

## Kartläggning föräldrastödjande verksamheter, kontaktlista Bollnäs - Hälso- och sjukvård Region Gävleborg

### Innehåll

Barn som far illa .....	2
Ekonomisk utsatthet.....	2
Nedstämdhet, oro & stress hos förälder.....	3
Hälsotorget .....	4
Hjälp med levnadsvanor.....	4
Föräldraskapsstöd.....	5
Missbruk/beroende.....	6
Hälsotorget .....	8
Hjälp med levnadsvanor.....	8
Spelberoende.....	8
Relationsproblem .....	9
Våld i nära relation .....	9
Rökning.....	11
Hjälp med levnadsvanor.....	11
Brand.....	12
Giftinformation.....	12
Aktiviteter för barn.....	12
Öppna förskolor.....	12

## Barn som far illa

---

### Rutin vid misstanke om barn som far illa, Region Gävleborg

I rutinen finns länkar till blankett för orosanmälan och checklista.

[Orosanmälan till socialtjänst vid misstanke om att barn far illa - Hälso- och sjukvård, Region Gävleborg - rutin](#) (pdf)

---

### Socialtjänsten, Bollnäs kommun

Telefonnummer: 0278- 252 02

Socialjour då ordinarie mottagningsenhet inte är öppen 026-10 02 25 (länsövergripande).

Övriga tider ring 112 för att bli kopplad till socialjourens beredskap.

[För mer info och telefontider](#)

---

## Ekonomisk utsatthet

---

### Försörjningsstödsenheten Bollnäs kommun

Du ansöker om ekonomiskt bistånd genom att själv ta kontakt med försörjningsstödsenheten. Detta gör du genom att ringa.

Telefonnummer: 0278-251 90.

Det går också bra att maila: SocIFO-forsorjningsstod@bollnas.se. Du får då en tid hemskickad för ett möte med en socialsekreterare tillsammans med en ansökningsblankett som du ska fylla i.

[För mer info se hemsida](#)

---

### Budget- och skuldrådgivning

Konsumentvägledare, 821 80 Bollnäs

Besöksadress: Realskolegatan 5 (gamla Sävsbergsskolan) i Bollnäs

Telefon: 0278-253 01, e-post: konsument@bollnas.se

[För mer info se hemsida](#)

---

---

**Konsumentverket, Hallå konsument!**

0771-525 525, <https://www.hallakonsument.se/>

[info@hallakonsument.se](mailto:info@hallakonsument.se)

Postadress: Konsumentverket/KO  
Box 41  
651 02 Karlstad

---

**Migrationsverket asylsökande**

0771-235 235

[För mer info se hemsida](#)

---

**Nedstämdhet, oro & stress hos förälder**

---

**1177 på telefon och webb**

Hemsida: [1177 - Psykisk hälsa](#)

Telefon: 1177, öppet dygnet runt

---

**Hälsocentral, familjeläkarjour eller akutmottagning**

Du kan ta kontakt med din hälsocentral, familjeläkarjour eller akutmottagning beroende på allvarlighetsgrad vid nedstämdhet, oro eller stress. Du hittar alla mottagningar på [1177 - Hitta vård](#)

---

**Barn- och familjehälsan, Region Gävleborg**

Du kontakter *En väg in* för all kontakt med barn- och familjehälsan.

Telefonnummer: 0771-44 55 00.

[För mer info se hemsida](#)

---

**Psykiatrisk mottagning**

Bollnäs, Heden 110, 821 31 Bollnäs

Telefonnummer: 0278-383 68, för telefontider och mer info [se 1177.se](#)

---

**Samtalstjänst, Bollnäs pastorat, Svenska kyrkan**

En livskris kan drabba vem som helst, när som helst. Svenska kyrkan Bollnäs pastorat har en samtalstjänst, riktad till vuxna som drabbats av en plötslig kris – så kallad "frisk livskris" – och har behov av att snabbt få komma till stödsamtal.

Tid för samtal bokas via telefon 0278-279 37.

