Region Gävleborg

Lånevillkor - Hjälpmedel. Hälso- och sjukvård Region Gävleborg

LÅN AV HJÄLPMEDEL

Du har fått låna hjälpmedel som vi hoppas att du ska ha stor nytta av. Hjälpmedel är individuellt utprovat efter dina behov. Du får inte låna ut det eller överlåta det till någon annan. Ditt lån av hjälpmedel registreras hos vårdgivaren. Förskrivaren är den person inom hälso- och sjukvården som ansvarar för bedömning, utprovning och uppföljning. Förskrivaren har rätt att göra en förnyad bedömning av ditt hjälpmedelsbehov, ex om din sjukdomsbild eller dina bostadsförhållanden förändras eller om du inte använder ditt hjälpmedel som det var avsett. En förnyad bedömning kan leda till att förskrivaren tar tillbaka eller byter ut hjälpmedel.

BRUKSANVISNING, INSTRUKTION OCH SKÖTSEL

Ditt ansvar är att använda, underhålla och rengöra hjälpmedlet enligt bruksanvisningen och de instruktioner som ges av förskrivaren, för att hjälpmedlet ska fungera på rätt sätt och inte utsättas för onormalt slitage (exempelvis ladda batterier, rengöra hjälpmedlet, pumpa däck mm.). Det lånade hjälpmedlet ska förvaras i lämpligt utrymme. Du får inte göra egna ingrepp eller åverkan på lånat hjälpmedel.

Om du undrar över något eller om du råkar ut för något tillbud/olycka i samband med användandet av hjälpmedlet ska du vända dig till din förskrivare.

FÖRSÄKRING

Hjälpmedel är ur försäkringssynpunkt lös egendom som man innehar för sitt privata bruk. Du som lånar ett hjälpmedel uppmanas att ta kontakt med ditt försäkringsbolag för att försäkra dig om att hemförsäkringen täcker lånade hjälpmedel eller för att teckna särskild försäkring. Försäkringspremie och självrisk betalas av dig.

ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET

Du kan bli ersättningsskyldig om ett hjälpmedel skadas utöver normal förslitning, om du förlorar det på grund av oaktsamhet eller om det återlämnas onormalt nersmutsat. Du kan också bli ersättningsskyldig om du inte använt hjälpmedlet på det sätt det är avsett för.

FLYTT

Om du har för avsikt att flytta skall du i så god tid som möjligt vända dig till din förskrivare för ytterligare information. I de fall hjälpmedlet ska följa med till den nya bostaden bekostar du själv transport av hjälpmedlet. Flytt av sjukvårdssäng ska beställas av din förskrivare.

Dokument-ID: 09-635940

REPARATION

Om något fel uppstår med ditt hjälpmedel kontakta Hjälpmedel SAM.

-Via telefon 026-153522

-Via appen ”Hjälpmedel SAM” nedladdningsbar via Google play och Appstore

-Via formulär på Region Gävleborgs webbplats:
https://www.regiongavleborg.se/hjalpmedel-sam/felanmalan/felanmalan/

-Eller till din förskrivare, den som provat ut ditt hjälpmedel

Om du tror att felet kan påverka säkerheten vid användandet av hjälpmedlet, ska det inte användas förrän felet är åtgärdat.

VID RESA

Om hjälpmedel skadas vid resor t ex flygtransport/färdtjänst, ska en skadeanmälan göras direkt på plats till flygbolaget/transportören eller motsvarande samt till ditt försäkringsbolag. Ta alltid kontakt med din förskrivare. Transport och kostnader för eventuella reparationer vid utlandsvistelse bekostas inte av regionen/kommunen. Den som lånar hjälpmedel ansvarar för kostnaden, antingen själv eller genom försäkring.

ÅTERLÄMNING

När behovet upphör eller hjälpmedlet inte längre tillgodoser behovet, skall hjälpmedlet återlämnas väl rengjort. Vissa fast monterade hjälpmedel kan Hjälpmedel SAM behöva montera ner innan de kan hämtas.

För information om hur just ditt hjälpmedel ska hanteras hänvisas till