Dokumentansvarig: Petra J Wallén

Dokumentägare: Johanna Ågren

Telefonberedskap för specialiserad palliativ vård - Rutin - Hälso- och sjukvård Region Gävleborg

Titel: Telefonberedskap för specialiserad palliativ vård	**Dokumentkategori:** Rutin	**Omfattning:** Hälso- och sjukvård Region Gävleborg
Dokumentägare: VC VO Onkologi	**Dokumentansvarig:** Kvalitetssamordnare VO Onkologi	**Beslutsinstans:** VC VO Onkologi
Diarienummer: Ej tillämpligt		**Datum för översyn:** Se giltighet t.o.m.

Innehåll

1. Syfte och omfattning 2
2. Innehåll 2
2.1. Gemensam beredskap 2
2.2. Rapportering 2
3. Kommunikation och implementering 3
4. Medverkande och granskare 3
5. Senaste revideringar 3

1. Syfte och omfattning

Denna rutin anger riktlinjerna för telefonberedskap för läkare inom den specialiserade palliativa vården i Region Gävleborg.

2. Innehåll

Då den specialiserade palliativa vården organiserats i en gemensam enhet för länet ska alla patienter knutna till de palliativa teamen även lördagar/söndagar och helgdagar ha tillgång till stöd av läkare inom palliativ medicin.

2.1. Gemensam beredskap

- Beredskapen omfattar lördagar/söndagar och helgdagar klockan 09.00-15.00.
- Beredskapen gäller telefonrådgivning av läkare i palliativa frågor och rör i första hand patienter knutna till länets palliativa team.
- Beredskapen vänder sig till länets distriktssköterskor, sjuksköterskor samt läkarkollegor med palliativa frågor.
- Beredskapsläkare nås via telefon 0650 – 92266.
- Månadsschema för läkare i beredskap finns på Medinet Publikt schema – Gävle/ Palliativa enheten Gävleborg.

2.2. Rapportering

Respektive palliativt team rapporterar till pågående jour om patienter med komplicerad eller instabil medicinsk situation, eller om någon patient på annat sätt bedöms ha särskilda behov. Läkare som haft beredskap rapporterar relevanta händelser och åtgärder till respektive palliativt team på måndag förmiddag eller dagen efter helgdag.

3. Kommunikation och implementering

Denna rutin får inte brytas ner på underliggande nivå utan samråd med dokumentansvarig. Kvalitetssamordnare läggs som extra uppföljare för kommunikation och spridning inom respektive verksamhet. Publiceras på Samverkanswebben- Palliativ vård

4. Medverkande och granskare

Rutinen har tagits fram av Palliativa enheten, VO Onkologi. Granskare i platina är vårdenhetschef palliativa enheten.

5. Senaste revideringar

Revisionsnummer	Ändring
2	Tagit bort följande inaktuell text: ” 2.1 ...*samt skickas till privata enheter och kommunala enheter senast den 25: e månaden innan”*
3	Justerat i avsnitt 2.1. från *mobiltelefon* till telefon – 0650-92266