[För mer info se hemsida](#)

---

**Jourhavande präst, Svenska kyrkan**

Ring 112 vid brådskande ärenden, chattforum finns på [denna länk](#)

---

**Jourhavande medmänniska**

Jourhavande medmänniska är en ideell förening som bedriver jourtelefon- och chattverksamhet för alla människor som önskar någon att tala med. Föreningen har idag ca 130 medlemmar.

Stöd finns att få både på telefon och chatt.

Telefonnummer:

08-702 16 80, telefontider 21-06 alla dagar.

På hemsidan finns en chattfunktion och mer information: [Jourhavande medmänniska](#)

---

**Hälsotorget**

Hälsotorget finns till för dig som invånare i Gävleborgs län. Hälsotorget har sina verksamheter vid sjukhusets huvudentréer i Gävle och i Hudiksvall samt på Tullhuset i Gävle. Hälsotorget är en central servicefunktion med hälsan i fokus.

**Hjälp med levnadsvanor**

På Hälsotorget kan alla besökare få inspiration och stöd till förbättrade levnadsvanor genom kortare enkla råd eller längre rådgivande samtal. Hälsotorget erbjuder dig samtal om levnadsvanor gällande tobak, sömn, stress, fysisk aktivitet, matvanor, alkohol och psykisk ohälsa. Det finns grupper för dig som vill ha bättre sömn, som vill sluta med tobak eller för dig som vill prova stavgång.

[För mer info se hemsida](#)

---

## Föräldraskapsstöd

---

### Individ och familjeomsorgen, Bollnäs kommun

Öppenvården inom socialförvaltningen erbjuder stöd och vägledning för barn, unga och familjer.

Vissa stödinsatser är öppna för alla och kräver inte någon ansökan eller beslut från socialförvaltningens sida.

För andra insatser behövs en utredning och att en socialsekreterare fattar ett beslut om att man får ta del av insatsen/verksamheten.

Se webbsida för mer information om det stöd som Bollnäs kommun erbjuder [Här](#)

---

### 1177 – så växer och utvecklas barn

[1177 - Så växer och utvecklas barn](#)

---

### Barn- och familjehälsan, Region Gävleborg

Du kontaktar *En väg in* för all kontakt med barn- och familjehälsan.

Telefonnummer: 0771-44 55 00.

[För mer info se hemsida](#)

---

### BRIS vuxentelefon om barn

Erfarna kuratorer som svarar där du kan prata om oro kring egna eller annans barn 0-18 år. Syftet är att du som vuxen ska få stöd, vägledning och information om hur du kan bidra till att förändra ett barns situation till det bättre.

Telefon: 0771-50 50 50, mån-fre 9-12.

[För mer info se hemsida](#)

---

### MIND Föräldralinjen

Föräldralinjen är till för dig som är orolig för ditt barn eller ett barn i din närhet.

Telefonnummer: 020-85 20 00, telefontider finns på hemsidan. Du är anonym och Mind står för samtalskostnaderna.

[För mer info se hemsida](#)

---

### Föreningen Vårdnad Boende Umgänge i Sverige (VBU)

Vi stödjer föräldrar och nära anhöriga som berörs av en vårdnadstvist. Är du mitt uppe i den, har du precis avslutat en eller var det flera år sedan du träffade dina barn? Förening för pappor, mammor och anhöriga.

Stödtelefonen är öppen för nya och befintliga medlemmar, helgfria tisdagar kl. 19.00–21.00, på telefonnummer 010-188 49 20.

[För mer info se hemsida](#)

---

---

## Makalösa Föräldrar

Det övergripande målet för Sveriges Makalösa Föräldrar är att särlevande föräldrar och deras barn ska ha goda förutsättningar i samhället och att barnen har rätt till sina föräldrar. Vi arbetar förebyggande för vårdnadsfred och en god kommunikation mellan föräldrar och barn.

[För mer info se hemsida](#)

---

## Attention Bollnäs

Riksförbundet Attention är en intresseorganisation för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF) som adhd, autismspektrumtillstånd (AST), språkstörning och Tourettes syndrom.

