Upprättare: Robert S Bohlin

Fastställare: Tommy Stokka

Överenskommelse om gemensamt personuppgiftsansvar om uppsökande verksamhet och nödvändig tandvård

Innehåll

Syfte och omfattning....1
Allmänt....2
Beskrivning....2
Gemensam behandling....2
Aktuell behandling och medel för behandling....2
Ändamålet med behandlingen....2
Personuppgifter....3
Regler för hur Region Gävleborg och kommuner får behörighet till systemstöd....3
Innebörd av det gemensamma ansvaret....4
Registrerades rättigheter....4
Rätten till information....4
Rätten till tillgång, rättelse, invändning, radering....4
Incidenter....4
Skadestånd....5
Sanktionsavgift....5
Konsekvensbedömning....5
Gemensam kontaktpunkt....6
Gallring....6
Giltighet....6
Tvistlösning....6

Syfte och omfattning

Detta avtal ingås mellan följande personuppgiftsansvariga parter, gemensamt benämnda ”Parterna”.

- Region Gävleborg
- Bollnäs kommun
- Gävle kommun
- Hofors kommun
- Hudiksvalls kommun
- Ljusdals kommun
- Nordanstigs kommun
- Ockelbo kommun
- Ovanåkers kommun
- Sandvikens kommun
- Söderhamns kommun

Allmänt

Denna överenskommelse reglerar det gemensamma personuppgiftsansvaret som Region Gävleborg har tillsammans med länets kommuner gällande behandling av personuppgifter. Varje juridisk person ansvarar själv för den behandling som ligger utanför det gemensamma ansvaret. Denna överenskommelse reglerar också förhållandet parterna sinsemellan.

Med gemensam behandling och gemensamt ansvar avses den behandling som görs i Region Gävleborgs systemstöd T99 webb dit Region Gävleborg och kommuner har gemensam tillgång. Så fort uppgifterna har lämnat systemstödet ansvarar den juridiska person som hämtat uppgifterna själv för vidare behandling av uppgifterna.

Beskrivning

Gemensam behandling

Den gemensamma behandlingen som det är ett delat personuppgiftsansvar för påbörjas när en patients uppgifter har registrerats i det gemensamma systemstödet och både Region Gävleborg och kommun kan ta del av uppgifterna. Det innebär att den juridiska person som hanterar patientuppgifterna innan den registreras i det gemensamma systemstödet ansvarar för den behandlingen.

Så snart uppgifter skrivs ut eller sparas ner i digitalt format på annan plats utanför det gemensamma systemstödet upphör det gemensamma ansvaret och det egna ansvaret för hanteringen tar vid.

Aktuell behandling och medel för behandling

Region Gävleborg har huvudansvaret för uppsökande verksamhet-munhälsobedömning och nödvändig tandvård, där Beställarenheten för tandvård ansvarar för att säkerställa att den utförs enligt gällande regelverk. Region Gävleborg tillhandahåller webbutbildning och IT-stöd (T99Webb) för administration av underlag till tandvårdskort. Kommuner identifierar och utfärdar omgående underlag via T99Webb för dem som är berättigade till uppsökande verksamhet - munhälsobedömning och nödvändig tandvård. Det kan exempelvis vara i direkt samband med flytt till särskilt boende, vid biståndsbedömning rörande hemtjänst eller vid beslut om insatser för den som omfattas av LSS. När underlag för tandvårdskort utfärdas ska även munhälsobedömning erbjudas och eventuella kontaktuppgifter registreras.

Ändamålet med behandlingen

Syftet med överenskommelsen är att de personer som har rätt till tandvårdsstöd enligt tandvårdslagen (1985:125) och tandvårdsförordningen (1998:1338) ska få det på likvärdiga villkor, samt att belysa det för regionen och kommunen gemensamma ansvaret.

