Mediaundersökningar i Cosmic - Lägga till foto/video från Clinic24 - Instruktion - Hälso- och sjukvården Region Gävleborg

Titel: Mediaundersökningar i Cosmic - Lägga till foto/video från Clinic24	**Dokumentkategori:** Instruktion	**Omfattning:** Hälso- och sjukvården Region Gävleborg
Dokumentägare: Enhetschef IT-vårdsystem	**Dokumentansvarig:** Systemförvaltare Clinic24	**Beslutsinstans:** Enhetschef IT-vårdsystem
Diarienummer: Ej tillämpligt		**Datum för översyn:** Se giltigt t.o.m.

Innehåll

1. Syfte och omfattning 2
2. Innehåll 2
2.1.1. Spara över bilder från Clinic24 till Cosmic 2
2.1.2. Spara över video från Clinic24 till Cosmic 4
3. Kommunikation och implementering 5
4. Medverkande och granskare 5
5. Referenser 5

1. Syfte och omfattning

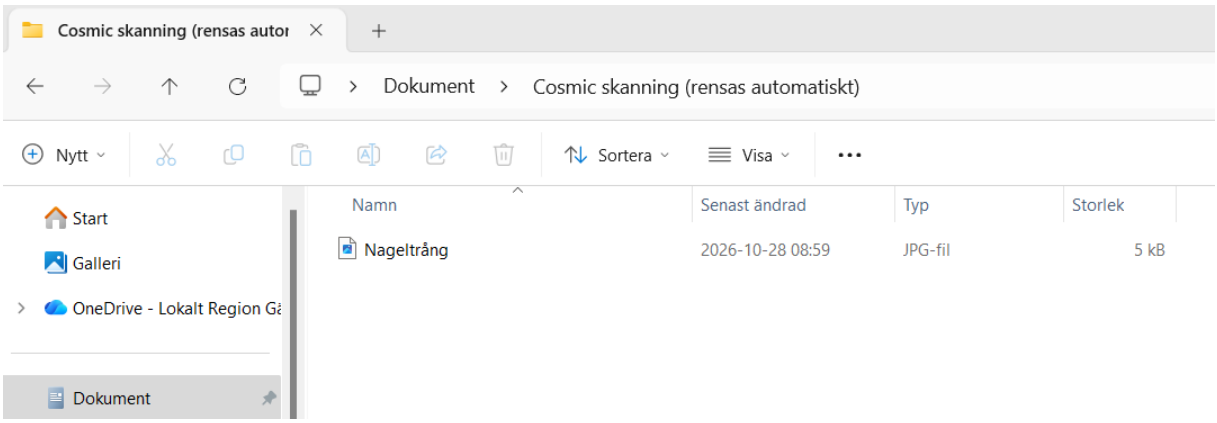
I detta dokument beskrivs hur bilder och video sparas över från Clinic24 till Cosmic. Omfattar alla berörda verksamheter inom Region Gävleborg.

Efter en uppdatering från Microsoft hösten 2026 så fungerar inte tidigare beskrivning av arbetssätt för att spara bilder från Clinic24 till Cosmic. Nedan beskrivs ett nytt sätt att ladda upp bilder till Cosmic mediaundersökning.

2. Innehåll

2.1.1. Spara över bilder från Clinic24 till Cosmic

För att spara över bilder från Clinic24 till Cosmic så används en dra och släpp metod. Det betyder att det går att klicka och hålla in vänster musknapp och sedan dra över en bild från ärendet i Clinic24 till en mapp på datorn. Bilden ska läggas i mappen *”Cosmic skanning (rensas automatiskt)”* som finns under ”*Dokument*”. Den mappen rensas vid varje ny inloggning på datorn. Tips är att försöka ha mappen öppen bredvid Clinic24 för att på ett lättare sätt dra och släppa direkt i mappen.