Vi arbetar för att personer med NPF ska bli bemötta med respekt och få det stöd de behöver i skolan, på arbetsmarknaden och på fritiden. Vi arbetar också för att anhöriga ska få ökat inflytande och avlastning. I vårt [intressepolitiska program, skolplattform och arbetsmarknadsplattform](#) kan du läsa mer om de frågor som vi driver. En stor del av vårt arbete bedrivs i projekt.

Kontakt:

Östra Stationsgatan 15, 821 42 Bollnäs

073-839 25 33

[attention.bollnas@gmail.com](mailto:attention.bollnas@gmail.com)

<https://attention-bollnas.se/>

---

## Missbruk/beroende

### Beroendecentrum, Region Gävleborg och Bollnäs kommun

Beroendecentrum är ett samarbete där sjukvård och socialtjänst erbjuder professionell hjälp med individen i centrum. Beroendecentrum vänder sig till personer som har frågor kring eller oro för sitt missbruk av alkohol, narkotika eller läkemedel. Anhöriga, vänner, arbetsgivare och andra som påverkas av någons missbruk är också välkomna att kontakta beroendecentrum.

[För mer info se hemsida](#)

---

## Anhörigstöd Bollnäs kommun

Anhörigstöd är olika insatser som syftar till att underlätta för den som har någon närstående som på grund av sjukdom, funktionsnedsättning, missbruk, relationsproblematik eller ålderssvaghet behöver stöd i vardagen. Du kan vara anonym och vi har tystnadsplikt. Anhörigstödet är till för alla anhöriga oavsett ålder och man behöver inte ha andra insatser från socialtjänsten för att få nyttja anhörigstödet. Här presenterar vi vad vi kan erbjuda i form av anhörigstöd i Bollnäs kommun. Telefon: 0278-257 15 eller skicka e-post till [anhorigstod@bollnas.se](mailto:anhorigstod@bollnas.se). Det går också bra att använda [vårt kontaktformulär](#) så tar vi kontakt med dig.

[För mer info se hemsida](#)

---

## Alkohollinjen

Erbjuder stöd till förändring, till dig som funderar över dina egna alkoholvanor eller som påverkas av någon annans alkoholvanor. Telefon: 08-84 44 48, mån-tors 11-19, fredag 11-16.

[För mer info se hemsida](#)

---

## 1177

[1177 - alkoholberoende](#)

---

## Alkoholprofilen

Alkoholtest och information

[För mer info se hemsida](#)

---

## AA – anonyma alkoholister

Behöver du eller en vän hjälp? Ring eller skicka mail till jouren 11-13 och 18-20.

Telefon: 08-720 38 42

Mail: [help@aa.se](mailto:help@aa.se)

[För mer info se hemsida](#) På hemsidan kan du hitta lokala AA-möten på den ort du bor.

---

## Tänk efter i vilket sällskap du berusar dig. Folder till nyblivna föräldrar (Folkhälsomyndigheten)

[Folkhälsomyndigheten - Tänk efter i vilket sällskap du berusar dig](#)

---

## Hälsotorget

Hälsotorget finns till för dig som invånare i Gävleborgs län. Hälsotorget har sina verksamheter vid sjukhusets huvudentréer i Gävle och i Hudiksvall samt på Tullhuset i Gävle. Hälsotorget är en central servicefunktion med hälsan i fokus.

## Hjälp med levnadsvanor

På Hälsotorget kan alla besökare få inspiration och stöd till förbättrade levnadsvanor genom kortare enkla råd eller längre rådgivande samtal. Hälsotorget erbjuder dig samtal om levnadsvanor gällande tobak, sömn, stress, fysisk aktivitet, matvanor, alkohol och psykisk ohälsa. Det finns grupper för dig som vill ha bättre sömn, som vill sluta med tobak eller för dig som vill prova stavgång.

[För mer info se hemsida](#)

## Spelberoende

---

### Stödlinjen

Första hjälpen vid spelproblem. Speltest, självhjälp och stödlinje via telefon. Info till yrkesverksamma.

Telefon: 020-819 100, telefontider finns på hemsidan.

Hemsida: [För mer info se hemsida](#)

### Spelfriheten

Information och stöd till spelberoende, anhöriga och yrkesverksamma.

