

Hantera tidbok Cosmic för Min vård Gävleborg - Instruktion - Hälsa- och sjukvård Region Gävleborg

Titel: Hantera tidbok Cosmic för Min vård Gävleborg	Dokumentkategori: Instruktion	Omfattning: Hälsa och sjukvård Region Gävleborg
Dokumentägare: Enhetschef IT-vårdsystem	Dokumentansvarig: Systemförvaltare Clinic24	Beslutsinstans: Enhetschef IT-vårdsystem
Diarienummer: Ej tillämpligt		Datum för översyn: Se giltigt t.o.m.

Innehåll

1.	Syfte och omfattning	2
2.	Innehåll	2
2.1.	Skapa tidbok med webbtider	3
2.2.	Bokning från Cosmic	5
2.2.1.	Boka digitalt besök i Cosmic.....	5
2.3.	Bokning från Min vård Gävleborg.....	11
2.4.	Bokningsbiljett som skapas från bokningsunderlag i Cosmic.....	12
2.5.	Ombokning av tid via Min vård Gävleborg	14
2.6.	Avbokning av tid via Min vård Gävleborg.....	17
2.7.	Kontrollera av- och ombokningar via webbtidbok.....	19
3.	Kommunikation och implementering.....	20
4.	Medverkande och granskare	21
5.	Referenser	21

Text och rubriker som är gulöverstruken är kommande funktioner och är inte på plats vid driftstart av Cosmic.

1. Syfte och omfattning

I detta dokument beskrivs hur bokningsbara tider från Min vård Gävleborg skapas i Cosmic för att möjliggöra för patienter att själv kunna boka tid för ett fysiskt eller ett digitalt besök via bokningsbiljett. Dokumentet beskriver också hur vårdpersonal bokar in patient för ett digitalt besök via Cosmic samt utfärdar bokningsunderlag i Cosmic som genererar bokningsbiljett i Min vård Gävleborg.

Omfattar alla berörda verksamheter inom Region Gävleborg.

2. Innehåll

Alla öppenvårdsmottagningar som också finns med som enhet i Clinic24 ska lägga upp tidböcker med webbtider. Det gäller både för att patienten ska kunna boka in tid själv från bokningsbiljett genererad från triage, manuellt utfärdad bokningsbiljett eller bokningsbiljett genererad från bokningsunderlag i Cosmic men också för att patienten ska kunna omboka sina bokade tider själv.

De allra flesta av de vårdtjänster som är kopplade till enheten (utom de generella vårdtjänsterna som t.ex. telefon, administration samt vårdtjänster för MDK och gruppbokningar) visas upp för patienten i Min vård Gävleborg och för vårdpersonalen i Clinic24.

Matris över vilka vårdtjänster som är kopplade till kompetensrollerna inom Min vård Gävleborg hittar du [här](#).

2.1. Skapa tidbok med webbtider

För att tider ska bli bokningsbara från Min vård Gävleborg behöver vårdtjänster för Min vård Gävleborg läggas upp i tidböckerna. Detta för att patient ska kunna boka in tid från bokningsbiljett (biljetten har antingen genererats från triage, skapats manuellt av vårdpersonal eller genererats från bokningsunderlag i Cosmic). Men också andra vårdtjänster som är konfigurerade för webbtidbok behöver läggas upp som bokningsbara för att patienterna ska kunna omboka sina tider direkt i Min vård Gävleborg.

HSL har fattat beslut om att det ska finnas minst en bokningsbar tid från webbtidbok per dag för läkare och sjuksköterska på alla offentliga hälsocentraler och specialistvårdens öppenvårdsmottagningar samt för fysioterapeut inom primärvård. För övriga yrkesgrupper bör samma princip övervägas för att underlätta administration av bokning och ombokning via Min vård Gävleborg. [Länk till HSL-beslut](#).

Är tiderna fortfarande obokade kl. 7 samma dag kan mottagningen själv boka upp tiden.

Används schemamarkerare för schemaläggning behöver de för MVG användas för att bokningsbara tider ska kunna delas ut till webbtidboken. Finns en schemamarkerare för digitala besök, en för fysiska besök och en för både digitala och fysiska besök. En schemamarkerare för MVG ska endast kopplas till vårdtjänster för ett yrke, schemamarkerare MVG distans för respektive yrke kommer att komma.

Namn på Schemamarkering	Färg
MVG distans	
MVG distans + fysiskt	
MVG fysiskt	

Till schemamarkeraren kan flera vårdtjänster läggas till vilket möjliggör att samma tid är bokningsbar för olika roller inom Min vård Gävleborg. T.ex. har sjuksköterska inom primärvård följande vårdtjänster till digitala besök inom Min vård Gävleborg, dessa kan läggas i samma schemamarkerare:

```

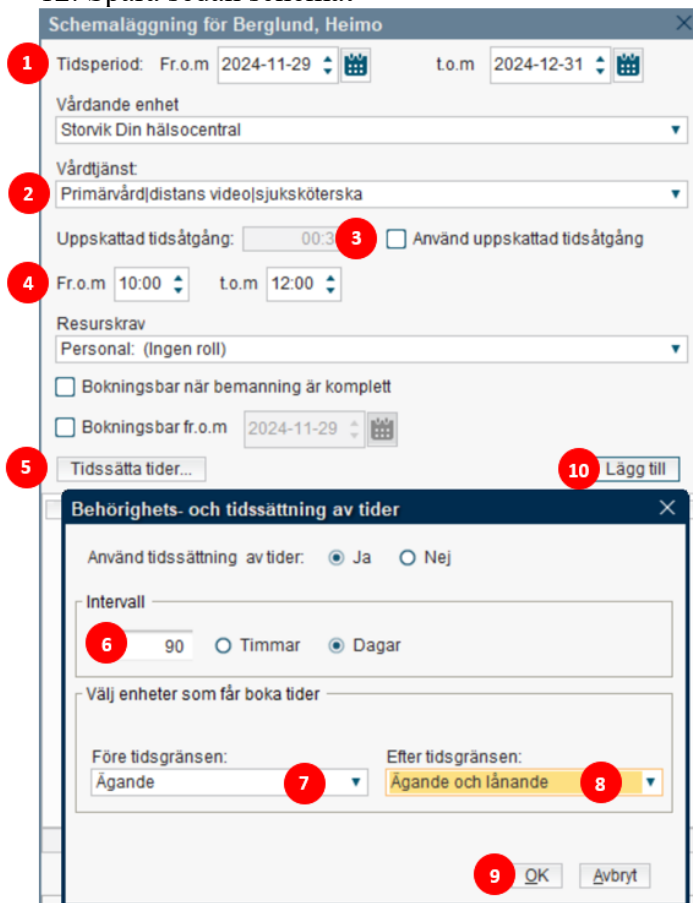
Andningsystem|distans video|sjuksköterska|spirometri
Levnadsvanor|distans video|sjuksköterska|hälsosamtal
Levnadsvanor|distans video|sjuksköterska|tobaksavänjare

Omläggning|distans video|sjuksköterska
Primärvård|distans video|sjuksköterska
Primärvård|distans video|sjuksköterska|astma/KOL
Primärvård|distans video|sjuksköterska|bvc
Primärvård|distans video|sjuksköterska|diabetes
Primärvård|distans video|sjuksköterska|distrikt
Primärvård|distans video|sjuksköterska|hjärtsvikt
Primärvård|distans video|sjuksköterska|hypertoni
Primärvård|distans video|sjuksköterska|inkontinens
Primärvård|distans video|sjuksköterska|osteoporos
  