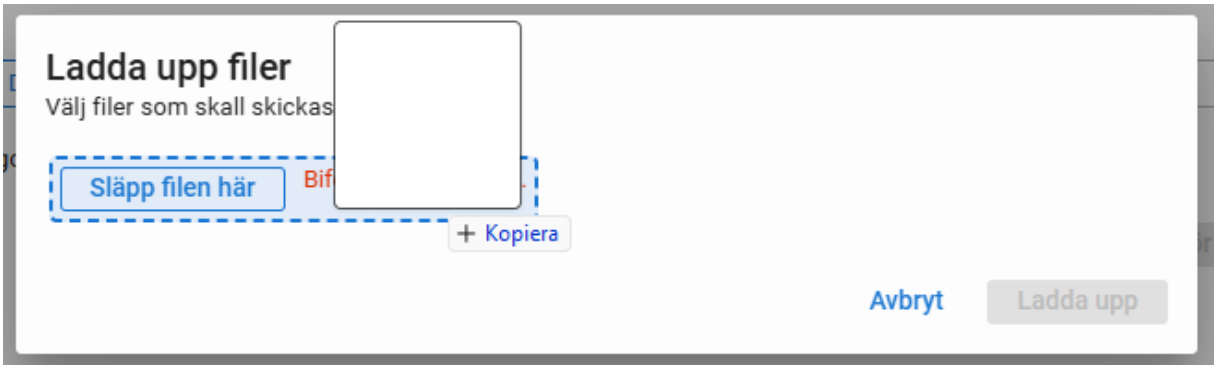


1) Om en patient laddar upp en bild i en chatt eller genom en triage så kan bilden flyttas över till Cosmics mediahanterare. I en ny uppdatering så går det inte längre att dra direkt till Cosmic, bilden behöver mellanlanda i mappen på datorn först. Klicka på bilden och håll in vänster musknapp.

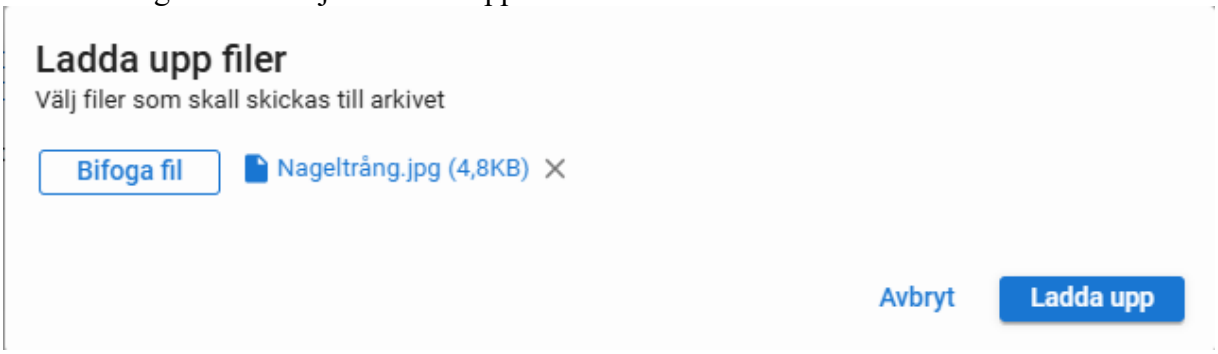


2) Dra och släpp bilden i mappen *Cosmic skanning (rensas automatiskt)* som finns under *Dokument* i utforskaren på datorn.

3) Från mappen kan du nu dra och släppa filen i mediahanteraren, dra och släpp den i området som markeras.