Enligt Tandvårdslagen (1985:125) är målet för tandvården en god tandhälsa och tandvård på lika villkor för hela befolkningen. Varje region ska erbjuda god tandvård åt dem som är bosatta inom regionen. Regionen ska planera tandvården med utgångspunkt i befolkningens behov av tandvård, se till att det finns tillräckliga resurser för patienter med särskilda behov av tandvårdsinsatser och att patientgrupper med behov av särskilt stöd erbjuds tandvård. Regionen ansvarar också för att uppsökande verksamhet utförs och att nödvändig tandvård erbjuds dem som är berättigade till stödet (8 §). Det är kommunen som har den första kontakten och kännedom om den berättigade patientgruppen, men regionen har det huvudsakliga ansvaret för att uppsökande verksamhet och nödvändig tandvård erbjuds. Det medför i praktiken att region och kommun måste samverka för att det ska vara möjligt att nå den berättigade patientgruppen och fullfölja uppdraget.

Personuppgifter

De personuppgifter som kommer att delas mellan Parterna är följande:

- Namn
- Kön
- Personnummer
- Hemadress
- Telefonnummer
- Hälsa

Regler för hur Region Gävleborg och kommuner får behörighet till systemstöd

Region Gävleborg lägger upp användare och tilldelar behörigheter till systemstödet, se Behörighet T99webb - Region Gävleborg. Det kan i framtiden bli aktuellt att en utpekad person hos kommunerna kan lägga upp användare och tilldela behörigheter i systemstödet.
Kommuner ansvarar för att utfärdare ska genomgå utbildning och kunskapstest i systemet T99Webb för att bli godkänd utfärdare. I varje kommun ska det finnas en person som har profilen *Kommunansvarig* i T99webb och en eller flera med profil *Kommunadm*.

Respektive Part ansvarar för att enbart de personer som är Partens behöriga personal (”Personalen”), som behöver det för att utföra sina arbetsuppgifter, får tillgång till T99 Webb. Respektive Part ansvarar för att Personalen får erforderlig utbildning i dataskyddsförordningen för att kunna ta tillvara de registrerades rättigheter enligt Dataskyddsförordningen.

Respektive Part ansvarar för att Personalen får erforderlig utbildning i offentlighet och sekretesslagstiftningen för att kunna hantera den gemensamma behandlingens sekretess med tillhörande tystnadsplikt.

Respektive Part ansvarar för att Personalen får erforderlig utbildning i informationssäkerhet så att inte obehöriga får tillgång till den gemensamma behandlingen.

Innebörd av det gemensamma ansvaret

Att vara gemensamt personuppgiftsansvariga innebär att den (individen) vars uppgifter vi hanterar gemensamt kan vända sig till vilken som av parterna för att begära någon av hens rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Det innebär bland annat rätten att ändra uppgifterna, invända mot behandling eller få informationen om sig själv raderad. Det innebär också att om någon av parterna missbrukar uppgiftsbehandling i systemet som finns så kan individen vända sig med skadeståndsanspråk till vilken som av parterna.

Registrerades rättigheter

Rätten till information

Det är kommunerna som ansvarar för att den information som ska lämnas till registrerade enligt Artikel 13 och 14 i Dataskyddsförordningen hålls korrekt och uppdaterad.

När personuppgifter samlas in från den registrerade, ska den Part som samlar in personuppgifterna lämna den information som behövs enligt Artikel 13 i Dataskyddsförordningen till den registrerade.

När personuppgifter erhålls från annan än den registrerade, ska den Part som erhåller personuppgifterna lämna den information som behövs enligt Artikel 14 i Dataskyddsförordningen till den registrerade.

Rätten till tillgång, rättelse, invändning, radering

När den registrerade begär registerutdrag, rättelse, invändning, radering eller någon annan rättighet ska ärendet handläggas av Region Gävleborgs dataskyddsombud. Region Gävleborg ska även fatta erforderliga beslut för Parternas räkning med anledning av ärendet.

Incidenter

Det är Region Gävleborgs ansvar att Parternas hantering av personuppgiftsincidenter fullgörs i enlighet med Artikel 33 och 34 i Dataskyddsförordningen.

Region Gävleborg ska därvid vara den part som har kontakt med tillsynsmyndigheten. Detta innebär bland annat att det är Region Gävleborgs dataskyddsombud som för samtliga Parters räkning i första hand ska anmäla personuppgiftsincidenter till tillsynsmyndigheten inom 72 timmar. Parterna ansvarar för att omgående meddela Dataskyddsombud när incidenter upptäcks.