```

Psyisk hälsa|distans video|sjuksköterska|pst

För att tiden ska publiceras till webbtidbok anges *tidssättningsregler* för tiderna. Det är säkert olika hur långt fram i tid enheten har lagt upp schema i sina tidböcker men i och med att det från triage finns en prioritet att besök behövs inom 90 dagar så ska detta värde sättas i fältet *Intervall* i fönstret *Behörighets- och tidssättning av tider* som öppnas från knappen *Tidssätta tider...*

1. Ange datumperiod som schemat ska gälla för
2. Välj vårdtjänst eller schemamarkerare för webbtidbok
3. Bocka ur rutan för *Använd uppskattad tidsåtgång*
4. Ange mellan vilka tider vårdtjänsten eller schemamarkeraren ska läggas till för
5. Klicka på knapp *Tidssätta tider...*
6. Ange intervall 90 dagar (oavsett om er enhet har schema lagt för så lång tid eller inte)
7. **Före tidsgränsen:** välj *Ägande*
8. **Efter tidsgränsen:** välj *Ägande och lånande*
9. Klicka på knapp *OK*
10. Klicka på knapp *Lägg till*
11. Upprepa stegen ovan för att lägga till de vårdtjänster eller schemamarkerare som ska läggas till i schemat
12. Spara sedan schemat



Bilden är från schemaläggning från tidboken men samma princip gäller för schema som skapas från *Schemamallar*.

Med inställningen ovan kan både den egna enheten boka in tid via tidboken och patienten boka in tid via webbtidbok från idag och 90 dagar framåt.

Om inte tiden ska vara bokningsbar från webbtidboken så hoppar du över steg 5-9, då är det endast den egna enheten som kan boka tiden.

Vårdtjänster för Min vård Gävleborg kan läggas i andra schemamarkerare också men tiden i tidboken kommer då inte kunna publiceras till webbtidbok och kan således inte bli bokningsbar för patienten. Digitalt besök genereras i Clinic24 ändå när vårdtjänst för digitalt besök används.

2.2. Bokning från Cosmic

Bokningar som skapas i Cosmic på vårdtjänst som är konfigurerad för webbtidbok förs automatiskt över till Clinic24/Min vård Gävleborg. Det tar några minuter för bokningen att gå över, upp till 15 minuter men oftast runt 5 minuter. Har du valt en vårdtjänst för digitalt besök så kommer digitalt besök genereras i Min vård Gävleborg. Övriga vårdtjänster visas som fysiska besök i Min vård Gävleborg. Observera att det endast är bokningar på enheter i Cosmic som också finns i Clinic24 som förs över till Clinic24/Min vård Gävleborg.

Om en bokning inte ska föras över till Clinic24/Min vård Gävleborg så ska vårdtjänsten ”Dold kontakt” användas.

Bokad tid som ombokas i Cosmic uppdateras efter några minuter i Min vård Gävleborg. Bokad tid som avbokas i Cosmic uppdateras efter några minuter i Clinic24/Min vård Gävleborg.

En fördel i Cosmic är att en schemamarkerare kan innehålla flera vårdtjänster vilket ger att en och samma tid i tidboken blir bokningsbar för olika kompetensroller inom Min vård Gävleborg. T.ex. som inom primärvård där sjuksköterskeroll finns för *allmän, distrikt, astma/KOL, hypertoni* m.fl. så ser patient som har biljett till *allmän* tiden likväl som patient men biljett till *distrikt* ser tiden så länge den är obokad. När tiden är bokad för t.ex. *distrikt* så är tiden bokad och inte längre möjlig att boka för *allmän, hypertoni* o.s.v.

2.2.1. Boka digitalt besök i Cosmic

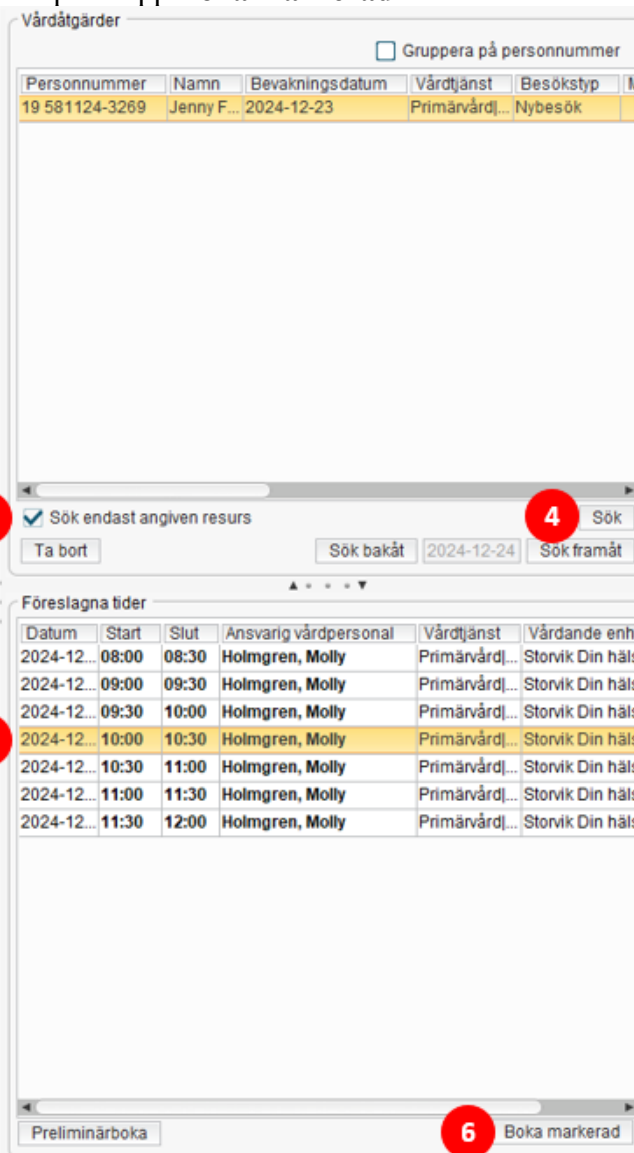
Vårdtjänster med *distans video* som andra position i vårdtjänstnamnet används för att boka in digitala besök i Clinic24/Min vård Gävleborg. Vilken vårdtjänst du ska använda för att bokningen ska kopplas till rätt kompetensroll i Clinic24 hittar du i dokument [Matris vårdtjänster i Cosmic kopplade till roller inom Min vård Gävleborg – Instruktion – Hälso- och sjukvård Region Gävleborg](#) Platina-id 09-859874.

