

Lägga till foto/video i Cosmic mediahanterare från Clinic24 - Instruktion - Hälso- och sjukvården Region Gävleborg

Titel: Lägga till foto/video i Cosmic mediahanterare från Clinic24	Dokumentkategori: Instruktion	Omfattning: Hälso- och sjukvården Region Gävleborg
Dokumentägare: Enhetschef IT-vårdssystem	Dokumentansvarig: Systemförvaltare Clinic24	Beslutsinstans: Enhetschef IT-vårdssystem
Diarienummer: Ej tillämpligt		Datum för översyn: Se giltigt t.o.m.

Innehåll

1.	Syfte och omfattning	2
2.	Innehåll	2
2.1.1.	Spara över bilder från Clinic24 till Cosmic	2
2.1.2.	Spara över video från Clinic24 till Cosmic	4
3.	Kommunikation och implementering	6
4.	Medverkande och granskare	6
5.	Referenser	6

1. Syfte och omfattning

I detta dokument beskrivs hur bilder och video sparas över från Clinic24 till Cosmic. Omfattar alla berörda verksamheter inom Region Gävleborg.

2. Innehåll

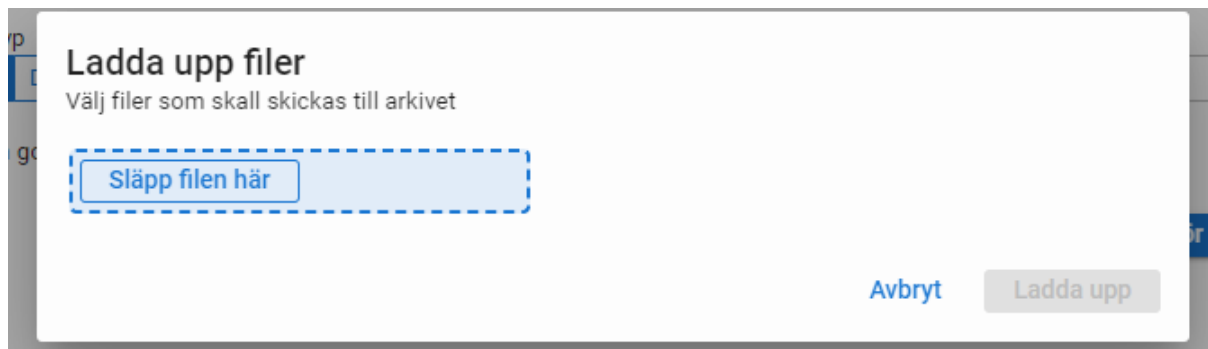
2.1.1. Spara över bilder från Clinic24 till Cosmic

För att spara över bilder från Clinic24 till Cosmic så används en dra och släpp metod. Det betyder att det går att klicka och hålla in vänster musknapp och sedan dra över en bild direkt till mediahanteraren i Cosmic. OBS! Det fungerar endast genom Cosmic som finns installerat direkt på datorn, det fungerar ej i VDI miljön i dagsläget.

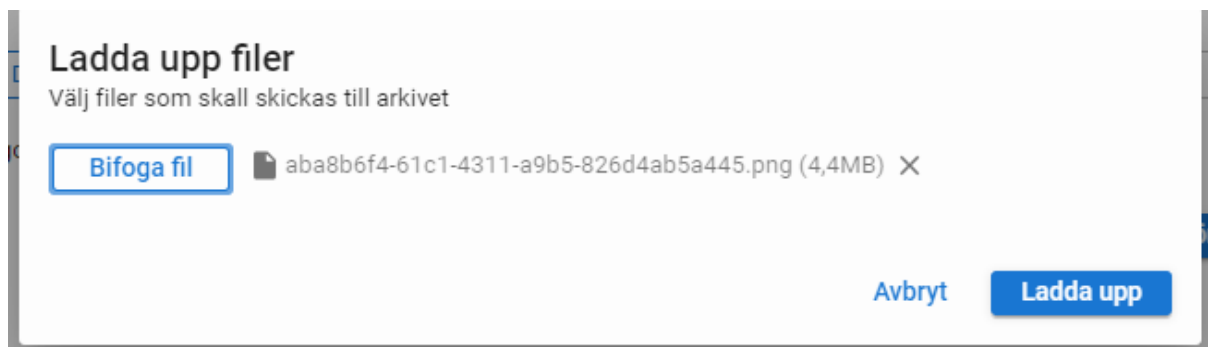
- 1) Om en patient laddar upp en bild i en chatt eller genom en triage så kan bilden flyttas över till Cosmics mediahanterare. Klicka på bilden och håll in vänster musknapp.



- 2) Dra över bilden till Cosmic, se till att dra filen till "släpp filen här". Det blir en markering runt rutan.



- 3) När bilden hamnat i mediahanteraren så syns det genom ett namn på filen och storlek. Det går då att välja att ladda upp bilden.

