

Skicka och hantera dokument & bilder

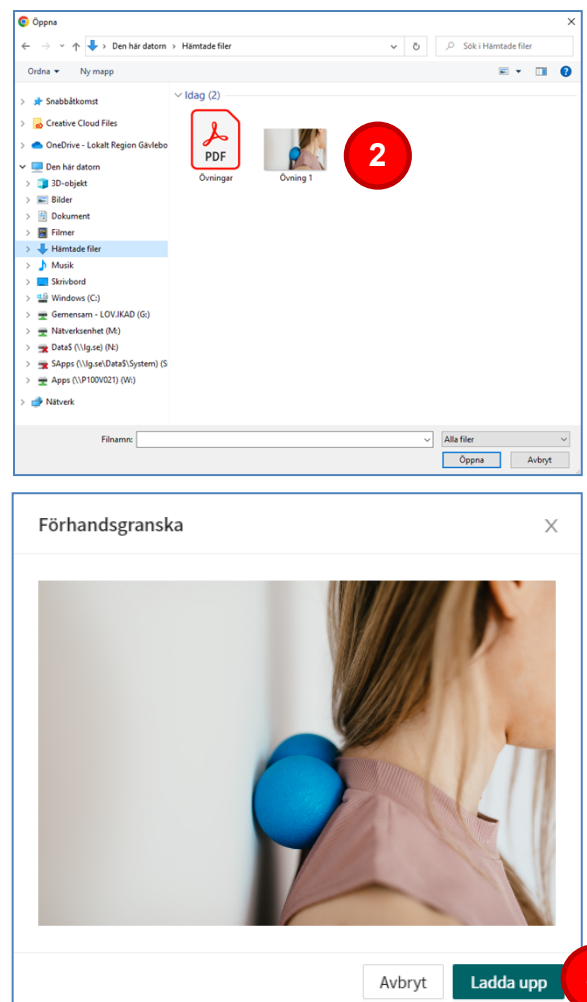
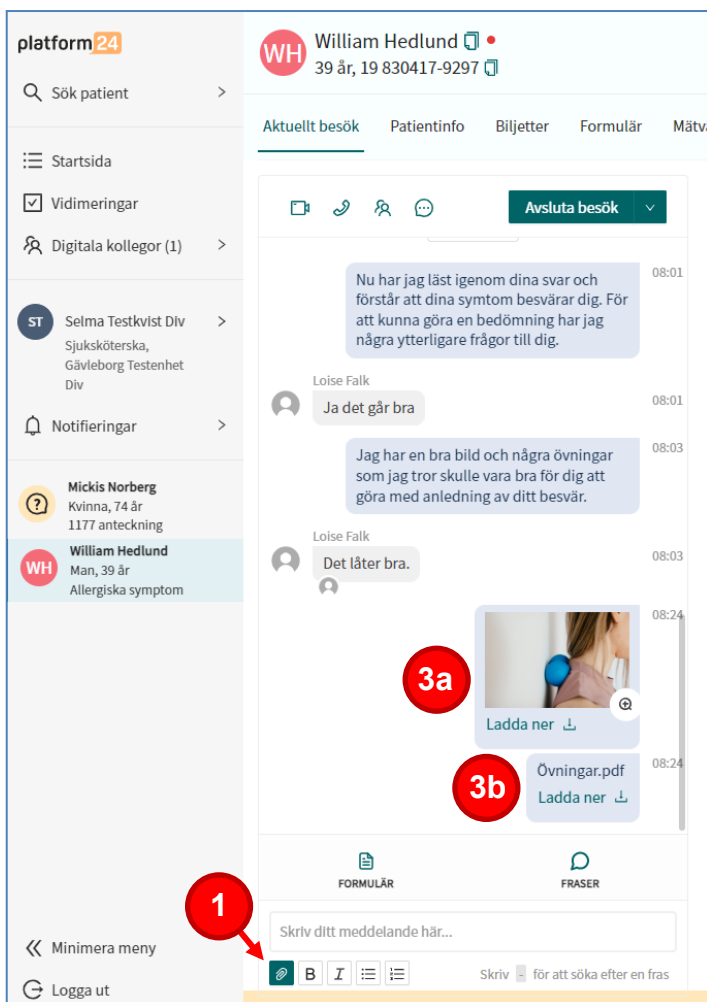


Lathund för att:

- Skicka ett dokument eller en bild i chatten
- Hantera en bild som patienten skickat i chatten

Skicka ett dokument eller en bild i chatten

1. Klicka på ikonen med **Gemet** nedanför chattrutan.
2. Välj det dokument eller den bild som du vill skicka i chatten.
3. Förhandsgranska och klicka på **Ladda upp**.
4. Det valda objektet skickas i chatten.
 - a. En bild som skickas blir synlig direkt i chattfönstret. Du och patienten kan klicka på **Förstoringsglaset** i bildens nedre högra hörn för att förstora den.
 - b. Ett dokument som skickas blir synligt i chattfönstret som en fil. Du och patienten kan klicka på **Ladda ner** för att ladda ner och öppna dokumentet.



Hantera en bild som patienten skickat i chatten

1. Klicka på **Förstoringsglaset** i bildens nedre högra hörn för att förstora den
2. Högerklicka på bilden och välj därefter antingen **Spara som...** för att spara en lokal kopia av bilden på din dator eller **Kopiera bild** för att kopiera bilden.
3. När besöket avslutas får du också, i de fall bilder (och/eller dokument) har skickats eller mottagits under besöket, en påminnelse om att spara ner och lägga till dessa bilagor i externa system, som till exempel journalen eller Picsara.

Notera! För bilder, följ rutinen **Lägga till foto/video i Picsara från Clinic24** (Platina id 09-611088)

The image shows a screenshot of the platform24 interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Sök patient', 'Startsida', 'Vidimeringar', and 'Digitala kollegor'. The main area shows a chat conversation with Nicole Nordin (39 år, 19 830417-9297) and Loise Falk. A photo of a hand is being viewed, and a red circle '1' highlights the magnifying glass icon in the bottom right corner. A red circle '2' highlights the context menu that appears when the image is right-clicked, showing options like 'Öppna bild i ny fil', 'Spara bild som...', 'Kopiera bild', 'Kopiera bild och laddning med Google', and 'Importera'. A red circle '3' highlights the 'Bilagor' button in the 'Avsluta besök' dialog, which prompts the user to export attachments to external systems. Below this, there are options for 'Asynkron fas (dagar)' and 'Meddelande'. At the bottom, there is a 'Bilagor' section with a reminder to right-click on attachments to save them, and two thumbnails of the hand image with 'Ladda ner' buttons. An 'OK' button is at the bottom right of the 'Bilagor' section.