Nedan beskrivs endast hur digital bokning genereras, övriga parametrar som behöver fyllas i bokningen för kassa och eventuell självcheckning ingår inte i denna beskrivning utan hänvisar till dokument [Vårdadministration och resursplanering – Rutin – Hälso- och sjukvård Region Gävleborg](#) Platina-id 09-860073.

2.2.1.1. Bokning från väntelista

Om en vänteliste-post finns för en vårdåtgärd så ska denna användas vid bokning. Det blir då mindre att rensa i efterhand och utdata gällande väntetider och ledtider blir korrekt.

1. Gå till vyn **Planerade vårdåtgärder**
2. Sök fram bokningsunderlaget
3. Klicka på knapp **Tidbok**
4. Klicka på knapp **Sök** för att få fram bokningsbara tider, finns resurs med i bokningsunderlaget kan också rutan för *Sök endast angiven resurs* bockas i för att endast få fram lediga tider hos denna resurs
5. Markera en tid → resursens tidbok för aktuell dag visas till vänster i bild och vald tid blir markerad i tidboken också
6. Klicka på knapp **Boka markerad**



Vårdåtgärder

Gruppera på personnummer

Personnummer	Namn	Bevakningsdatum	Vårdtjänst	Besökstyp	M
19 581124-3269	Jenny F...	2024-12-23	Primärvårdj...	Nybesök	

Sök endast angiven resurs 4 Sök

Ta bort Sök bakåt 2024-12-24 Sök framåt

Föreslagna tider

Datum	Start	Slut	Ansvarig vårdpersonal	Vårdtjänst	Vårdande enh
2024-12-24	08:00	08:30	Holmgren, Molly	Primärvårdj...	Storvik Din häls
2024-12-24	09:00	09:30	Holmgren, Molly	Primärvårdj...	Storvik Din häls
2024-12-24	09:30	10:00	Holmgren, Molly	Primärvårdj...	Storvik Din häls
2024-12-24	10:00	10:30	Holmgren, Molly	Primärvårdj...	Storvik Din häls
2024-12-24	10:30	11:00	Holmgren, Molly	Primärvårdj...	Storvik Din häls
2024-12-24	11:00	11:30	Holmgren, Molly	Primärvårdj...	Storvik Din häls
2024-12-24	11:30	12:00	Holmgren, Molly	Primärvårdj...	Storvik Din häls

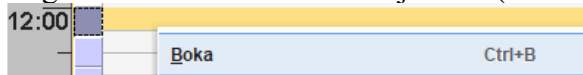
Preliminärboka 6 Boka markerad

7. Det tar 5-15 minuter innan bokningen genererats i Min vård Gävleborg

Prio	Status	Namn	Kontaktorsak	Ankom	Vårdpersonal	Avslutad	Bokad den
3	Bokad	Cosmic Mvg3 19 581124-3269	Bokat besök	Idag 11:19	Ta emot	-	2024-12-23 10:00

2.2.1.2. Bokning från tidbok med schemamarkerare

1. Högerklicka i tidboken och välj **Boka (Ctrl+B)**



2. Om obligatorisk remiss, välj vårdåtagande eller skapa nytt.
3. I fältet *Vårdtjänst* visas de vårdtjänster som är kopplade till schemamarkeraren → välj

Vårdtjänst

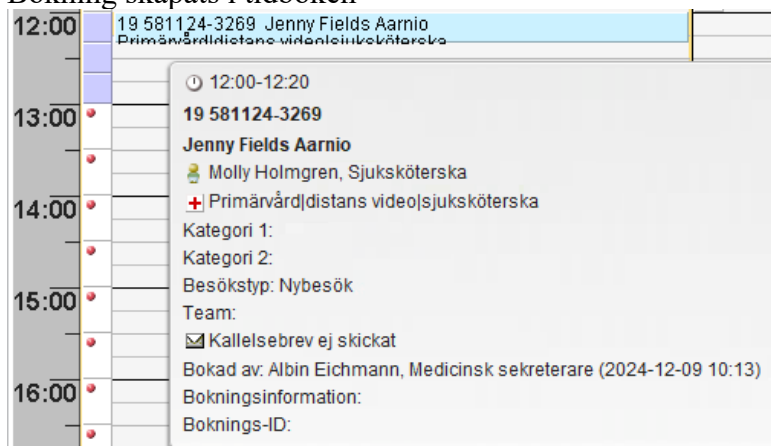
Vårdtjänst* Kontakttyp:*

<Välj> <Välj>

Filter...

- <Välj>
- Andningssystem|distans video|sjuksköterska|spirometri
- Primärvård|distans video|sjuksköterska
- Primärvård|distans video|sjuksköterska|astma/KOL
- Primärvård|distans video|sjuksköterska|diabetes
- Primärvård|distans video|sjuksköterska|distrikt
- Primärvård|distans video|sjuksköterska|hjärtsvikt
- Primärvård|distans video|sjuksköterska|hypertoni
- Primärvård|distans video|sjuksköterska|inkontinens
- Primärvård|distans video|sjuksköterska|osteoporos

4. Kontakttyp **Distansbesök - video** fylls i automatiskt, ändra vid behov
5. Besökstyp **Nybesök** fylls i automatiskt, ändra vid behov
6. Klicka på knapp **Spara / Boka (Ctrl+S)**
7. Bokning skapats i tidboken