När incidenten sannolikt leder till en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter ska Region Gävleborg utan onödigt dröjsmål informera de registrerade.

Region Gävleborg ska även snarast informera övriga Parter om incidenten.

Övriga Parter ska bistå med den information och de resurser som Region Gävleborg behöver.

Skadestånd

Om ett skadeståndsanspråk inkommer till någon av Parterna ska detta snarast kommuniceras med Region Gävleborg.

Därefter ansvarar Region Gävleborg för att genomföra en utredning av vad som har hänt och lämna ett gemensamt besked till kravställaren.

För det fall att Region Gävleborg är en av de Parter vars agerande ska utredas är det upp till Region Gävleborg att bedöma om ärendet är av så allvarlig karaktär att en oberoende extern part behöver anlitas för att utföra utredningen.

Om utredningen visar att skadeståndet har uppkommit till följd av att en eller flera Parter har brutit mot lagstiftning eller detta avtal ska den eller de Parterna stå för kostnaden för skadeståndet, om inte Parterna kommer överens om något annat.

Sanktionsavgift

Om en eller flera av Parterna ådöms sanktionsavgift för behandling i samband med Registret eller som på annat sätt ryms inom detta avtal ska detta snarast kommuniceras med Region Gävleborg.

Region Gävleborg ska bistå med rådgivning om huruvida sanktionsavgiften ska överklagas. Därefter ansvarar Region Gävleborg för att genomföra en utredning av vad som har hänt.

För det fall att Region Gävleborg är en av de Parter vars agerande ska utredas är det upp till Region Gävleborg att bedöma om ärendet är av så allvarlig karaktär att en oberoende extern part behöver anlitas för att utföra utredningen.

Om utredningen visar att sanktionsavgiften har uppkommit till följd av att en eller flera Parter har brutit mot lagstiftning eller detta avtal ska den eller de Parterna stå för kostnaden för sanktionsavgiften, om inte Parterna kommer överens om något annat.

Konsekvensbedömning

Det är Region Gävleborgs ansvar att Parternas ansvar för konsekvensbedömningar fullgörs i enlighet med Artikel 35 och 36 i Dataskyddsförordningen.

Gemensam kontaktpunkt

Enligt Artikel 26 punkt 1 i Dataskyddsförordningen får gemensamt personuppgiftsansvariga utse en gemensam kontaktpunkt. Region Gävleborgs Dataskyddsombud utses till gemensam kontaktpunkt för Parterna. Detta innebär att kommunerna kan hänvisa frågor om den gemensamma behandlingen till Region Gävleborgs Dataskyddsombud.

Gallring

Region Gävleborg ansvarar för att gallring genomförs enligt rutiner och fastställda beslut.

Giltighet

Denna överenskommelse träder i kraft när det har godkänts av samtliga Parter och Överenskommelsen undertecknats av respektive Parts utsedda Representant. Ändring av överenskommelse ska godkännas av samtliga Parter för att vara giltigt. Tillägg till överenskommelse kan göras, förutsatt att respektive Part har godkänt tillägget, och ska i så fall bifogas till överenskommelse som en bilaga. Bilagan ska vara undertecknad av alla Parter för att vara giltig.

Tvistlösning

För detta avtal gäller svensk rätt. Eventuell tolkning eller tvist med anledning av detta avtal, som parterna inte kan lösa på egen hand, ska avgöras av svensk allmän domstol.

Denna överenskommelse har upprättats i elva exemplar och vardera Parten har tagit var sitt.

Bollnäs kommun

_____
Namn:
Ort:
Datum:

Gävle kommun

_____
Namn:
Ort:
Datum:

Hofors kommun

_____
Namn:
Ort:

Hudiksvalls kommun

_____
Namn:
Ort:

Datum:

Datum:

Ljusdals kommun

_____

Namn:
Ort:
Datum:

Nordanstigs kommun

_____

Namn:
Ort:
Datum:

Ockelbo kommun

_____

Namn:
Ort:
Datum:

Ovanåkers kommun

_____

Namn:
Ort:
Datum:

Sandvikens kommun

_____

Namn:
Ort:
Datum:

Söderhamns kommun

_____

Namn:
Ort:
Datum:

Region Gävleborg

_____

Namn:
Ort:
Datum: