

Instruktion Dokument ID: 09-860524

Revisionsnr: 1

Diarienr: Ej tillämpligt Beslutsdatum: 2024-12-27 Giltigt t.o.m.: 2025-12-27 Dokumentägare: Jon Larsson

Dokumentansvarig: Helena K Bergman

Hantera tidbok Cosmic för Min vård Gävleborg -Instruktion - Hälso- och sjukvård Region Gävleborg

Titel:	Dokumentkategori:	Omfattning:
Hantera tidbok Cosmic för Min vård	Instruktion	Hälso och sjukvård Region
Gävleborg		Gävleborg
Dokumentägare:	Dokumentansvarig:	Beslutsinstans:
Enhetschef IT-vårdsystem	Systemförvaltare Clinic24	Enhetschef IT-vårdsystem
Diarienummer:		Datum för översyn:
Ej tillämpligt		Se giltigt t.o.m.



Instruktion Dokumentnamn: Hantera tidbok Cosmic för Min vård Gävleborg - Instruktion - Hälso- och sjukvård Region Gävleborg

Giltigt t.o.m.: 2025-12-27

2(21)

Dokument ID: 09-860524

Revisionsnr: 1

Innehåll

1.	S١	/fte och omfattning	2
2.	In	nehåll	2
	2.1.	Skapa tidbok med webbtider	3
	2.2.	Bokning från Cosmic	5
	2.2	2.1. Boka digitalt besök i Cosmic	5
	2.3.	Bokning från Min vård Gävleborg	11
	<mark>2.4.</mark>	Bokningsbiljett som skapas från bokningsunderlag i Cosmic	12
	<mark>2.5.</mark>	Ombokning av tid via Min vård Gävleborg	14
	<mark>2.6.</mark>	Avbokning av tid via Min vård Gävleborg	17
	<mark>2.7.</mark>	Kontrollera av- och ombokningar via webbtidbok	19
3.	Ko	ommunikation och implementering	20
4.	M	edverkande och granskare	21
5.	Re	eferenser	21

Text och rubriker som är gulöverstruken är kommande funktioner och är inte på plats vid driftstart av Cosmic.

1. Syfte och omfattning

I detta dokument beskrivs hur bokningsbara tider från Min vård Gävleborg skapas i Cosmic för att möjliggöra för patienter att själv kunna boka tid för ett fysiskt eller ett digitalt besök via bokningsbiljett. Dokumentet beskriver också hur vårdpersonal bokar in patient för ett digitalt besök via Cosmic samt utfärdar bokningsunderlag i Cosmic som genererar bokningsbiljett i Min vård Gävleborg.

Omfattar alla berörda verksamheter inom Region Gävleborg.

Innehåll 2.

Alla öppenvårdsmottagningar som också finns med som enhet i Clinic24 ska lägga upp tidböcker med webbtider. Det gäller både för att patienten ska kunna boka in tid själv från bokningsbiljett genererad från triage, manuellt utfärdad bokningsbiljett eller bokningsbiljett genererad från bokningsunderlag i Cosmic men också för att patienten ska kunna omboka sina bokade tider själv.

De allra flesta av de vårdtjänster som är kopplade till enheten (utom de generella vårdtjänsterna som t.ex. telefon, administration samt vårdtjänster för MDK och gruppbokningar) visas upp för patienten i Min vård Gävleborg och för vårdpersonalen i Clinic24.



Dokument ID: 09-860524

Revisionsnr: 1

Matris över vilka vårdtjänster som är kopplade till kompetensrollerna inom Min vård Gävleborg hittar du <u>här</u>.

2.1. Skapa tidbok med webbtider

För att tider ska bli bokningsbara från Min vård Gävleborg behöver vårdtjänster för Min vård Gävleborg läggas upp i tidböckerna. Detta för att patient ska kunna boka in tid från bokningsbiljett (biljetten har antingen genererats från triage, skapats manuellt av vårdpersonal eller genererats från bokningsunderlag i Cosmic). Men också andra vårdtjänster som är konfigurerade för webbtidbok behöver läggas upp som bokningsbara för att patienterna ska kunna omboka sina tider direkt i Min vård Gävleborg.

HSL har fattat beslut om att det ska finnas minst en bokningsbar tid från webbtidbok per dag för läkare och sjuksköterska på alla offentliga hälsocentraler och specialistvårdens öppenvårdsmottagningar samt för fysioterapeut inom primärvård. För övriga yrkesgrupper bör samma princip övervägas för att underlätta administration av bokning och ombokning via Min vård Gävleborg. Länk till HSL-beslut.

Är tiderna fortfarande obokade kl. 7 samma dag kan mottagningen själv boka upp tiden.

Används schemamarkerare för schemaläggning behöver de för MVG användas för att bokningsbara tider ska kunna delas ut till webbtidboken. Finns en schemamarkerare för digitala besök, en för fysiska besök och en för både digitala och fysiska besök. En schemamarkerare för MVG ska endast kopplas till vårdtjänster för ett yrke, schemamarkerare MVG distans för respektive yrke kommer att komma.

Namn på Schemamarkering 🛛 🗣	•	Färg	•
MVG distans			
MVG distans + fysiskt			
MVG fysiskt			

Till schemamarkeraren kan flera vårdtjänster läggas till vilket möjliggör att samma tid är bokningsbar för olika roller inom Min vård Gävleborg. T.ex. har sjuksköterska inom primärvård följande vårdtjänster till digitala besök inom Min vård Gävleborg, dessa kan läggas i samma schemamarkerare:

Andningssystem|distans video|sjuksköterska|spirometri Levnadsvanor|distans video|sjuksköterska|hälsosamtal Levnadsvanor|distans video|sjuksköterska|tobaksawänjare

Omläggning|distans video|sjuksköterska

Primärvård|distans video|sjuksköterska

Primärvård|distans video|sjuksköterska|astma/KOL

Primärvård|distans video|sjuksköterska|bvc

Primärvård|distans video|sjuksköterska|diabetes

Primärvård|distans video|sjuksköterska|distrikt

Primärvård|distans video|sjuksköterska|hjärtsvikt

Primärvård|distans video|sjuksköterska|hypertoni

Primärvård|distans video|sjuksköterska|inkontinens Primärvård|distans video|sjuksköterska|osteoporos

Instruktion



4(21) Dokumentnamn: Hantera tidbok Cosmic för Min vård Gävleborg - Instruktion - Hälso- och sjukvård Region Gävleborg

Giltigt t.o.m.: 2025-12-27

Dokument ID: 09-860524

Revisionsnr: 1

Psykisk hälsa|distans video|sjuksköterska|pst

För att tiden ska publiceras till webbtidbok anges *tidssättningsregler* för tiderna. Det är säkert olika hur långt fram i tid enheten har lagt upp schema i sina tidböcker men i och med att det från triage finns en prioritet att besök behövs inom 90 dagar så ska detta värde sättas i fältet Intervall i fönstret Behörighets- och tidssättning av tider som öppnas från knappen Tidssätta tider...

- 1. Ange datumperiod som schemat ska gälla för
- 2. Välj vårdtjänst eller schemamarkerare för webbtidbok
- 3. Bocka ur rutan för Använd uppskattad tidsåtgång
- 4. Ange mellan vilka tider vårdtjänsten eller schemamarkeraren ska läggas till för
- 5. Klicka på knapp *Tidssätta tider*...
- 6. Ange intervall 90 dagar (oavsett om er enhet har schema lagt för så lång tid eller inte)
- 7. Före tidsgränsen: välj Ägande
- 8. Efter tidsgränsen: välj Ägande och lånande
- 9. Klicka på knapp OK
- 10. Klicka på knapp Lägg till
- 11. Upprepa stegen ovan för att lägga till de vårdtjänster eller schemamarkerare som ska läggas till i schemat

12.	Spara	sedan	schemat
-----	-------	-------	---------



Med inställningen ovan kan både den egna enheten boka in tid via tidbokan och patienten boka in tid via webbtidbok från idag och 90 dagar framåt.



Dokument ID: 09-860524

Revisionsnr: 1

Om inte tiden ska vara bokningsbar från webbtidboken så hoppar du över steg 5-9, då är det endast den egna enheten som kan boka tiden.

Vårdtjänster för Min vård Gävleborg kan läggas i andra schemamarkerare också men tiden i tidboken kommer då inte kunna publicerad till webbtidbok och kan således inte bli bokningsbar för patienten. Digitalt besök genereras i Clinic24 ändå när vårdtjänst för digitalt besök används.

2.2. Bokning från Cosmic

Bokningar som skapas i Cosmic på vårdtjänst som är konfigurerad för webbtidbok förs automatiskt över till Clinic24/Min vård Gävleborg. Det tar några minuter för bokningen att gå över, upp till 15 minuter men oftast runt 5 minuter. Har du valt en vårdtjänst för digitalt besök så kommer digitalt besök generas i Min vård Gävleborg. Övriga vårdtjänster visas som fysiska besök i Min vård Gävleborg. Observera att det endast är bokningar på enheter i Cosmic som också finns i Clinic24 som förs över till Clinic24/Min vård Gävleborg.

Om en bokning inte ska föras över till Clinic24/Min vård Gävleborg så ska vårdtjänsten "Dold kontakt" användas.

Bokad tid som ombokas i Cosmic uppdateras efter några minuter i Min vård Gävleborg. Bokad tid som avbokas i Cosmic uppdateras efter några minuter i Clinic24/Min vård Gävleborg.

En fördel i Cosmic är att en schemamarkerare kan innehålla flera vårdtjänster vilket ger att en och samma tid i tidboken blir bokningsbar för olika kompetensroller inom Min vård Gävleborg. T.ex. som inom primärvård där sjuksköterskeroll finns för *allmän, distrikt, astma/KOL, hypertoni* m.fl. så ser patient som har biljett till *allmän* tiden likväl som patient men biljett till *distrikt* ser tiden så länge den är obokad. När tiden är bokad för t.ex. *distrikt* så är tiden bokad och inte längre möjlig att boka för *allmän, hypertoni* o.s.v.

2.2.1. Boka digitalt besök i Cosmic

Vårdtjänster med *distans video* som andra position i vårdtjänstnamnet används för att boka in digitala besök i Clinic24/Min vård Gävleborg. Vilken vårdtjänst du ska använda för att bokningen ska kopplas till rätt kompetensroll i Clinic24 hittar du i dokument <u>Matris</u> vårdtjänster i Cosmic kopplade till roller inom Min vård Gävleborg – Instruktion – Hälsooch sjukvård Region Gävleborg Platina-id 09-859874.

Nedan beskrivs endast hur digital bokning genereras, övriga parametrar som behöver fyllas i bokningen för kassa och eventuell självincheckning ingår inte i denna beskrivning utan hänvisar till dokument <u>Vårdadministration och resursplanering – Rutin – Hälso- och sjukvård</u> <u>Region Gävleborg</u> Platina-id 09-860073.



Dokument ID: 09-860524

Revisionsnr: 1

2.2.1.1. Bokning från väntelista

Om en väntelistepost finns för en vårdåtgärd så ska denna användas vid bokning. Det blir då mindre att rensa i efterhand och utdata gällande väntetider och ledtider blir korrekt.

- 1. Gå till vyn Planerade vårdåtgärder
- 2. Sök fram bokningsunderlaget
- 3. Klicka på knapp **Tidbok**
- 4. Klicka på knapp **Sök** för att få fram bokningsbara tider, finns resurs med i bokningsunderlaget kan också rutan för *Sök endast angiven resurs* bockas i för att endast få fram lediga tider hos denna resurs
- 5. Markera en tid → resursens tidbok för aktuell dag visas till vänster i bild och vald tid blir markerad i tidboken också
- 6. Klicka på knapp Boka markerad



Page 6 of 21



Revisionsnr: 1

7. Det tar 5-15 minuter innan bokningen genererats i Min vård Gävleborg

Prio	Status		Namn	Kontaktorsak	Ankom 🗘	Vårdpersonal 🗘	Avslutad	\$ Bokad den	\$
3	Bokad ①)	Cosmic Mvg3 🗊 🖸 19 581124-3269 🗊	Bokat besök	Idag 11:19	Ta emot	-	2024-12-23 10:00 🖄	

- 2.2.1.2. Bokning från tidbok med schemamarkerare
 - 1. Högerklicka i tidboken och välj **Boka** (Ctrl+B) 12:00 Ctrl+B <u>B</u>oka
 - 2. Om obligatorisk remiss, välj vårdåtagande eller skapa nytt.
 - 3. I fältet *Vårdtjänst* visas de vårdtjänster som är kopplade till schemamarkeraren \rightarrow välj Vårdtjänst

Vårdtjänst:*	Kontakttyp:*
<välj></välj>	<välj></välj>
Filter	
<välj></välj>	
Andningssystem distans video sjuksköter Primärvård distans video sjuksköterska Primärvård distans video sjuksköterska a Primärvård distans video sjuksköterska d Primärvård distans video sjuksköterska d Primärvård distans video sjuksköterska h Primärvård distans video sjuksköterska h Primärvård distans video sjuksköterska ir Primärvård distans video sjuksköterska ir	rska spirometri Istma/KOL liabetes listrikt järtsvikt ypertoni hkontinens Isteoporos

- 4. Kontakttyp Distansbesök video fylls i automatiskt, ändra vid behov
- 5. Besökstyp Nybesök fylls i automatiskt, ändra vid behov
- 6. Klicka på knapp **Spara / Boka** (Ctrl+S)
- 7. Bokning skapats i tidboken 19 581124-3269 Jenny Fields Aarnio Primänvärdldistans videolojukskötaral 12:00 0 12:00-12:20 19 581124-3269 13:00 • Jenny Fields Aarnio Molly Holmgren, Sjuksköterska + Primärvård|distans video|sjuksköterska 14:00 * Kategori 1: Kategori 2: Besökstyp: Nybesök 15:00 Q Team: 🖾 Kallelsebrev ej skickat Bokad av: Albin Eichmann, Medicinsk sekreterare (2024-12-09 10:13) 16:00 * Bokningsinformation: Boknings-ID
- 8. Det tar 5-15 minuter innan bokningen genererats i Min vård Gävleborg

Prio	Status	Namn	Kontaktorsak	Ankom \$	Vårdpersonal 🌻	Avslutad 🗘	Bokad den 🌲
3	Bokad ①	Cosmic Mvg3 🧊 🖸 19 581124-3269	Bokat besök	Idag 10:15	Ta emot		Idag 12:00 🖉



Dokumentnamn: Hantera tidbok Cosmic för Min vård Gävleborg - Instruktion - Hälso- och sjukvård Region Gävleborg

Giltigt t.o.m.: 2025-12-27

Dokument ID: 09-860524

Revisionsnr: 1

2.2.1.3. Bokning från tidbok med schema för vårdtjänst

- 1. Gå till **Tidbok**
- 2. Ta fram vyn för att söka bokningsbara tider genom att klicka på knappen med kikare eller tryck på tangent F3
- 3. Resurs: ange resurs om det är specifik resurs tidbok du ska söka tider från
- 4. Vårdtjänst: välj den vårdtjänst lediga tider ska sökas för
- 5. Datumperiod är automatiskt satt till 1 månad från dagens datum samt mån-fre, ändra om du önskar söka för annan period
- 6. Klicka på knapp Sök

	🗘 Tidbok										
	2024-12-09 🛟	2 🖓	🚇 😽 4 Idag								
	måndag v50										
		Sto	rvik Din hälsocentral								
	Sök	ledig tid	i resursschema								
	Sök bokningsbara tider										
	Sökvillkor										
3	Resurs	(Alla i	urval) 🔻								
	Vårdande enhet	Storvik	Din hälsocentral								
4	Vårdtjänst	Primä	rvård distans video sjuk 🔻								
Ä	Fr.o.m datum	2024-	12-09 * 1								
ి	T.o.m datum	2024-	12-05 -								
	Fr.o.m tid	2025-0	01-08 🛊 🛗								
	T.o.m tid	07:00	\$								
		18:00	·								
	Veckodagar	må ti	on to fr lö sö								
			Kellsa Zov								
	Föreslagna tider	lookon 1	4:04								
	Deture Otert	Obt	1.34								
	2024-12 12:20	12.40	Holmoren Molly								
	2024-12 12:40	13:00	Holmaren, Molly								
	2024-12 08:00	08:30	Holmgren, Molly								
	2024-12 08:30	09:00	Holmgren, Molly								
	2024-12 09:00	09:30	Holmgren, Molly								
	2024-12 09:30	10:00	Holmgren, Molly								
	2024-12 10:00	10:30	Holmgren, Molly								
	2024-12 10:30	11:00	Holmgren, Molly								
	2024-12 11:00	11:30	Holmgren, Molly								

- 7. Markera önskat datum och tid → resursens tidbok för aktuell dag visas till höger i bild och vald tid blir markerad i tidboken också
- 8. Högerklicka på tiden i tidboken och välj **Boka** (Ctrl+B) eller klicka på knapp **Boka** (Ctrl+B), bokningsunderlag skapas.
- 9. Om obligatorisk remiss, välj vårdåtagande eller skapa nytt.
- 10. I fältet Vårdtjänst visas den vårdtjänst som valts vid sökning
- 11. Kontakttyp Distansbesök video fylls i automatiskt, ändra vid behov
- 12. Besökstyp Nybesök fylls i automatiskt, ändra vid behov



Instruktion

Dokumentnamn: Hantera tidbok Cosmic för Min vård Gävleborg - Instruktion - Hälso- och sjukvård Region Gävleborg

Dokument ID: 09-860524

Giltigt t.o.m.: 2025-12-27

Revisionsnr: 1

	nation					
Remiss	Sökorsak					
(ingen)		• (1)				
Medicinskt a	nsvarig enhet*:					
Primärvård	Västra Gästrikland	•				
Awikelseon	sak	Yrkesroll:	Bokningsinformation	n-	Information till kassa och	h inskrivning
(Ingen)	•	(Ingen)	Doğumyanı ormator	n.		
Kategori 1		Kategori 2				
(Ingen)		(ingen)	ē			
Vårdande e	nhet*					
Storvik Din	hälsocentral v					
Rund:	citholm .	Avtal. I Bomlán utanför anna siukvårderani	Fritext till vald kallels	e:	Särskild information:	
- togethere				A		
Vårdtjänst*		Kontakttyp:*				
10 Primärvård	distans videojlākare 👘	Distansbesök - video	f			
			Självbetjäning			
			Patientavgift.*	<välj></välj>	¥.	0.00 k
Mediaund	ersökning		Ava. reducering:	(Ingen)	¥ .	0.00 k
Desilveter			Besärskostnart	(ingen)	× .	0.00 k
12 Nybesök		Akut O Ja 💌 Nei	Dependitorial.	Congrenty		0.001
		Kallalashara	Patientinformatio	in:		
Kallelsesat		(ingen) III	(Ingen)		w.	
(Incet)		[[
(inget)						

14. Om fönstret **Överlappande bokningar** visas svara Ja eller Nej på frågan *Vill du boka ändå?*, ändra eventuellt datum/tid om patienten redan har en bokning samtidigt.

2.2.1.4. Boka digitalt besök för barn 0-12 år

Med anledning av att det endast är möjligt för en vårdnadshavare att agera i ett besök så behöver markering av *primär vårdnadshavare* sättas i Clinic24 innan barnet bokas in på ett digitalt besök. Det är den primära vårdnadshavaren som besöket kopplas till och endast den kan agera i besöket. Den andra vårdnadshavaren kan se att besök är bokat men kan inte se fullständig information eller agera i besöket.

Säkerställa att den vårdnadshavare som besöket ska vara med är vald som primär vårdnadshavare:

- 1. Klicka på Sök patient i huvudmenyn till vänster i Clinic24.
- 2. Skriv in patientens personnummer utan bindestreck eller mellanslag (ÅÅÅÅMMDDXXXX eller ÅÅMMDDXXXX) och tryck **Enter** eller klicka på **Förstoringsglaset** för att starta sökning.



Revisionsnr: 1

Giltigt t.o.m.: 2025-12-27

3. Klicka på patienten för att gå till patientens profil.



4. Välj den vårdnadshavare som ska vara ansvarig för det digitala besöket genom att markera den som Primär vårdnadshavare. Den vårdnadshavare som väljs som primär vårdnadshavare får länken till det digitala besöket samt notifieringar om besöket via SMS och mejl.

platform 24		Testpatient P24 2 år, 20210502-2392	-90 () J	
Q Sök patient	>	Patientinfo Biljetter	Formulär Mätvärden Alla besö	k 🚺 🚺 Nytt
Startsida				
✓ Vidimeringar		Patientinfo Hälsopro	ofil Varningar Värdnadshavare	
🕅 Digitala kollegor (0)	>	Testpatient P24-90	(20210502-2392) 🕤	
C Länkar	>	Förnamn	Testpatient	
HSP8 Testperson8 Sjuksköterska, Volbo Din hälsocentral	>	Efternamn	P24-90	
Notifieringar	>	Skyddad Identitet	Nej	
				Redigera
		Kontaktuppgifter - V	ärdnadshavare	
		Testpatient P24-87	(19880523-2397) 🕤	Primär vårdnadshavare 🔿
		Förnamn	Testpatient	
		Efternamn	P24-87	
		Språk	sv	
		Testpatient P24-88		Primär värdnadshavare O
// Minimum many		Förnamn	Testpatient	
Minimera meny		Efternamo	P74-88	

5. Boka sedan det digitala besöket i Cosmic enligt avsnitten **Bokning från väntelista**, Bokning från tidbok med schemamarkerare eller Bokning från tidbok med schema för vårdtjänst i denna instruktion.



Dokument ID: 09-860524

Revisionsnr: 1

Notera! Du måste alltid välja *primär vårdnadshavare* **innan** du bokar ett digitalt besök från Cosmic. Du kan inte ändra *primär vårdnadshavare* i efterhand. Om du råkat boka in ett digitalt besök till fel vårdnadshavare behöver du avboka det felaktiga besöket och sedan boka ett nytt besök till korrekt vårdnadshavare. Det är endast i Clinic24 som *primär vårdnadshavare* kan väljas.

2.3. Bokning från Min vård Gävleborg

Det är specifika vårdtjänster som är kopplade till kompetensrollerna inom Min vård Gävleborg och det är endast mot dessa vårdtjänster som patienten kan boka in besök från triage eller bokningsbiljett i Min vård Gävleborg till Cosmic.

Bokning från Min vård Gävleborg sker antingen från bokningsbiljett som genererats efter en triage, manuellt skapad bokningsbiljett av vårdpersonal eller bokningsbiljett som genererats från bokningsunderlag i Cosmic.

Att en bokning inkommit från Min vård Gävleborg kan man se genom att patientens telefonnummer visas först i bokningen samt att det står *Bokning via webbtidbok*, i *meddelande från patient* visas den sökorsak som patienten sökt för eller som valts vid utfärdandet av bokningsbiljetten.

Tidbok

För muspekaren över bokningen för att se mer information.





Revisionsnr: 1

```
Giltigt t.o.m.: 2025-12-27
```

Besökslista

För muspekaren över bokningen vid kolumn Bokningsinformation för att se mer information.

Besökslista								_ U X
Datum fr.o.m. 20	24-12-22 🛟 🛗	Vårdande enh	et Storvik Din hä	Isocentral			•	Status Alia V Bokad V Anlänt V Pågående Uppdatera
Datum t.o.m. 20	24-12-22 🗘 🛗	Vårdpersonal	(Alla)				•	Utförd Utebliven Makulerad
Bokad tid	Ankomsttid	Status	Personnummer	Namn	Kontakttyp	Vardatgard	Rakni	Vardande enhet Resurs Remiss
2024-12-22 09:30		Bokad •	19 581124-3269	Jenny Fields Aarnio	Mottagning	Primarvard distans vid	Telefonnr:+	+467253890552024 Storvik Din halso Viljami Bergqvist, L
2024-12-22 16:30		Bokad • 1	19 581124-3269	Jenny Fields Aarnio	Mottagning	Primärvård[utredning[sj	Telefonnr.+	Telefonnr: +46725389055 2024-12-20 15:05 Bokning via webbtidbok, meddelande från patient: Diarréikräkningar

Kontaktöversikt

För muspekaren över bokningen vid kolumn Bokningsinformation för att se mer information.

Resursplanering	Operation (tidigare versio	n)										
Medicinskt ansvarig enhet:				Status							1	
Primarvard Vastra Gastrikland				• A	la 🗹 Planerad 🛛 🖌	Preliminärbokad	Sokad [Anländ	Pågående	Utförd		
Vårdande enhet:						a av- och ombokningsor	saker 🗖 Visa alla å	tnärder inom seri	en			
Storvik Din hälsoo	central				•							
Bok datum -	Registreringsdatum -	Status /	Vårdtjänst	Vårdande enhet	Bev datum	Bokningsinformation	Ansvarig personal	Övriga resurser	Akut	Huvudvårdåtgärd	Vårdkontakt	Akti
2024-12-27 10:00	2024-12-20	Bokad	Primärvård]	. Storvik Din hälso			Viljami Bergqvist, L			Ja	21	
2024-12-23 10:00	2024-12-20	Bokad	Primärvård]	Storvik Din hälso		Telefonnr:+46725389	Molly Holmgren, Sj			Ja	17	
2024-12-23 08:30	2024-12-09	Bokad	Primärvård]	Storvik Din hälso			Molly Holmgren, Sj			Ja	11	
2024-12-22 16:30	2024-12-20	Bokad	Primärvård	Storvik Din hälso		Telefonnr:+46725389	Molly Holmgren, Sj			Ja	30	
2024-12-22 09:30	2024-12-20	Bokad	Primärvård	Storvik Din hälso		Telefonnr:+46725389	Viljami Bergqvist, L			Ja	1	
2024-12-20 14:00	2024-12-19	Bokad	Primärvård	Storvik Din hälso			here and the second second			Ja	18	
2024-11-19 08:30	2024-11-13	Bokad	Primärvård]	Storvik Din hälso		Telefonnr: +46725289055				Ja	28	
2024-11-16 11:00	2024-11-14	Bokad	Primärvård	Storvik Din hälso		40723303033				Ja	32	
2024-11-14 10:00	2024-11-13	Bokad	Diabetes u	Storvik Din hälso		2024-12-20 15:05 E	Bokning via webblidbol	<, meddelande fråi	n patient:	Ja	26	
2024-11-14 09:30	2024-11-13	Bokad	Primärvård	Storvik Din hälso		Diarré/kräkningar				Ja	22	
2024-11-13 09:00	2024-11-13	Bokad	Primärvård]	Storvik Din hälso		teste			_	Ja	24	

2.4. Bokningsbiljett som skapas från bokningsunderlag i Cosmic

Funktion som inte är på plats vid driftsättning av Cosmic men kommer att komma så fort funktionen är testad och godkänd.

När ett bokningsunderlag skapas med vårdtjänst för Min vård Gävleborg och endast bevakningsintervall anges och ingen tidbokning sker kommer bokningsunderlaget skickas från Cosmic till Min vård Gävleborg. I Min vård Gävleborg skapas en bokningsbiljett upp av den information som kommer från bokningsunderlaget i Cosmic. Patienten använder bokningsbiljetten på samma sätt som de manuellt skapade bokningsbiljetterna eller bokningsbiljetter som skapats från triage.

Skapas bokningsunderlag med bevakningsintervall längre fram än 30 dagar kommer bokningsunderlaget skickas ut från Cosmic 30 dagar innan bevakningsdatumet. Skapas bokningsunderlag med bevakningsintervall 30 dagar eller kortare så skickas bokningsunderlaget ut från Cosmic direkt.

När patient använder bokningsbiljetten och bokar in en tid uppdateras bokningsunderlaget i Cosmic med tidbokningen.

Instruktionen nedan anger endast parametrar för att bokningsunderlag ska skickas från Cosmic till Min vård Gävleborg, andra parametrar för väntelista m.m. som fylls i ingår inte:





Dokument ID: 09-860524

Revisionsnr: 1

1. Gå till **Bokningsunderlag**

- 2. Det är obligatoriskt att ange remiss för specialistvårdsenheter. Välj befintligt vårdåtagande eller skapa ny. Detta steg kan hoppas över inom primärvård.
- 3. Välj bevakningsdatum
- 4. Välj vårdtjänst för Min vård Gävleborg
- 5. Klicka på knapp Lägg till

												-
Registreringsdatum: 20	24-12-19 🕻	8										
Remiss Sökorsak	1											
(10000)	1						• @					
(ingen)												
Kund:		Kategori 1:			Kategori 2:			Medicinsk prioritet:		Team:		
Region Stockholm	•	(Ingen)			(Ingen)		*	(Ingen)	•	(Inget)	 Kortvarsel 	Ordning
Val av vårdåtgärd												
Revakaingsintenall	Rev/Rok	dahum.*		Vårdande enhet	•			Bogningsinformation:			Kallelsesätt	
de de con	2025-01	02 * 14	-	Storvik Din halso	ocentral	•					(Inget)	
14 dagar				Vardtjanst.*		Tidsatgang:					Kallelsebrev.	
huikalaaanak				Hedicine Id oncur	ns nueujakare	• 00.30 •					(ingen)	•
(Ingen)			· · ·	Primärvård Väst	ra Gästrikland						Fritext till vald kallelse	80
(
Bokning				Ansvarig vårdper	sonal:							
Samplanering				(Ingen)		*					Särskild information:	
O Serie	F	Renter		Yrkesroll:				the discussion of the later.				
		ingren		(Ingen)		*		Mediaundersokning				
Bev/Bok datum Vår	dtjänst	Tidsåtgång	н	Status	Vårdande enh	Ansvarig vård	pers Yrkesroll	Kontakttyp Besöksty	p Boknin	ngsinfo Kallelsebrev Bila	gor Utskriftdatum	5 La
												к

6. Vyn Skapa ny vårdkontakt öppnas

- a. Fält *Kontakttyp* fylls automatiskt i med **Distansbesök video** för vårdtjänster för digitala besök och Mottagningsbesök för vårdtjänster för fysiska besök
- b. Fält Besökstyp fylls automatiskt i med Nybesök eller Återbesök, ändra vid behov
- c. Akut: förvalt Nej
- d. Fält Information till kassa och inskrivning fylls i vid behov
- e. Fält Avtal kan automatiskt fyllas i, annars välj lämpligt avtal
- f. Fält för Självbetjäning, anges för de enheter där detta används
- g. Klicka på knapp **OK**

I de la				
Kontakttyp:* Distansbesök - video	▼ Patientavgift*	<välj></välj>	Y	0,00 kr
Besökstvo [,] *	Avg. reducering:	(Ingen)	V	0,00 kr
Nybesök	 Besökskostnad: 	(Ingen)	V	0,00 kr
Akut O Ja 🖲 Nej 🕻	Patientinformatio	n:	Ŧ	
nformation till kassa och inskrivning:	_			
d				
Avtal:				
Utomlän utanför egna sjukvårdsregionen - PV	•			



Instruktion

14(21) Dokumentnamn: Hantera tidbok Cosmic för Min vård Gävleborg - Instruktion - Hälso- och sjukvård Region Gävleborg

Dokument ID: 09-860524

Giltigt t.o.m.: 2025-12-27

Revisionsnr: 1

7. Klicka på knapp Spara och avsluta

Bokningsunderlag: 19 581124-3269 Je	enny Fields Aarnio						_ 🗆 >
Registreringsdatum: 2024-12-20 🛊 🛗							
Remiss Sökorsak							
(Ingen)		• (i)				
Kondi	Kategori 1:	Kategori 2:	Medicinek prioritet	Team			
Region Stockholm	(ingen)	(Ingen)	 (Ingen) 	(Inget)	Kor	tvarsel 🔲 Ord	dningsföljd
Val av vårdåtgärd							
	Vårdande enhet*		Bokningsinformat	ion:	к	allelsesätt:	
Bevakningsintervall: Bev/Bok datum:*	Storvik Din hälsoo	entral 🔹			(Inget)	
<vālj> 🔻 2024-12-20 🗘 🧱</vālj>	Vårdtjänst*	Tidsåtgång:			K	allelsebrev:	
	<välj></välj>	▼ 00:00 \$			0	ingen)	• 0
Awikelseorsak	Medicinskt ansvari	g enhet*:					
(Ingen) 🔻	Primärvård Västra	Gästrikland •			FI	ritext till vald kalle	lse:
		Avancerat					1
Bokning	Ansvarig vårdpers	onal:			s	ärskild informatio	on:
 Samplanering 	(Ingen)	Ŧ					
O Serie Regler	Yrkesroll:		Mediaundersök	ning			
	(ingen)	•					
Bev/Bok datum Vårdtjänst Tids	Isåtgång H	Status /	årdande enh Ansvarig	vårdpers Yrkesroll	Kontakttyp	Besökstyp	Lägg till
2025-01-0 \$ 🛗 Primärvård di 🔻 00:30	0 🗘 🗹	ej sparad S	torvik Din häl 🔻 (Ingen)	 (Ingen) 	 Distansbesök 	Nybesök	Ta bort
							Koniera
							rtopiora
							•
4()						•	*
Tidhak Dalžasnina Kallal	In observ			Olymput		are ach suclute	Oliver
Belaggning Kallel				SKIV UL	<u>Spara</u> Sp	ara och avsiuta	stang

2.5. Ombokning av tid via Min vård Gävleborg

Funktion som inte är på plats vid driftsättning av Cosmic.

Alla vårdtjänster som är konfigurerade för webbtidbok presenteras för patienten i Min vård Gävleborg. Bokade tider kan ombokas fram till 24 timmar innan det bokade besöket. När patienten ombokar tiden i Min vård Gävleborg uppdateras bokningen automatiskt i Cosmic. Patienten kan omboka till en tid som ligger 7 dagar före bokat datum och 14 dagar efter bokat datum.

De enda vårdtjänsterna som är konfigurerade för webbtidbok och som inte är ombokningsbara är vårdtjänsterna för Min vård Gävleborg kopplad till Strålbehandlingsmottagning Gävle.

1. Patienten går in på det bokade besöket i Min vård Gävleborg.



Giltigt t.o.m.: 2025-12-27

Revisionsnr: 1

2. Knapp Boka om besök visas, patienten klickar på denna.

<		Detaljer
B	okat osmio	: besök : Mvg2
	ව	Digitalt besök, Storvik Din hälsocentral
	0	Onsdag, 30 oktober, kl 14:00
	Ŷ	Läkare
	曲	Lägg till i kalendern
		Boka om besök
		<u>Avboka besök</u>

- 3. Patienten får upp lediga tider att välja bland och väljer en tid genom att markera den önskade tiden (kräver att det finns bokningsbara tider i tidboken i Cosmic för aktuell vårdtjänst och resurs som patientens besök är till).
- 4. Patienten klickar på Bekräfta tid.

< Cosmic Mvg2, 44 år ×
Imorgon, 29 oktober
13:00 13:30 14:00 14:30 15:00
15:30 16:00 16:30
Onsdag, 30 oktober
13:00 13:30 14:30 15:00 15:30
16:00 16:30
Torsdag, 31 oktober
13:00 13:30 14:00 14:30 15:00
15:30 16:00 16:30
Fredag, 1 november
13:00 13:30 14:00 14:30 15:00 3
15:30 16:00 16:30
Lördag, 2 november
13:00 13:30 14:00 14:30 15:00
15:30 16:00 16:30
Söndag, 3 november
4 Bekräfta tid



Giltigt t.o.m.: 2025-12-27

Revisionsnr: 1

5. Sida visas för patienten där hen har möjlighet att göra ändringar. Patienten klickar på Fortsätt.

<	Cosmic Mvg2, 44 år	\times
Vänli	gen granska och bekräfta din bokning	
Tryck får yt bokn	s på fortsätt för att bekräfta din bokning. Om du terligare frågor måste dessa besvaras innan ingen bekräftas.	
Gransk	ka bokning	
Ø	Boka digitalt besök	
0	Storvik Din hälsocentral	
Ŷ	Läkare	
Ē	Fredag, 1 november, kl 15:00 🖉 Ändra	
Dina k	ontaktuppgifter 🖉 Ä	ndra
ð	+46	
Ð		
	Fortsätt	

6. Informationssida om avgifter och betalning visas. Patienten klickar på Fortsätt. 1177 Region Gavleborg





Dokumentnamn: Hantera tidbok Cosmic för Min vård Gävleborg - Instruktion - Hälso- och sjukvård Region Gävleborg

Giltigt t.o.m.: 2025-12-27

Dokument ID: 09-860524

Revisionsnr: 1

7. Bekräftelsesida visas för patienten, bokningen har nu ombokats i Cosmic också. Patienten klickar på **Stäng**.

	Cosmic Mvg2, 44 år Bokat besök	\times
	Din bokning är bekräftad	
Din b	okning	
盘	Storvik Din hälsocentral	
Ŷ	Läkare	
Ē	Fredag, 1 november, kl 15:00	
Lägg	till i kalendern 📎	
Mina	ärenden 📎	
	Stäng	

2.6. Avbokning av tid via Min vård Gävleborg

Funktion som inte är på plats vid driftsättning av Cosmic.

Alla vårdtjänster som är konfigurerade för webbtidbok presenteras för patienten i Min vård Gävleborg. Bokade tider kan avbokas fram till 24 timmar innan det bokade besöket. När patienten avbokar tiden i Min vård Gävleborg uppdateras bokningen automatiskt i Cosmic och tas bort från tidboken.

De enda vårdtjänsterna som är konfigurerade för webbtidbok och som inte är avbokningsbara är vårdtjänsterna för Min vård Gävleborg kopplad till Strålbehandlingsmottagning Gävle.

För avbokade tider läggs bokningsunderlaget åter till väntelistan (Planerade vårdåtgärder) automatiskt.

1. Patienten går in på det bokade besöket i Min vård Gävleborg.



18(21) Dokumentnamn: Hantera tidbok Cosmic för Min vård Gävleborg - Instruktion - Hälso- och sjukvård Region Gävleborg

Dokument ID: 09-860524

Giltigt t.o.m.: 2025-12-27

Revisionsnr: 1

2. "Knapp" Avboka besök visas, patienten klickar på denna.

<	Detaljer
Boka Cosmi	t besök c Mvg3
图	Eira hälsocentral Eira hälsocentral, Slottstorget 3, 802 50 Gävle, Gävle Visa på karta
0	Söndag, 10 november, kl 13:30
8	Sjuksköterska
曲	Lägg till i kalendern
	Boka om besök Avboka besök

3. Patienten behöver bekräfta att avbokning ska ske genom att klicka på Ja.





Dokument ID: 09-860524

Revisionsnr: 1

4. Bekräftelsesida visas för patienten, bokningen har nu avbokats i Cosmic också. En post läggs automatiskt till i väntelistan. Patienten klickar på **Tillbaka till startsidan**.



2.7. Kontrollera av- och ombokningar via webbtidbok

Kontroll av vilka tider som av- eller ombokats via Min vård Gävleborg görs via *Planerade vårdåtgärder* i Cosmic. Avbokningar via Min vård Gävleborg genererar automatiskt en post i väntelistan för patienten.

Kontrollera avbokningar

Lägg till Avbokningsorsak *Patienten avbokar via e-tjänst*. Ange den registreringsperiod och/eller bevaknings-/bokningsdatumsperiod du önskar se resultat för och klicka på Sök. En lista på de avbokningar som skett visas.

Planerade vår	dåtgärder											_ 다 ×
Visa vy för: OV	'ald patient 💿 Alla p	atienter										
Vårdåtgärder	Uteblivna vårdkontak	ter										
<välj urvalstyp=""></välj>	•	Utökad sökning för datumvillkor						Använd filter				
Vårdande enhet Avbokningsorsa	Namn Värde Vårdande enhet Storvik Din hälsocentral Avbokningsorsak Patienten avbokar via e-tjänst					streringsdatum 2 Bev/Bok datum 2 ort varsel ∑Ej I kut Visa [r.o.m 2024-10-01 ; 2024-10-01 ; bokad D Bo Saknar Antal: 4	kad stycken	T.o.m 2024-11-29 2024-12-28	÷ 🗰 ÷ 🛗 Sök	(Inget filter) Spara som fi Ta bort filte	▼ Iter
Medicinsk prio	Bev datum	Bok datum	Personnum	Nami	n	Vårdtjänst	Kontakttyp	Bo	kningsinfo	Ombokning	Avbokningso	Om-/avb
	2024-11-15		20 190414-2385	Marie Häg	gsgård	Primärvård dist	Distansbesi	ik			Patienten avbok	A
	2024-12-18		19 800816-2383	Hedvig An	derss	Primärvård dist	Distansbesi	ik			Patienten avbok	
	2024-11-14		19 581124-3269	Jenny Fiel	ds Aa	Primärvårdjutre	Mottagnings	bes			Patienten avbok	
	2024-11-29		19 581124-3269	Jenny Fiel	ds Aa	Primärvård dist	Distansbesi	ik			Patienten avbok	

Kontrollera ombokningar



Revisionsnr: 1

Lägg till Ombokningsorsak Patienten ombokar via e-tjänst. Ange den registreringsperiod och/eller bevaknings-/bokningsdatumsperiod du önskar se resultat för och klicka på Sök. En lista på de ombokningar som skett visas.

							0				
🗘 Planerade vård	låtgärder										_ & ×
Visa vy för: O Vald patient											
Vårdåtgärder	Uteblivna vårdkontal	der									
<välj urvalstyp=""> v Lägg till Ta bort</välj>						ltökad sökning för	datumvillkor			Använd filter	
Namn Värde Vårdande enhet Storvik Din hälsocentral				Regi	streringsdatum	Fr.o.m 2024-09-01 🗘 🛗	T.o.m 2024-11-2	9 💠 🛗	(Inget filter)	¥	
Ombokningsorsa	ik	Patienten or	nbokar via e-tjänst			Bev/Bok datum	2024-10-03 🛟 🛗	2024-12-3	1 🗘 🛗		
					🗌 Kort varsel 🖌 Ej bokad 🖌 Bokad Spara som filter.						Iter
					A	kut 🔲 Visa	Saknar		Sök		
							Antal: 3 styck	en		Ta bort filte	
Medicinsk prio	Bev datum	Bok datum	Personnum	Namn	1	Vårdtjänst	Kontakttyp	Bokningsinfo	Ombokning	Avbokningso	Om-/avb
	20	24-11-01 15:	19 800816-2383	Hedvig And	derss	. Primärvård dist.	Distansbesök		Patienten omb		A
	2024-11-15		20 190414-2385	Marie Häg	gsgård	l Primärvård dist.	Distansbesök			Patienten avbok	
	20	24-11-19 08:	19 581124-3269	Jenny Field	ds Aa	. Primärvård utre.	Mottagningsbes		Patienten omb		

I vyn Kontaktöversikt kan man se alla av- och ombokningar som skett för patienten. De som har avbokningsorsak Patienten avbokar via e-tjänst och ombokningsorsak Patienten ombokar *via e-tjänst* är det patienten av- eller ombokat själv via Min vård Gävleborg.

- 1. Markera rutan för Visa av- och ombokningsorsaker.
- 2. I kolumn Orsak visas av- och/eller ombokningsorsakerna
 - a. Patienten avbokar via e-tjänst = avbokning skett från Min vård Gävleborg b. Patienten ombokar via e-tjänst = ombokning skett från Min vård Gävleborg

lledicinskt an Primärvård V	svarig enhet: ästra Gästrikland				•	Status	ad 🔽 Prelim	närbokad 🔽 Bokar	t Anländ D	Pånående 🗖	Utförd		
årdande eni	et						•			.,			
Storvik Din h	ilsocentral				- 1	Visa av- och ombok	ningsorsaker	Visa alla åtgärder ino	m serien				S
lok datum 🚽	Registreringsdatum -	Status /	Vårdtjänst	Vårdande enhet	Bev datum	Bokningsinformation	Ansvarig perso	nal Övriga resurser	Akut Huvudvårdåtgär	d Vårdkontakt	Aktiviteter innan vårdtillfället	Aktiviteter under vårdtillfället	Övrigt Kontakttyp
024-12-23	2024-12-09	Bokad	Primärvård]	Storvik Din hälso.			Molly Holmgren	Sj	Ja	9			Distansbes.
)24-12-22	2024-12-19	Bokad	Primärvård	Storvik Din hälso.	-	Telefonnr:+46725389	Molly Holmgren	Sj	Ja	13			Mottagning.
24-12-21	2024-12-19	Bokad	Primärvård	Storvik Din hälso.		Telefonnr:+46725389	Molly Holmgren	Sj	Ja	0			Mottagning.
24-12-20	2024-12-19	Bokad	Primärvård]	Storvik Din hälso.		Telefonnr:+46725389	Molly Holmgren	Sj	Ja	15			Mottagning.
24-12-20	2024-12-19	Bokad	Primärvård	Storvik Din hälso.		Telefonnr:+46725389	Molly Holmgren	Sj	Ja	4			Mottagning.
24-12-20	2024-12-19	Bokad	Primärvård]	Storvik Din hälso.			Viljami Bergqvis	t, L	Ja	14			Distansbes
24-11-19	2024-11-13	Bokad	Primärvård]	Storvik Din hälso.			Viljami Bergqvis	t, L	Ja	23			Mottagning.
24-11-16	2024-11-14	Bokad	Primärvård	Storvik Din hälso.			Viljami Bergqvis	t, L	Ja	26			Mottagning.
24-11-14	2024-11-13	Bokad	Diabetes]u	Storvik Din hälso.			Gerhard Barton	Lä	Ja	21			Mottagning.
24-11-14	2024-11-13	Bokad	Primärvård]	Storvik Din hälso.			Gerhard Barton	Lä	Ja	17			Distansbes
24-11-13	2024-11-13	Bokad	Primärvård	Storvik Din hälso.		testar	Viljami Bergqvis	t, L	Ja	19			Mottagning.
24-11-13	2024-11-13	Bokad	Primärvård]	Storvik Din hälso.			Viljami Bergqvis	t, L	Ja	16			Mottagning.
24-11-13	2024-11-13	Bokad	Primärvård]	Storvik Din hälso.			Viljami Bergqvis	t, L	Ja	18			Mottagning.
	2024 40 28	Dokad	Disbetechu	Otra di Dia billas			Algorith Mat 1 its			OF			Hottagning
024-10-30	2024-10-20	Dukau	Chaperealo	Storvik Din naiso.			Alexel Littel, Lar	are	Ja	25			monagring.
024-10-30	2024-10-20	Planerar	Primänzårdi	Storvik Din halso. Storvik Din hälso.	2024-12-24		Alexel Littel, La	are	Ja	12			Distanshes
024-10-30	2024-10-20	Planerar	Primänderd	Storvik Din hälso.	2024-12-24		Alexel Litter, Lar	are	Ja Ia	12			Distanshes
24-10-30 och ombo	2024-10-20 2024-12-17 kningar	Planera	Primänderdi	Stonik Din hälsn.	2024-12-24	PalesdPlanared	Alexel Littel, La	Vårdlikest	Ja	25 12	Kommanter		Distanshes
024-10-30	2024-10-25 2024-12-17 kningar Datum -	Planerar	Typ	Stonik Din hälso.	2024-12-24 Tidigare	Bokad/Planerad -	Alexei Littel, Lar	Vårdtjänst		25 12	Kommentar	Ann	andare
024-10-30 och ombo 024-11-29 (2024-10-28 2024-12-17 kningar Datum - 7:28	Planerar	Typ	Storvik Din hälso. Storvik Din hälso. 2024-1	2024-12-24 Tidigare	Bokad/Planerad -	Primān	Vårdtjänst Vårdtjänst	Ja Ia Patien ovboka	25 12 sak)(Kommentar	Albin Eichmann,	andare Medicinsk sekreterare
024-10-30 och ombo 024-11-29 (024-11-29 (2024-10-28 2024-12-17 Ningar Datum ⊊ 7:28 7:28	Planera/ Planera/ Avbokad Avbokad	Typ	Storvik Din hälso. Storvik Din hälso. 2024-1 2024-1	Tidigare 12-04 11:00 12-02 09:30	Bokad/Planerad	Primän Primän	Vårdtjänst årdjdistans videojläkare årdjdistans videojläkare	Ja Ja Patienin avboka Patienten avboka	25 12 Bak Ir	Kommentar	Am Albin Eichmann, Albin Eichmann,	notagring. Distanshes Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare
24-10-30 - och ombo 024-11-29 (024-11-29 (024-11-29 (024-11-29 (2024-10-28 2024-12-17 Mingar Datum ← 7:28 7:28 7:19	Planerar Avbokad Avbokad Omboka	Typ	2024-1 2024-1 2024-1	Tidigare 2024-12-24 Tidigare 12-04 11:00 12-02 09:30 11-30 09:00	BokadiPlanerad r	Primān Primān Primān	Vårdtjänst årdjdistans videojläkare årdjdistans videojläkare årdjdistans videojläkare	Ja Ia Patien avboka Patienten avboka	25 12 Bak rr rr ar	Kommentar	Arbin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann,	notagring. Distanshes Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare
24-10-30 och ombo 024-11-29 (024-11-29 (024-11-29 (024-11-28 (024-11-28 (024-11-28 (024-11-28 (024-11-28 (024-11-28 (024-11-28 (024-11-28 (024-11-29 (024-11-28 (024-	2024-10-28 2024-12-17 kningar Datum ← 7:28 7:28 7:19 6:01	Planerar Avbokad Avbokad Omboka	Typ	2024-1 2024-1 2024-1	Tidigare 12-04 11:00 12-02 09:30 11-30 09:00 12-01 15:00	BokadiPlanerad -	Primān Primān Primān Primān	Vårdtjänst årdjdistans videojläkare årdjdistans videojläkare årdjdistans videojläkare	Patienten avboka Patienten avboka Patienten avboka	25 12 sak rr ar ar	Kommentar	Am Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann,	notagring, Distanshee Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare
24-10-30 - och ombo 024-11-29 (024-11-29 (024-11-28 (024-1	kningar Datum c 7:28 7:19 6:01 6:01	Planerar Avbokad Avbokad Omboka Avbokad	Typ	2024-1 2024-1 2024-1 2024-1	Tidigare 12-04 11:00 12-02 09:30 11-30 09:00 12-01 15:00 12-03 10:00	Bokad/Planerad -	Primān Primān Primān Primān Primān	Vårdtjänst irdjdistans videojläkare irdjdistans videojläkare irdjdistans videojläkare irdjdistans videojläkare	Ja Ia Patienten avboka Patienten avboka Patienten ombok Felaktig registrer Felaktig registrer	25 12 sak rr ar ing ing	i Kommentar	Am Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann,	Andare Andare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare
24-10-30 och ombo 024-11-29 (024-11-29 (024-11-28 (024-	2024-10-26 kningar 7.28 7.28 7.28 6.01 6.01 5.46 5.46	Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad	Typ	2024-1 2024-1 2024-1 2024-1	Tidigare 2024-12-24 12-04 11:00 12-02 09:30 11-30 09:00 12-01 15:00 12-03 10:00 11-29 09:30	Bokad/Planerad -	Primān Primān Primān Primān Primān Primān	Vårdtjänst årdjdistans videoljäkare årdjdistans videoljäkare årdjdistans videoljäkare årdjdistans videoljäkare årdjdistans videoljäkare	Ja Ia Patien eroka Patienten avboka Patienten avboka Patienten avboka	25 12 sak rr ar ing ing irr via e-tjänst	Kommentar	Ann Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Mitweb ServiceU	Andare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare
224-10-30 och ombo 024-11-29 (024-11-29 (024-11-29 (024-11-28 (024-11-29 (024-11-28 (024	2024-12-17 kningar Datum (* 7:28 7:28 7:28 6:01 6:01 5:48 4:57 	Planerar Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad	Typ	2024-1 2024-1 2024-1 2024-1 2024-1 2024-1 2024-1 2024-1 2024-1 2024-1 2024-1	Tidigare 2024-12-24 Tidigare 12-04 11:00 12-02 09:30 11-30 09:00 12-01 15:00 12-03 10:00 11-29 09:30 11-21 16:00 11-21 09:00	Bokad/Planerad -	Primān Primān Primān Primān Primān Primān Primān	Vårdljänst årdjdistans videolläkare årdjdistans videolläkare årdjdistans videolläkare årdjdistans videolläkare årdjdistans videolläkare årdjdistans videolläkare	Ja Ia Patienten avboka Patienten avboka Patienten ombok Felaktig register Patienten avboka Felaktig register	25 12 iak ir ing ing ir via e-tjänst ing	Kommentar 2a	Am Abin Eichmann, Abin Eichmann, Abin Eichmann, Abin Eichmann, Abin Eichmann, Abin Eichmann, Abin Eichmann,	notagring. Distanshes Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Iser, Medicinsk sekreterare
224-10-30 v- och ombo 024-11-29 (024-11-29 (024-11-29 (024-11-28 (024-11-28 (024-11-28 (024-11-28 (024-11-21 (024-11-14 (024-14 (024-14 (024-14 (024-14 (02-14 (0	2024-10-26 2024-1	Planerar Planerar Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Omboka	Typ d	Storvir Lin naise. Storvir Lin naise. 2024-1	Tidigare 2:024-12:24 Tidigare 12:04 11:00 12:02 09:30 11:30 09:00 12:03 10:00 12:03 10:00 11:29 09:30 11:21 16:00 11:15 09:00	BokadPlanerad -	Priman Priman Priman Priman Priman Priman Priman Priman	Vårdtjänst irdjdistans videojläkare irdjdistans videojläkare irdjdistans videojläkare irdjdistans videojläkare irdjdistans videojläkare irdjdistans videojläkare irdjdistans videojläkare irdjutredningiläkare	Ja Ia Patienten avboka Patienten avboka Patienten ombok Felaktig register Felaktig register Patienten avboka Felaktig register	25 12 isak ir ir ing ing ing ing ing ing ing ing ing ing	ji Kommentar	Abin Albin Elchmann, Albin Elchmann, Albin Elchmann, Albin Elchmann, Mixree's Serriceu Albin Elchmann, Albin Elchmann, Albin Elchmann,	Andare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Iser, Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare
224-10-30 v- och ombo 024-11-29 (024-11-29 (024-11-29 (024-11-29 (024-11-28 (024-11-28 (024-11-28 (024-11-21 (024-11-14 (024-11-13 (024-13 (024-	2024-1028 2024-1028 Datum ← 7-28 7-28 7-19 6:01 5:46 4:57 0:39 0:15 	Planerar Planerar Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Omboka Omboka	Typ d d d	Storvik Liin halso. Stoneik Din häleo. 2024- 2024- 2024- 2024- 2024- 2024- 2024- 2024- 2024- 2024- 2024- 2024- 2024-	Tidigare 2024-12-24 Tidigare 12-04 11:00 12-02 09:30 11-30 09:00 12-01 15:00 12-03 10:00 11-29 09:30 11-21 16:00 11-15 09:00 11-14 10:00	BokadPlanerad -	Primān Primān Primān Primān Primān Primān Primān Primān Primān Primān	Vårdtjänst krddistans videoliäkare krddistans videoliäkare krddistans videoliäkare krddistans videoliäkare krddistans videoliäkare krddistans videoliäkare krddistans videoliäkare krddistans videoliäkare krdivtredningliäkare	Ja Ia Patienten avboka Patienten avboka Patienten avboka Pelaktig register Pelaktig register Patienten avboka Felaktig register Patienten ombok	25 12 sak rr rr ar ry a e-tjanst rr va e-tjanst ar r va e-tjanst	Kommentar 2a 2b	Am Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Mörweb SenriceL Mörweb SenriceL Mörweb SenriceL	nictagring. Distanshes Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Iser, Medicinsk sekreterare Iser,
- och ombo 024-11-29 024-11-29 024-11-29 024-11-29 024-11-28 024-11-28 024-11-28 024-11-28 024-11-28 024-11-13 024-11-13 024-11-13	2024-10-28 kningar Datum - 7-28 7-28 7-28 7-28 6-01 6-01 6-01 5-46 6-01 5-46 0-01 5-46 0-01 5-56 0-05	Planera/ Planera/ Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Omboka Omboka	Typ d d	Storvir Lifi naiso. Storvir Lifi naiso. 2024-1 2024-1 2024-1 2024-1 2024-1 2024-1 2024-1 2024-1 2024-1 2024-1 2024-1 2024-1 2024-1	Tidigare 2024.12.24 Tidigare 12-04 11:00 12-02 09:30 11-30 09:00 12-01 15:00 12-03 10:00 11-29 09:30 11-29 09:30 11-29 09:30 11-21 16:00 11-15 09:00 11-14 10:00 11-13 12:00	Bokad/Planerad -	Primān Primān Primān Primān Primān Primān Primān Primān Primān Primān Primān	Värdijanst Irdjdistans videojläkare trdjdistans videojläkare trdjdistans videojläkare trdjdistans videojläkare trdjdistans videojläkare trdjdistans videojläkare trdjuter dningiläkare sjuppföljningiläkare	Ja a Patiente avoka Patienten avoka Patienten avoka Patienten avoka Felaktig register Patienten avoka Felaktig register Patienten omok Patienten omok Patienten omok	12 12 iaak ir ir ing ing ir via e-tjänst ir via e-tjänst ir via e-tjänst	Kommentar 2a	Ann Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Mitweb SerriceL Mitweb SerriceL	indragning initiansheat Medicinak sekreterare Medicinak sekreterare Medicinak sekreterare Medicinak sekreterare ser, Medicinak sekreterare ser, Iser, Iser,
24-10-30 - och ombo 024-11-29 (024-11-29 (024-11-29 (024-11-28 (024-11-28 (024-11-18 (024-11-13 (024-13 (2024-10:28 2024-10:27 2024-10:27 2020 27-28 27	Planerar Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad	Primanderal Typ id id id id	Storvir Liin naise. Storvir Liin haleo. 2024- 20	7024-12-24 Tidigare 12-04 11:00 12-02 09:30 11-30 09:00 12-01 15:00 12-03 10:00 11-29 09:30 11-21 16:00 11-15 09:00 11-15 09:00 11-15 12:00 11-13 12:00	Bokad/Planerad -	Priman Priman Priman Priman Priman Priman Priman Diabete Priman	värdijänst iridijatans vädeoljäkare kridijatans vädeoljäkare iridijätans vädeoljäkare iridijätans vädeoljäkare iridijätans vädeoljäkare iridijätans vädeoljäkare iridijätendiningläkare kridijätendiningläkare	Ja ia Patienten avboka Patienten avboka Patienten avboka Felaktig registrer Patienten avboka Felaktig registrer Patienten omboh Patienten avboka Felaktig registrer	25 12 iak ir ir ing ing ing ing ing ar iar via e-tjänst ing ar ing tria e-tjänst ing	Ca 2a	Ahn Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Möreb Senröcel, Möreb Senröcel, Möreb Senröcel, Albin Eichmann,	nicitariani nicitariani Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare ser, Medicinsk sekreterare ser, Medicinsk sekreterare
24-10-30 • och ombo 024-11-29 (024-11-29 (024-11-29 (024-11-28 (024-11-28 (024-11-28 (024-11-12 (024-11-13 (2024-10-28 2024-12-37 kningar Dalum - 7-28 7-28 7-28 7-28 6-01	Planera/ Planera/ Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad	I primanderell. Typ id id id id id	Storwic Din halso. Storwic Din halso. 2024-1	Tidigare 12-04 11:00 12-02 09:30 11-30 09:00 12-03 10:00 12-03 10:00 11-21 16:00 11-12 16:00 11-14 10:00 11-14 13 12:00 11-13 09:00 11-13 09:00	BokadPlanerad -	Priman Priman Priman Priman Priman Priman Priman Priman Priman Priman Priman Priman	Värdtjänst Indidistans videojläkare Indidistans videojläkare Indidistans videojläkare Indiutentingiläkare Indiutentingiläkare Jauptolingiläkare Jauptolingiläkare	Ja ta Pathin Coord Pathin Coord	25 12 12 iak ir ir ir ir ing ing ir ir ir ir ir ir ir ir ir ir	i Kommentar 2a 2b	Ann Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Mitweb SenriceL Motweb SenriceL Motweb SenriceL Albin Eichmann, Albin Eichmann,	Dietanches andare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Sør, Medicinsk sekreterare sør, Sør
224-10-30 (v- och ombc 024-11-29 (024-11-29 (024-11-29 (024-11-29 (024-11-28 (024-11-28 (024-11-13 (024-13 (2024-10-28 2024-10-27 2014/01-17 2014/0	Planera/ Planera/ Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad	Typ Typ d d d	Storwit Lifit halso. Storwit Cin halso. 2024-1 2024	Tidigare 12-04 11:00 12-02 09:30 11-30 09:00 12-02 09:30 12-01 15:00 12-03 10:00 11-22 10:50 12-01 15:00 11-14 10:00 11-14 10:00 11-13 10:300 11-13 09:30 11-14 09:45	BokadPlanerad -	Primān Primān Primān Primān Primān Primān Primān Primān Primān Primān Primān	Vardijanst Vardijanst Irdidistans vdeoljakare Irdidistans vdeoljakare Irdidistans vdeoljakare Irdidistans vdeoljakare Irdidistans vdeoljakare Irdidistans vdeoljakare Irdidivedningliakare Irdidivedningliakare Irdidivedningliakare	ja ja Paterien autoka Paterien autoka Paterien autoka Paterien autoka Paterien autoka Paterien autoka Paterien autoka Paterien autoka Paterien autoka Paterien autoka	25 12 12 ing ing ing ing ing ar arvia e-tjänst ing ing ir via e-tjänst	Ca 2a 2b	Abin Eichmann, Albin Eichmann, Mitweb Serricel	Dietanches andare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Ser, Medicinsk sekreterare Ser, Medicinsk sekreterare Iser,
224-10-30 w- och ombo 1024-11-29 (1) 1024-11-29 (1) 1024-11-28 (1) 1024-11-28 (1) 1024-11-21 (1) 1024-11-21 (1) 1024-11-13 (1) 1024-11-13 (1) 1024-11-13 (1) 1024-11-13 (1) 1024-11-108 (1) 1024-11-08 (1) 1	2024-10-28 2024-10-37 kningar Datum ~ 7-28 7-28 7-28 7-28 6-01 6-02	Planerav Planerav Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad Avbokad	I Primānderdi. Typ id id id	Storwic Julin halso. Storwic Julin halso. 2024-1 20	Tidigare 12-04 11:00 12-02 09:30 11-30 09:00 12-01 15:00 12-01 15:00 12-01 15:00 11-21 16:00 11-12 10:00 11-12 10:00 11-13 12:00 11-13 12:00 11-13 09:00 11-13 09:00 11-13 09:00 11-13 09:00 11-13 09:00 11-13 09:00 11-14 09:30	BokadPlanerad -	Persen Litter, Lar Priman Priman Priman Priman Priman Priman Priman Priman Diabete	Vårdtjänst Vårdtjänst videollakare videollakare videollakare videollakare videollakare videollakare vidute den vijäkare vidute den vijäkare sluppfolingiläkare vidute den vijäkare vidute den vijäkare vidute den vijäkare	Ja a Patienten anbola Patienten anbola	25 12 12 ing ing ing ing ing ing ing ing rvia e-tjänst ing ing rvia e-tjänst irvia e-tjänst	2a 2b	Abin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Mörwe Senricel, Albin Eichmann, Mörwe Senricel, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann, Albin Eichmann,	Distanches andare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Medicinsk sekreterare Ser, Medicinsk sekreterare Ser, Ser, Ser, Ser, Ser, Ser,

3. Kommunikation och implementering

- Dokumentet läggs på samverkanswebben för Min vård Gävleborg
- Nyheter publiceras i nyhetsbrev för Min vård Gävleborg -
- Kvalitetssamordnare utses till extra uppföljare



Dokument ID: 09-860524

Revisionsnr: 1

4. Medverkande och granskare

Instruktionen är framtagen av systemförvaltare IT-vårdsystem i samarbete med ehälsoutvecklare VO Digital vård.

IT-vårdsystem, IT-systemavdelning ansvarar för uppdatering av detta dokument.

5. Referenser

Dokumentnamn	Plats
Matris vårdtjänster i Cosmic kopplade till roller inom Min vård	Platina, id 09-
Gävleborg - Instruktion - Hälso- och sjukvård Region Gävleborg	859874
Min vård Gävleborg, journalföring, registrering av vårdkontakt	Platina, id 09-
och kassahantering - Rutin - Hälso- och sjukvård Region	862197
Gävleborg	
Vårdadministration och resursplanering – Rutin – Hälso- och	Platina, id 09-
sjukvård Region Gävleborg	860073