19 581124-3269 Jenny Fields Aarnio
Primärvård|distans video|sjuksköterska

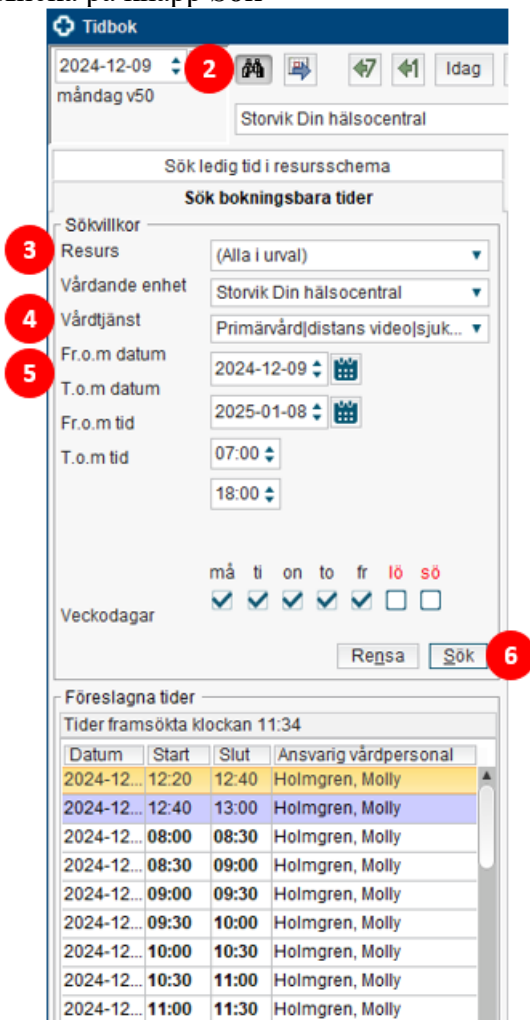
12:00-12:20
19 581124-3269
Jenny Fields Aarnio
Molly Holmgren, Sjuksköterska
+ Primärvård|distans video|sjuksköterska
Kategori 1:
Kategori 2:
Besökstyp: Nybesök
Team:
☑ Kallelsebrev ej skickat
Bokad av: Albin Eichmann, Medicinsk sekreterare (2024-12-09 10:13)
Bokningsinformation:
Boknings-ID:

8. Det tar 5-15 minuter innan bokningen genererats i Min vård Gävleborg

Prio	Status	Namn	Kontaktorsak	Ankom	Vårdpersonal	Avslutad	Bokad den
3	Bokad	Cosmic Mvg3 19 581124-3269	Bokat besök	Idag 10:15	Ta emot	-	Idag 12:00

2.2.1.3. Bokning från tidbok med schema för vårdtjänst

1. Gå till **Tidbok**
2. Ta fram vyn för att söka bokningsbara tider genom att klicka på knappen med kikare eller tryck på tangent F3
3. Resurs: ange resurs om det är specifik resurs tidbok du ska söka tider från
4. Vårdtjänst: välj den vårdtjänst lediga tider ska sökas för
5. Datumperiod är automatiskt satt till 1 månad från dagens datum samt mån-fre, ändra om du önskar söka för annan period
6. Klicka på knapp **Sök**



Tidbok

2024-12-09 2 Idag

måndag v50

Storvik Din hälsocentral

Sök ledig tid i resursschema

Sök bokningsbara tider

Sökvillkor

3 Resurs (Alla i urval)

4 Vårdande enhet Storvik Din hälsocentral

4 Vårdtjänst Primärvård|distans video|sjuk...

5 Fr.o.m datum 2024-12-09

T.o.m datum 2025-01-08

Fr.o.m tid 07:00

T.o.m tid 18:00

må ti on to fr lö sö

Veckodagar

Regsa **6 Sök**

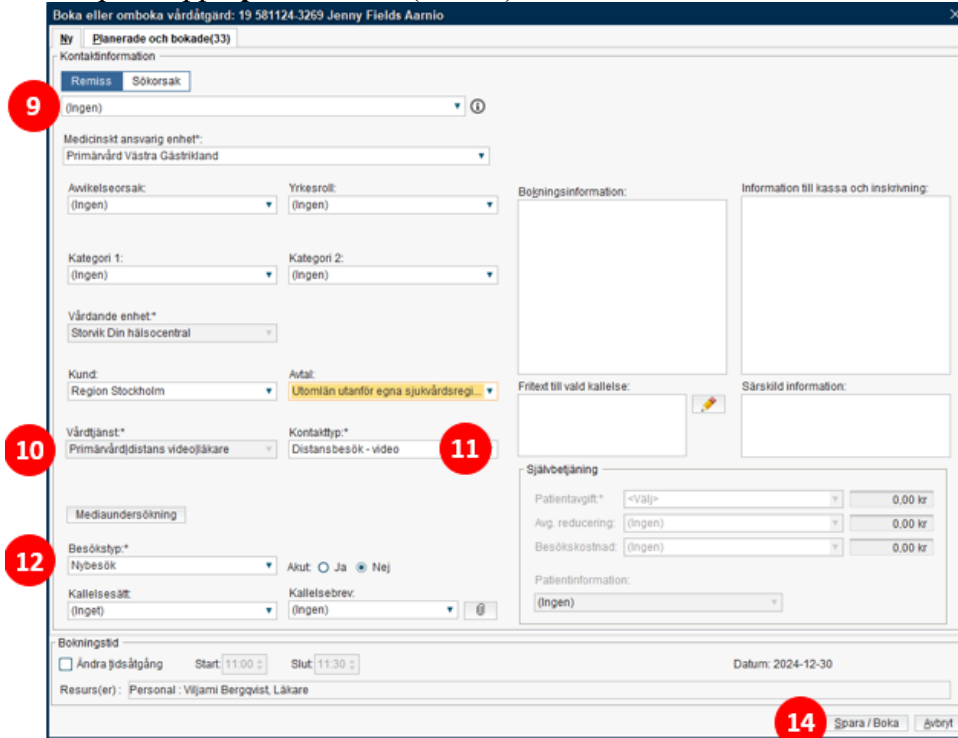
Föreslagna tider

Tider framsökta klockan 11:34

Datum	Start	Slut	Ansvarig vårdpersonal
2024-12-09	12:20	12:40	Holmgren, Molly
2024-12-09	12:40	13:00	Holmgren, Molly
2024-12-09	08:00	08:30	Holmgren, Molly
2024-12-09	08:30	09:00	Holmgren, Molly
2024-12-09	09:00	09:30	Holmgren, Molly
2024-12-09	09:30	10:00	Holmgren, Molly
2024-12-09	10:00	10:30	Holmgren, Molly
2024-12-09	10:30	11:00	Holmgren, Molly
2024-12-09	11:00	11:30	Holmgren, Molly

7. Markera önskat datum och tid → resursens tidbok för aktuell dag visas till höger i bild och vald tid blir markerad i tidboken också
8. Högerklicka på tiden i tidboken och välj **Boka** (Ctrl+B) eller klicka på knapp **Boka** (Ctrl+B), bokningsunderlag skapas.
9. Om obligatorisk remiss, välj vårdåtagande eller skapa nytt.
10. I fältet *Vårdtjänst* visas den vårdtjänst som valts vid sökning
11. Kontakttyp **Distansbesök - video** fylls i automatiskt, ändra vid behov
12. Besökstyp **Nybesök** fylls i automatiskt, ändra vid behov

13. Klicka på knapp **Spara / Boka** (Ctrl+S)



14. Om fönstret **Överlappande bokningar** visas svara Ja eller Nej på frågan *Vill du boka ändå?*, ändra eventuellt datum/tid om patienten redan har en bokning samtidigt.

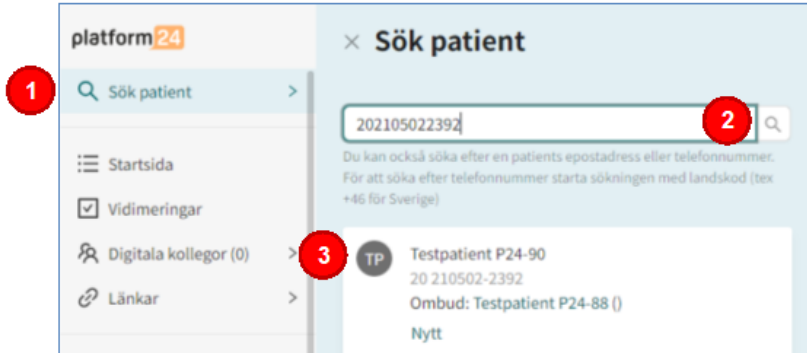
2.2.1.4. Boka digitalt besök för barn 0-12 år

Med anledning av att det endast är möjligt för en vårdnadshavare att agera i ett besök så behöver markering av *primär vårdnadshavare* sättas i Clinic24 innan barnet bokas in på ett digitalt besök. Det är den primära vårdnadshavaren som besöket kopplas till och endast den kan agera i besöket. Den andra vårdnadshavaren kan se att besök är bokat men kan inte se fullständig information eller agera i besöket.

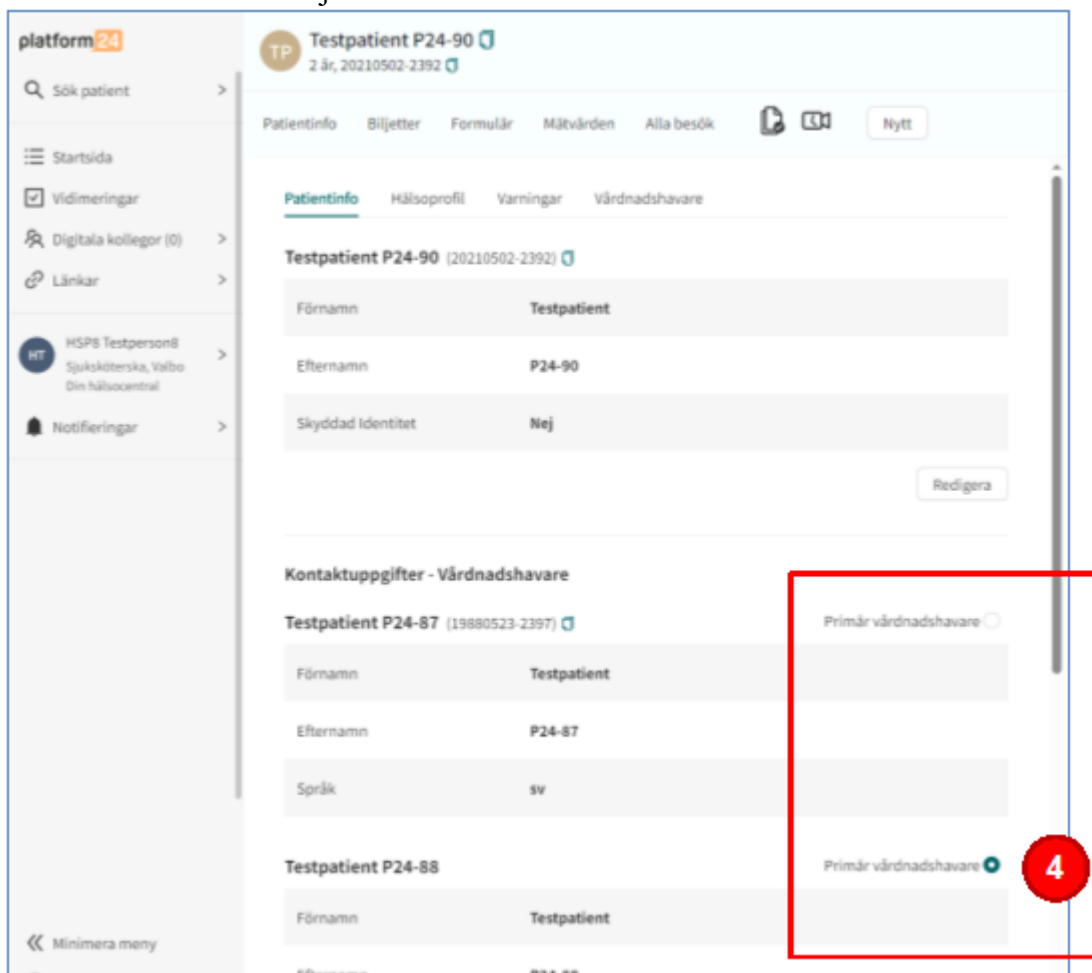
Säkerställa att den vårdnadshavare som besöket ska vara med är vald som primär vårdnadshavare:

1. Klicka på **Sök patient** i huvudmenyn till vänster i Clinic24.
2. Skriv in patientens personnummer utan bindestreck eller mellanslag (ÅÅÅÅMMDDXXXX eller ÅÅMMDDXXXX) och tryck **Enter** eller klicka på **Förstoringsglaset** för att starta sökning.

- Klicka på patienten för att gå till patientens profil.



- Välj den vårdnadshavare som ska vara ansvarig för det digitala besöket genom att markera den som **Primär vårdnadshavare**. Den vårdnadshavare som väljs som primär vårdnadshavare får länken till det digitala besöket samt notifieringar om besöket via SMS och mejl.



- Boka sedan det digitala besöket i Cosmic enligt avsnitten [Bokning från väntelista](#), [Bokning från tidbok med schemamarkerare](#) eller [Bokning från tidbok med schema för vårdtjänst](#) i denna instruktion.

Notera! Du måste alltid välja *primär vårdnadshavare* **innan** du bokar ett digitalt besök från Cosmic. Du kan inte ändra *primär vårdnadshavare* i efterhand. Om du råkat boka in ett digitalt besök till fel vårdnadshavare behöver du avboka det felaktiga besöket och sedan boka ett nytt besök till korrekt vårdnadshavare. Det är endast i Clinic24 som *primär vårdnadshavare* kan väljas.

2.3. Bokning från Min vård Gävleborg

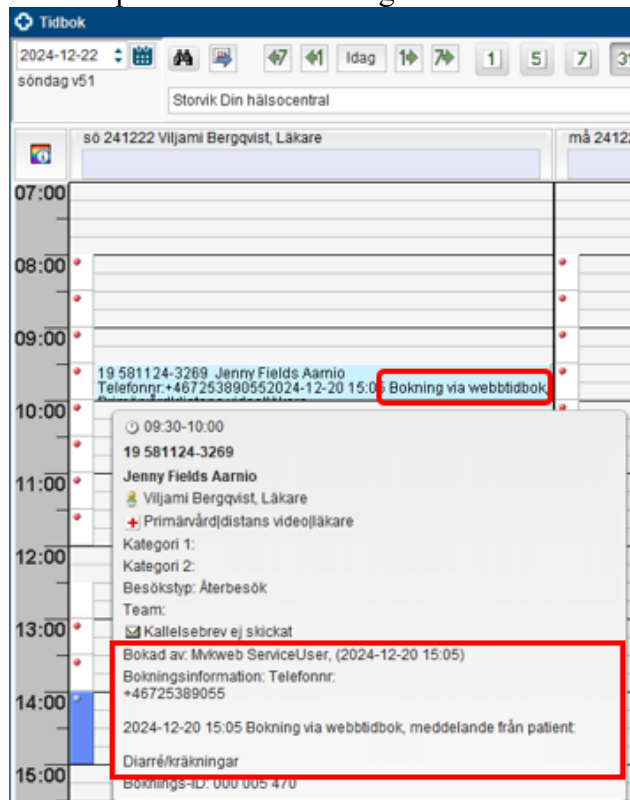
Det är specifika vårdtjänster som är kopplade till kompetensrollerna inom Min vård Gävleborg och det är endast mot dessa vårdtjänster som patienten kan boka in besök från triage eller bokningsbiljett i Min vård Gävleborg till Cosmic.

Bokning från Min vård Gävleborg sker antingen från bokningsbiljett som genererats efter en triage, manuellt skapad bokningsbiljett av vårdpersonal **eller bokningsbiljett som genererats från bokningsunderlag i Cosmic.**

Att en bokning inkommit från Min vård Gävleborg kan man se genom att patientens telefonnummer visas först i bokningen samt att det står *Bokning via webbtidbok*, i *meddelande från patient* visas den sökorsak som patienten sökt för eller som valts vid utfärdandet av bokningsbiljetten.

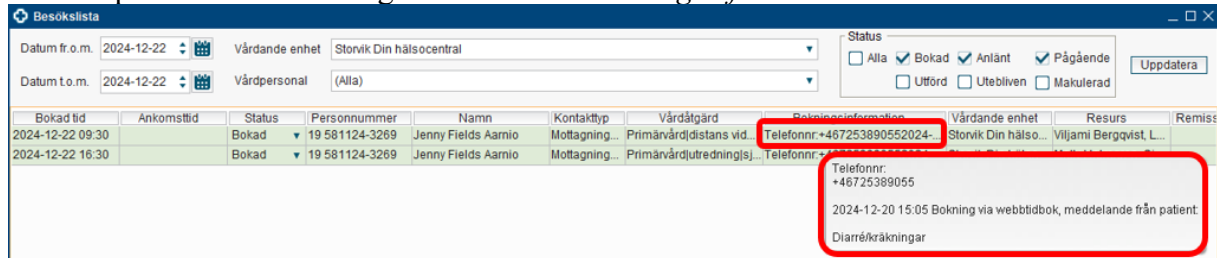
Tidbok

För muspekaren över bokningen för att se mer information.



Besökslista

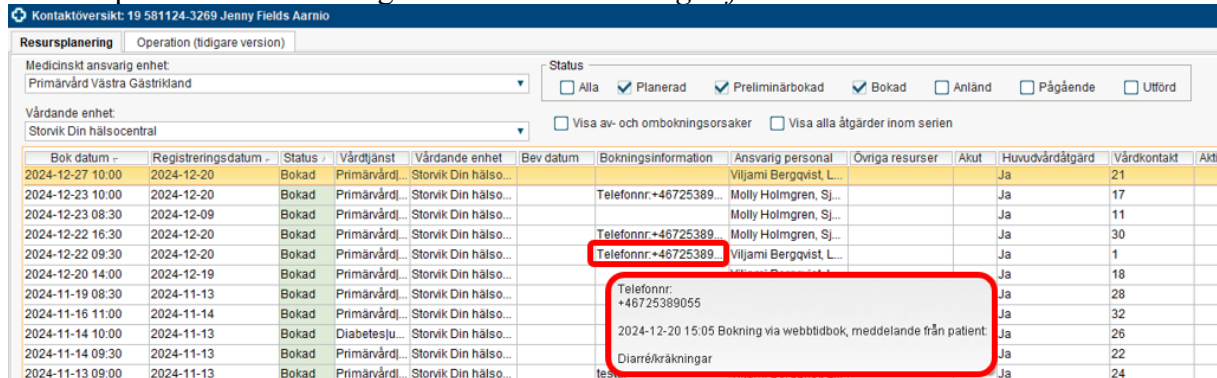
För muspekaren över bokningen vid kolumn *Bokningsinformation* för att se mer information.



Bokad tid	Ankomsttid	Status	Personnummer	Namn	Kontakttyp	Vårdtjänst	Bokningsinformation	Vårdande enhet	Resurs	Remiss
2024-12-22 09:30		Bokad	19 581124-3269	Jenny Fields Aarnio	Mottagning...	Primärvård/distans vid...	Telefonnr:+467253890552024-	Storvik Din hälso...	Viljami Bergqvist, L...	
2024-12-22 16:30		Bokad	19 581124-3269	Jenny Fields Aarnio	Mottagning...	Primärvård/utredningsj...	Telefonnr:+46725389055			

Kontaktöversikt

För muspekaren över bokningen vid kolumn *Bokningsinformation* för att se mer information.



