstekort**

De nya korten är i stående format och visar bara ditt namn, foto och Region Gävleborgs logotyp. Kortnummer står på baksidan.



- **Kortet skickas hem till dig**

Ditt nya e-tjänstekort kommer skickas direkt till din folkbokföringsadress. Kortet är inaktivt när det levereras. För att du ska kunna använda kortet behöver det aktiveras av en ID-administratör. Besök ett av Region Gävleborgs kortkontor och ta med e-tjänstekortet samt giltig ID-handling.

- **Telia e-legitimation utgår**

Endast e-legitimation för SITHS eID kommer finnas på kortet.

- **Förändringar för elektronisk underskrift och underskriftscertifikat**

E-tjänstekort kommer inte levereras med underskriftscertifikat. Du som har behov av underskriftscertifikat behöver själv ladda ned det till kortet från SITHS Mina sidor.

- **Endast möjligt med ett tilläggs-certifikat i taget på kortet**

De nya korten med högre säkerhet har endast stöd för ett tilläggs-certifikat i taget. Du som t.ex. också jobbar för andra regioner och har tilläggs-certifikat på e-tjänstekortet behöver ladda ner och ta bort/byta certifikat för dessa regioner i SITHS Mina sidor.

Mer information hittar du på [Plexus](#) och [Samverkanswebben](#) t.ex. finns frågor och svar.

Kontakta e-tjänstekortsupporten om du har frågor via ekortorder@regiongavleborg.se eller (026-1) 53 000 (välj IT och sedan E-tjänstekort).