Telefon: 08-37 43 00, dygnet runt, året om.

Chat via hemsida.

[För mer info se hemsida](#)

### Spelberoendegruppen

Riksorganisationen för spelberoende och anhöriga. Lokalförening i Gävle och distanshjälp.

- Kontakt: 072 – 366 76 76 (Ej SMS) telefontider finns på hemsidan.



- SMS-telefon: 070- 3210 365 (EJ SAMTAL) Till detta nummer kan du skicka ett SMS till oss dygnet runt om steget att ringa oss känns för stort och vi besvarar snarast möjligt!
- Övrig tid kan du ringa vår röstbrevlåda och prata in ett meddelande. Vi kontaktar dig då så snart vi har möjlighet närmsta vardag. Röstbrevlåda: 073 – 408 90 34 (Ej SMS)
- Email för dig som söker hjälp: [hjalp@spelberoendegruppen.com](mailto:hjalp@spelberoendegruppen.com)  
[För mer info se hemsida](#)

---

### Spelberoendes riksförbund

Spelberoendes riksförbund är en partipolitisk och religiöst obunden sammanslutning av föreningar för spelberoende och anhöriga som vill verka för att förebygga och avhjälpa spelberoende.

[För mer info se hemsida](#)

---

### Spelpaus

Spelinspektionens nationella självavstängningsregister. Här kan du stänga av dig själv från all form av spel under olika tidsperioder eller tills vidare.

[För mer info se hemsida](#)

---

## Relationsproblem

---

### Familjerådgivning

Bollnäs och Ovanåkers kommuner. Familjerådgivningen vänder sig till par, föräldrar och familjer som behöver hjälp i olika samlevnadsfrågor. Vår främsta uppgift är att bedriva samtal med vuxna. Kostnad 100 kronor per samtal.

För att komma till familjerådgivningen behöver du boka tid.

Telefon 0278-255 00.

Om vi inte svarar lämna ett meddelande i vår röstbrevlåda så ringer vi upp dig.

[För mer info se hemsida](#)

---

## Våld i nära relation

---

### Polisen

Telefon: 114 14 eller 112 dygnet runt

---

### Kvinnojouren Stöttan

Till oss på Kvinnojouren Stöttan kan du vända dig när du vill prata med någon, få råd och stöd. Hos oss möter du förståelse och hjälp till självhjälp. Det betyder att vi stödjer dig i

dina egna beslut. Vi konfronteras dagligen i vårt arbete med våld i nära relationer. Vi har naturligtvis tysthetslöfte och du får vara anonym.

Telefon: 010-471 10 99

E-post: [info@kvinnojourinstottan.se](mailto:info@kvinnojourinstottan.se)

[För mer info se hemsida](#)

---

### **Kvinnofridslinjen**

Kvinnofridslinjen är en nationell stödtelefon för dig som utsatts för fysiskt, psykiskt och sexuellt våld. Du som är anhörig eller vän är också välkommen att ringa till oss. Vi har öppet dygnet runt och du kan ringa oss oavsett var du bor i Sverige. Ditt samtal kostar ingenting och syns inte på telefonräkningen.

Telefon: 020-50 50 50

[För mer info se hemsida](#)

---

### **Terrafem**

Kvinnojour för utlandsfödda, 62 olika språk.

Telefon: 020-52 10 10, öppet dygnet runt, gratis och syns inte på telefonräkningen.

[För mer info se hemsida](#)

---

### **Somaya**

Kvinno- och tjejjour Hit kan du som är utsatt för våld få stöd, hjälp och vägledning på flera olika språk bland annat arabiska, engelska och persiska. Info till yrkesverksamma.

Telefon: 020-81 82 83, telefontider finns på hemsidan.

[För mer info se hemsida](#)

---

### **Jourtelefon för hedersförtryck (FÖR YRKESVERKSAMMA)**

Telefon: 010-223 57 60, måndag till fredag, kl. 09:00-16:00.

[För mer info se hemsida](#)

---

### **Nationella manstelefonen**

Mansjouren är ett forum för människor i behov av någon att tala med. Vår roll är att vara samtalsstöd åt i första hand män men vid behov även kvinnor.

Telefon: 08-30 30 20, telefontider finns på hemsidan.

[För mer info se hemsida](#)

---

### **Välj att sluta**

Telefonlinjen för dig som riskerar att skada den du älskar

020-555 666, gratis, anonymt och syns inte på telefonräkningen. Telefontider finns på hemsidan.

[För mer info se hemsida](#)

---

---

**Stödlinjen för män**  
**Öppen alla dagar**

Försöker din partner kontrollera dig eller är du utsatt för hot och våld i din relation?  
Stödlinjen för män är öppen varje dag 7–21. Samtalet är gratis och du är anonym när du ringer. Ring 020-80 80 80.

[För mer info se hemsida](#)

---

**Rökning**

**Du kan vända dig till din hälsocentral för att få hjälp att sluta röka.**

Du hittar din hälsocentral här: [1177 - Hitta vård](#)

---

**Sluta röka-linjen**

Stöd via telefon, chatt och hemsida  
Telefon: 020-84 00 00, mån-tors 9-19, fredag 9-16.

[För mer info se hemsida](#)

YRKESVERKSAMMA kan skicka hänvisningsblankett så tar Sluta röka-linjen kontakt med patienten: [För mer info](#)

---

**1177 hjälp att sluta röka**

[1177 - hjälp att sluta röka](#)

---

**Hälsotorget****Hjälp med levnadsvanor**

På Hälsotorget kan alla besökare få inspiration och stöd till förbättrade levnadsvanor genom kortare enkla råd eller längre rådgivande samtal. Hälsotorget erbjuder dig samtal om levnadsvanor gällande tobak, sömn, stress, fysisk aktivitet, matvanor, alkohol och psykisk ohälsa. Det finns grupper för dig som vill ha bättre sömn, som vill sluta med tobak eller för dig som vill prova stavgång.

[För mer info se hemsida](#)

---

## Brand

---

### Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)

Hemsida: [Myndigheten för samhällsskydd och beredskap](#)

## Giftinformation

---

### Giftinformationscentralen OM AKUT 112

Telefon: 010-456 67 00, dygnet runt

Hemsida: [Giftinformation](#)

## Aktiviteter för barn

---

### Uppleva och göra Bollnäs kommun

Mer information om vilka verksamheter som finns i Bollnäsområdet finns [Här](#)

### Helgebiblioteken. Evenemang och sagostunder för barn.

[Mer information om biblioteken i länet hittar du här](#)

[Evenemangskalender där du själv kan välja ort](#)

### Friluftsförbundet

Friluftsförbundet Bollnäs erbjuder för närvarande gruppen Skogsknopp för barn 1-3 år.

Vi träffas, upptäcker och lär känna naturen på ett lekfullt sätt. Med alla sinnen öppna! Mamma och pappa eller någon annan vuxen är med och ger trygghet när det behövs. Under ca 1,5 h timme utforskar vi naturen, leker och sjunger samt har fikastund och äter den matsäck var och en har med sig.

[För mer info se hemsida](#)

---

### Fritidsbanken

Låna sport- och friluftsutrustning gratis i 14 dagar.

[För mer info se hemsida](#)

---

## Öppna förskolor

---

### Öppna förskolan, Bollnäs familjecentrum

Ni, barn och föräldrar, sjunger, läser, målar och leker tillsammans samtidigt som ni knyter kontakter med andra barn och vuxna.

Ni behöver inte anmäla er utan kan komma och gå som ni vill under öppettiderna. Öppna förskolan är avgiftsfri och leds av en förskollärare samt en språkresurs.

Öppna förskolan är en del av kommunens familjecentrum som ligger på Gärdet och är ett samarbete mellan Bollnäs kommun, Region Gävleborg och Aleris.

Bollnäs familjecentrum

Läroverksgatan 47

821 33 Bollnäs

Tfn [0278-255 72](tel:0278-25572)

[För mer info se hemsida](#)

---

### Barnöppet, Svenska kyrkan, Bollnäs och Rengsjö församlingar

[Se hemsida för mer information](#)

Kopians giltighet garanteras endast utskriftsdatumet