

Ögonjour - Rutin - Hälso- och sjukvård Region Gävleborg

Titel: Ögonjour	Dokumentkategori: Rutin	Omfattning: Hälso- och sjukvård Region Gävleborg
Dokumentägare: Verksamhetschef VO Ögon/ÖNH	Dokumentansvarig: Kvalitetssamordnare VO Ögon	Beslutsinstans: Verksamhetschef VO Ögon/ÖNH
Diarienummer: Ej tillämpligt		Datum för översyn: Se giltigt t.o.m.

Innehåll

1.	Syfte och omfattning	2
2.	Innehåll	2
2.1.	Läns gemensam ögonjour	2
2.2.	Intern information till VO Ögon	3
2.2.1.	Överrapportering	3
3.	Kommunikation och implementering	3
4.	Medverkande och granskare	3

1. Syfte och omfattning

Syftet med rutinen är att beskriva kontaktväg och handläggning av ögonjourfall till ögonjour. Rutinen omfattar all vårdpersonal som söker ögonjouren inom hälso- och sjukvård i Region Gävleborg.

2. Innehåll

2.1. Läns gemensam ögonjour

Ögonsjukvården i Region Gävleborg har länsgemensam jour under kvällar, nätter och helger.

Ögonjouren finns varannan vecka i Gävle och varannan vecka i Hudiksvall. **Patienten måste alltså resa till den ort där jouren finns.** Det är därför **extra viktigt att remitterande läkare alltid kontaktar ögonjouren** för att bestämma om och när patienten ska påtittas. Detta för att om möjligt kunna samordna de akuta patienterna eller styra patienterna till icke jourtid. Se samverkansdokument [Samverkansdokument för ögonpatienter - Instruktion - VO Ögon och VO Primärvård](#) om ansvarsfördelning av patienter mellan primärvården och ögonsjukvården.

Jourhavande ögonläkare har beredskap i hemmet med beredskap A och är alltid tillgänglig på telefon. Att jourhavande inte nås omedelbart ska inte föranleda att patienter remitteras akut utan föregående telefonkontakt! **Patienter får alltså aldrig skickas akut utan att ögonjouren konsulterats.**

I systemet **Medinet** Jourportal framgår det vem som är jour och aktuella telefonnummer. Om ingen tillgång till Medinet Jourportal kontaktas växeln på 026-15 40 00.

Kvällar/Nätter/Helger:

Varannan vecka finns ögonjouren i **Hudiksvall**, tel. 070-688 89 60.

Varannan vecka finns ögonjouren i **Gävle**, tel. 070-642 95 06.

Vardagar kl. 8:00 - 16:30 (till 16:00 på fredagar) finns ögonjour i både Gävle och Hudiksvall men även då är det viktigt att ögonjouren kontaktas om man önskar en akut bedömning. Dagjouren i **Gävle** nås på **sökare 135** och i **Hudiksvall** på **tel. 0650-92300**.

2.2. Intern information till VO Ögon

2.2.1. Överrapportering

Inför jour på kväll/natt/helg ska patienter som kan förväntas vara i behov av vård på den ort där jouten inte befinner sig överrapporteras till pågående jour.

I de fallen kvälls/nattjouten lovat in en patient morgonen därpå måste detta meddelas till den mottagning dit patienten ska komma. Meddelandet ska ske via telefon. Bokningen i systemet görs av personal i den mottagande ögonmottagning. Framgår det inte tydligt varför patienten kommer (t.ex. i remiss) skall detta dokumenteras i journalen.

VIP-nummer:

Hudiksvall: (0650-)92 300

Gävle: (026-1)54717

3. Kommunikation och implementering

Dokumentet är ett normerande styrdokument och får inte brytas ner utan samråd med dokumentansvarig.

Fastställt dokument skickas till alla VEC inom VO Ögon samt alla kvalitetssamordnare inom regionen, primärvårdsbolaget, och Hälsoval som extra uppföljare, vilka ansvarar för spridning och implementering till berörda medarbetare.

4. Medverkande och granskare

Granskare: Karin Hellberg Östling MR och överläkare Hudiksvall, och tidigare version granskades även av Johan Rudebjer överläkare Gävle, Kajsa Halvarsson VEC Ögon Hudiksvall.