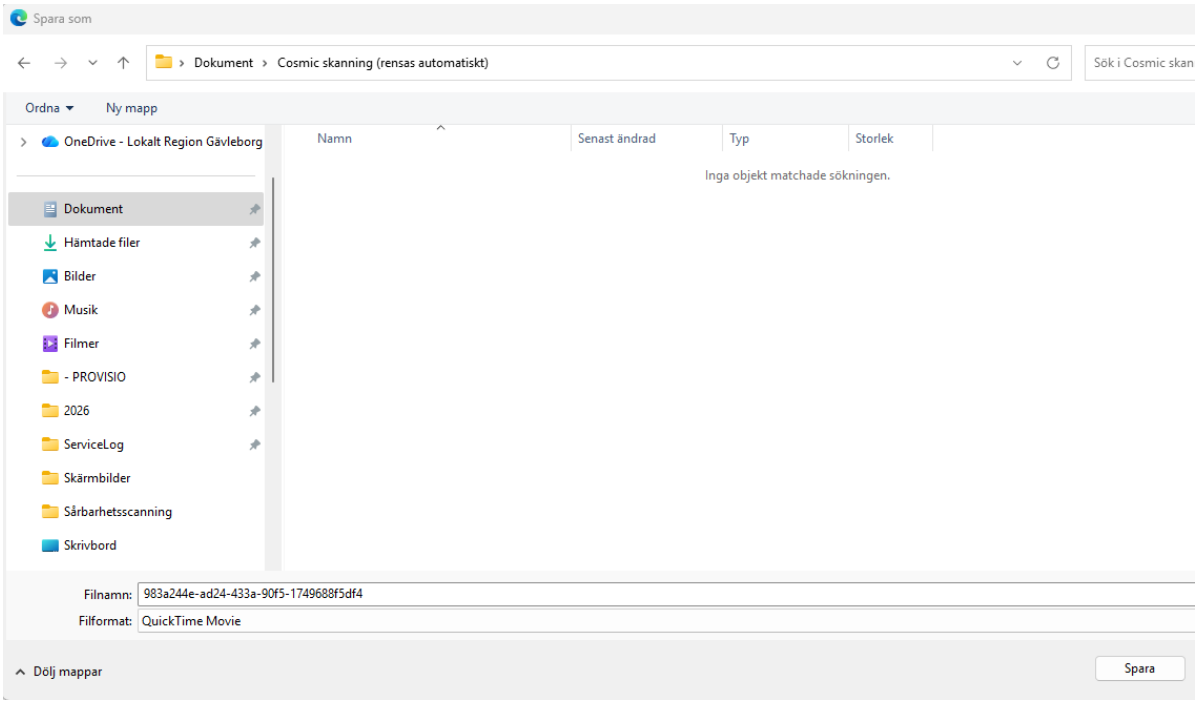


4) När bilden hamnat i mediahanteraren så syns det genom ett namn på filen och storlek. Det går då att välja att ladda upp bilden.

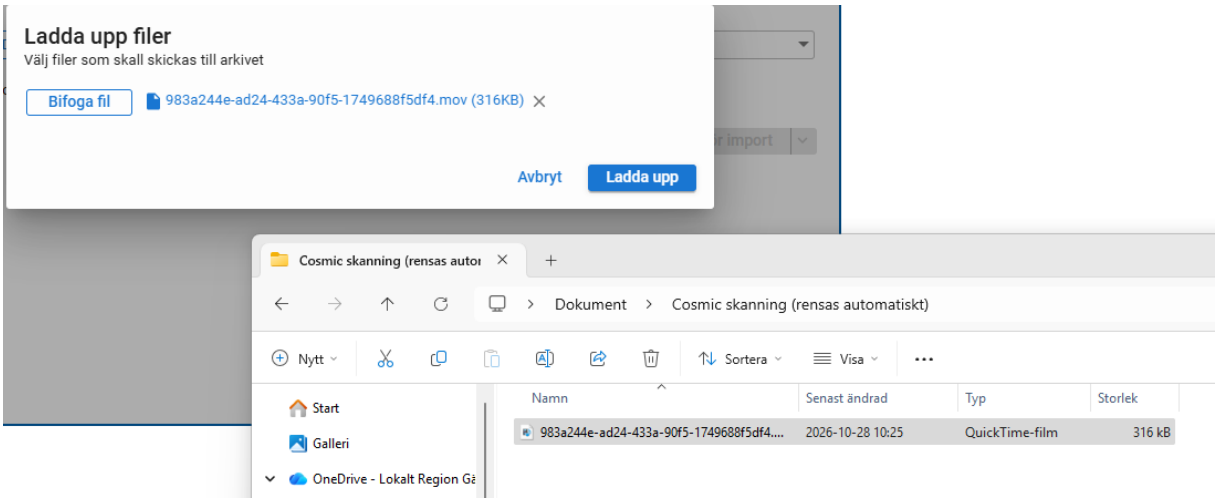


2.1.2. Spara över video från Clinic24 till Cosmic

För att ladda upp en video från Clinic24 så behöver videon först laddas ner på datorn och sedan laddas upp i mediahanteraren. Det går att högerklicka på videon i chatten och välj *”Spara videon som”* och välj att spara den i mappen *Cosmic skanning (rensas automatiskt).*



Härifrån så går det att göra på samma sätt dom med bilder som ska laddas in i Cosmic. Filmen går att dra över från mappen *Cosmic skanning* till Cosmic mediaundersökning.



3. Kommunikation och implementering

- Dokumentet läggs på Samverkanswebben för Min vård Gävleborg
- Nyheter publiceras i nyhetsbrev för Min vård Gävleborg
- Kvalitetssamordnare utses till extra uppföljare

4. Medverkande och granskare

Instruktionen är framtagen av systemförvaltare IT-vårdsystem. Granskare av dokumentet är kvalitetssamordnare och e-hälsoutvecklare VO Digital vård.

5. Referenser

Dokumentnamn	Plats
Mediaundersökningar i Cosmic – Rutin – Hälso- och sjukvård Region Gävleborg	Platina, id-09-860318