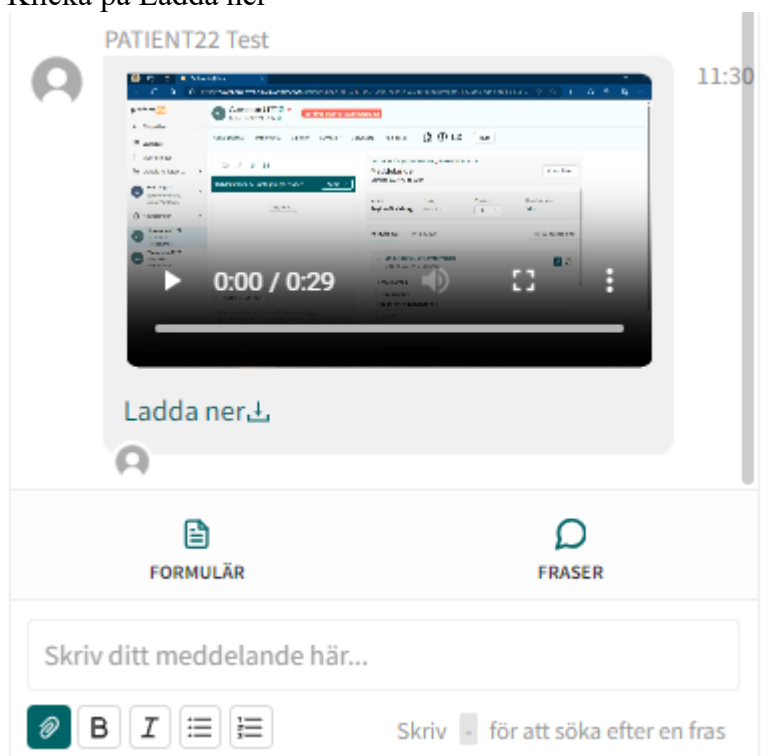


2.1.2. Spara över video från Clinic24 till Cosmic

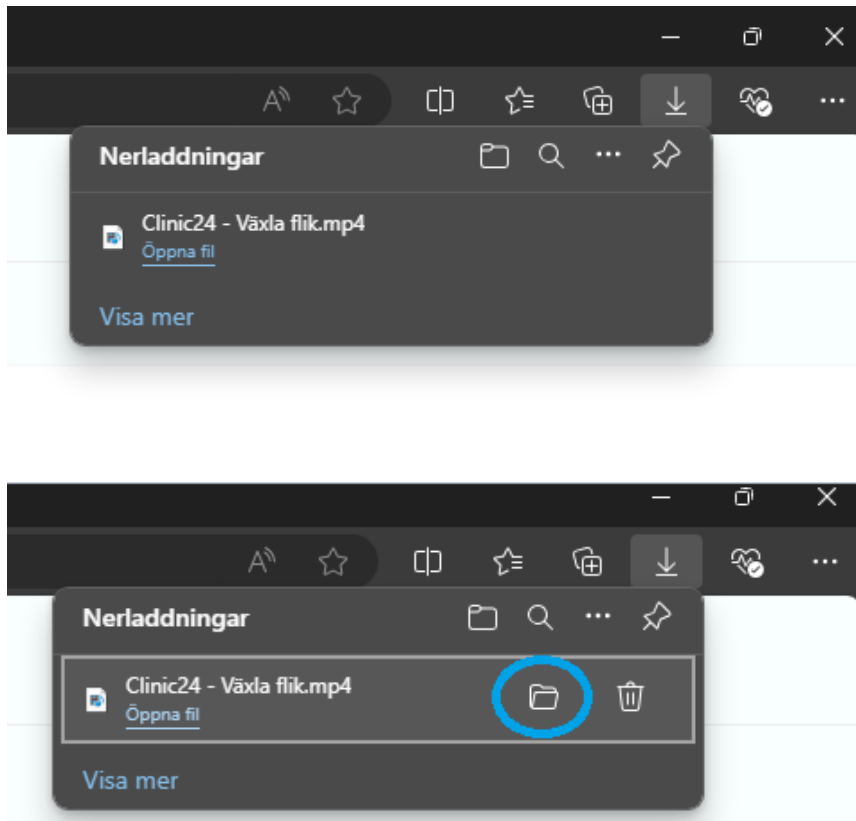
För att ladda upp en video från Clinic24 så behöver videon först laddas ner på datorn och sedan laddas upp i mediahanteraren. Viktigt att komma ihåg att radera videon efter det är klart, kom även ihåg att tömma papperskorgen på skrivbordet så att videon är borta från hämtade filer. Alternativt så klicka på filen och shift + delete så försvinner den direkt.

- 1) Om en patient skickar en video i chatten i Clinic24 så kan du välja att ladda ner videon.

Klicka på Ladda ner



- 2) Som standard så är inställningen i webbläsaren satt så att videon automatiskt laddas ner. Klicka på ikonen för mappen där videon ligger. Videon markeras i utforskaren (downloads). Nu kan videon dras över till Cosmic i mediahanteraren på samma sätt som en bild.



Namn	Senast ändrad	Typ	Storlek
Idag (2)			
Clinic24 - Växla flik.mp4	2025-01-10 10:20	MP4 Video	1 051 kB
nageltrång.png	2025-01-10 10:10	PNG-fil	4 534 kB
Tidigare den här veckan (2)			

Ladda upp filer

Välj filer som skall skickas till arkivet

Bifoga fil

 Clinic24 - Växla flik.mp4 (1MB) X

Avbryt

Ladda upp

3. Kommunikation och implementering

- Dokumentet läggs på Samverkanswebben för Min vård Gävleborg
- Nyheter publiceras i nyhetsbrev för Min vård Gävleborg
- Kvalitetssamordnare utses till extra uppföljare

4. Medverkande och granskare

Instruktionen är framtagen av systemförvaltare IT-vårdsystem. Granskare av dokumentet är kvalitetssamordnare och e-hälsoutvecklare VO Digital vård.

5. Referenser

Dokumentnamn	Plats
Mediaundersökningar i Cosmic – Rutin – Hälsa- och sjukvård Region Gävleborg	Platina, id-09-860318