Bok datum	Registreringsdatum	Status	Vårdtjänst	Vårdande enhet	Bev datum	Bokningsinformation	Ansvarig personal	Ovriga resurser	Akut	Huvudvårdtjänst	Vårdkontakt	Akt
2024-12-27 10:00	2024-12-20	Bokad	Primärvårdj...	Storvik Din hälso...			Viljami Bergqvist, L...		Ja		21	
2024-12-23 10:00	2024-12-20	Bokad	Primärvårdj...	Storvik Din hälso...		Telefonnr:+46725389...	Molly Holmgren, SJ...		Ja		17	
2024-12-23 08:30	2024-12-09	Bokad	Primärvårdj...	Storvik Din hälso...			Molly Holmgren, SJ...		Ja		11	
2024-12-22 16:30	2024-12-20	Bokad	Primärvårdj...	Storvik Din hälso...		Telefonnr:+46725389...	Molly Holmgren, SJ...		Ja		30	
2024-12-22 09:30	2024-12-20	Bokad	Primärvårdj...	Storvik Din hälso...		Telefonnr:+46725389...	Viljami Bergqvist, L...		Ja		1	
2024-12-20 14:00	2024-12-19	Bokad	Primärvårdj...	Storvik Din hälso...					Ja		18	
2024-11-19 08:30	2024-11-13	Bokad	Primärvårdj...	Storvik Din hälso...					Ja		28	
2024-11-16 11:00	2024-11-14	Bokad	Primärvårdj...	Storvik Din hälso...					Ja		32	
2024-11-14 10:00	2024-11-13	Bokad	Diabetesju...	Storvik Din hälso...					Ja		26	
2024-11-14 09:30	2024-11-13	Bokad	Primärvårdj...	Storvik Din hälso...					Ja		22	
2024-11-13 09:00	2024-11-13	Bokad	Primärvårdj...	Storvik Din hälso...					Ja		24	

2.4. Bokningsbiljett som skapas från bokningsunderlag i Cosmic

Funktion som inte är på plats vid driftsättning av Cosmic men kommer att komma så fort funktionen är testad och godkänd.

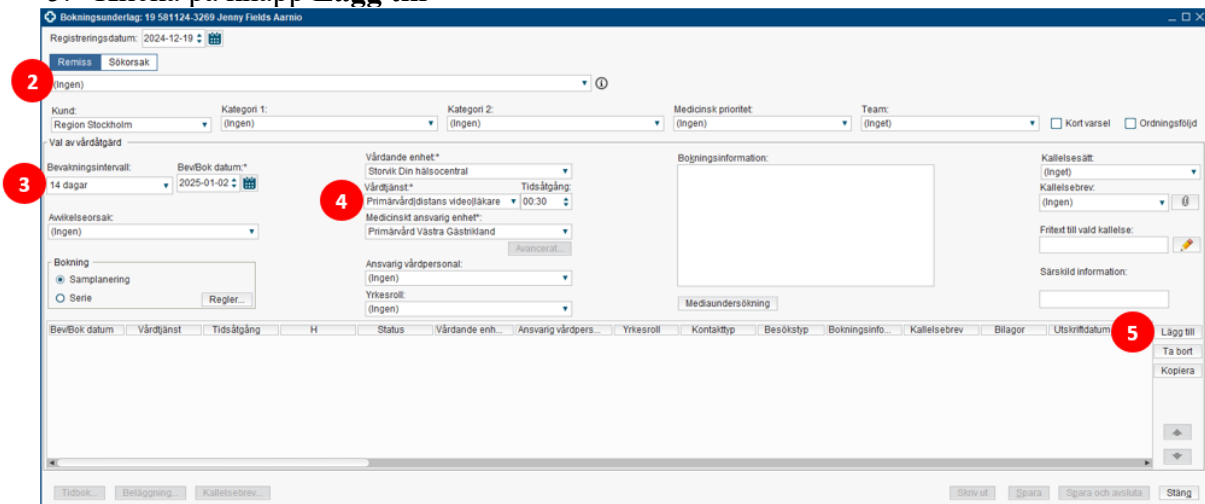
När ett bokningsunderlag skapas med vårdtjänst för Min vård Gävleborg och endast bevakningsintervall anges och ingen tidbokning sker kommer bokningsunderlaget skickas från Cosmic till Min vård Gävleborg. I Min vård Gävleborg skapas en bokningsbiljett upp av den information som kommer från bokningsunderlaget i Cosmic. Patienten använder bokningsbiljetten på samma sätt som de manuellt skapade bokningsbiljetterna eller bokningsbiljetter som skapats från triage.

Skapas bokningsunderlag med bevakningsintervall längre fram än 30 dagar kommer bokningsunderlaget skickas ut från Cosmic 30 dagar innan bevakningsdatumet. Skapas bokningsunderlag med bevakningsintervall 30 dagar eller kortare så skickas bokningsunderlaget ut från Cosmic direkt.

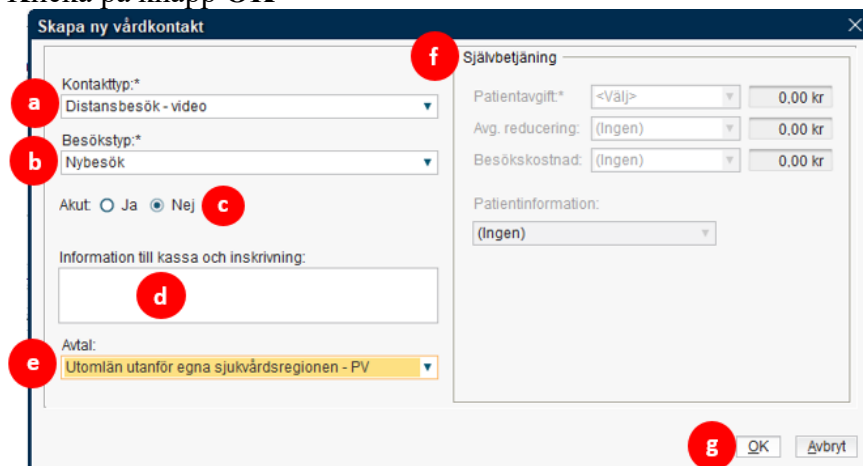
När patient använder bokningsbiljetten och bokar in en tid uppdateras bokningsunderlaget i Cosmic med tidbokningen.

Instruktionen nedan anger endast parametrar för att bokningsunderlag ska skickas från Cosmic till Min vård Gävleborg, andra parametrar för väntelista m.m. som fylls i ingår inte:

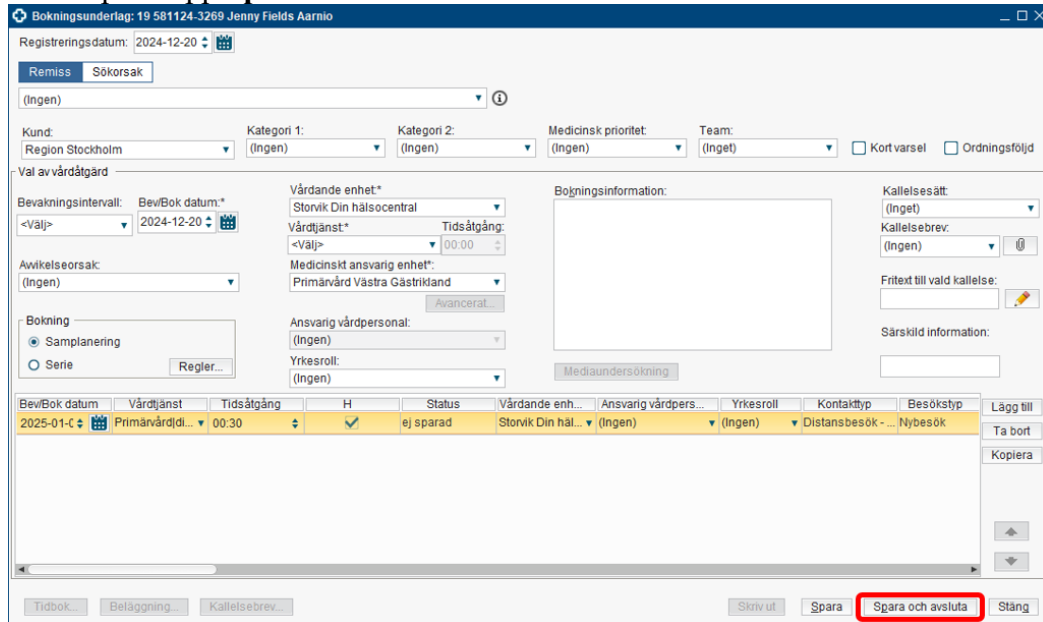
1. Gå till **Bokningsunderlag**
2. Det är obligatoriskt att ange remiss för specialistvårdsenheter. Välj befintligt vårdåtagande eller skapa ny. Detta steg kan hoppas över inom primärvård.
3. Välj bevakningsdatum
4. Välj vårdtjänst för Min vård Gävleborg
5. Klicka på knapp **Lägg till**



6. Vyn **Skapa ny vårdkontakt** öppnas
 - a. Fält *Kontakttyp* fylls automatiskt i med **Distansbesök – video** för vårdtjänster för digitala besök och **Mottagningsbesök** för vårdtjänster för fysiska besök
 - b. Fält *Besökstyp* fylls automatiskt i med **Nybesök** eller **Återbesök**, ändra vid behov
 - c. Akut: förvalt **Nej**
 - d. Fält *Information till kassa och inskrivning* fylls i vid behov
 - e. Fält *Avtal* kan automatiskt fyllas i, annars välj lämpligt avtal
 - f. Fält för *Självbetjäning*, anges för de enheter där detta används
 - g. Klicka på knapp **OK**



7. Klicka på knapp Spara och avsluta



The screenshot shows the Cosmic booking system interface for patient Jenny Fields Aarnio. The 'Spara och avsluta' button is highlighted with a red box. The interface includes fields for registration date (2024-12-20), patient information, and booking details. A table at the bottom shows a booking for 2025-01-11 at 00:30, with status 'ej sparad'.

BevBok datum	Vårdtjänst	Tidsåtgång	H	Status	Vårdande enh...	Ansvarig vårdpers...	Yrkesroll	Kontakttyp	Besökstyp
2025-01-11	Primärvård/di...	00:30	✓	ej sparad	Storvik Din häl...	(Ingen)	(Ingen)	Distansbesök - ...	Nybesök

2.5. Ombokning av tid via Min vård Gävleborg

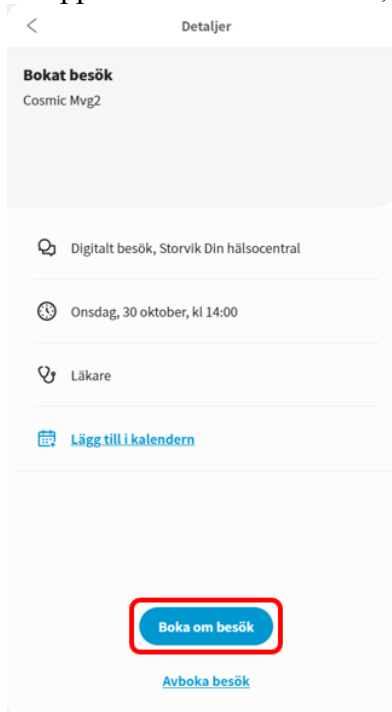
Funktion som inte är på plats vid driftsättning av Cosmic.

Alla vårdtjänster som är konfigurerade för webbtidbok presenteras för patienten i Min vård Gävleborg. Bokade tider kan ombokas fram till 24 timmar innan det bokade besöket. När patienten ombokar tiden i Min vård Gävleborg uppdateras bokningen automatiskt i Cosmic. Patienten kan omboka till en tid som ligger 7 dagar före bokad datum och 14 dagar efter bokad datum.

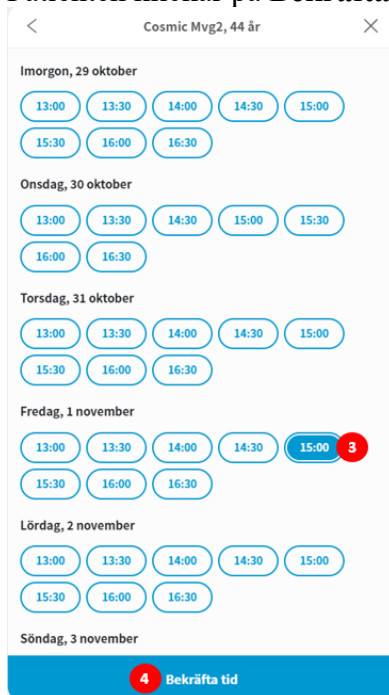
De enda vårdtjänsterna som är konfigurerade för webbtidbok och som inte är ombokningsbara är vårdtjänsterna för Min vård Gävleborg kopplad till Strålbehandlingsmottagning Gävle.

1. Patienten går in på det bokade besöket i Min vård Gävleborg.

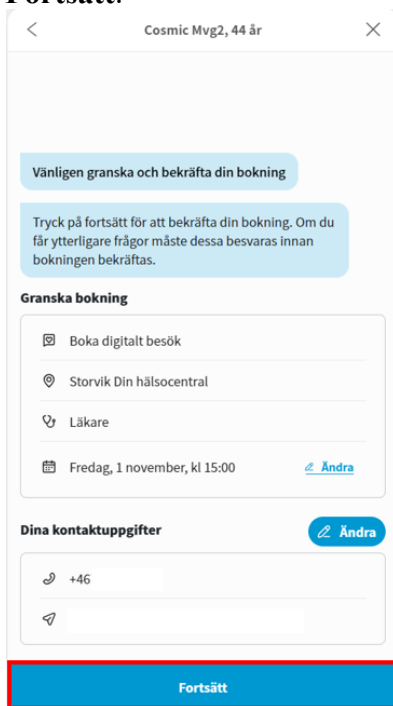
- Knapp **Boka om besök** visas, patienten klickar på denna.



3. Patienten får upp lediga tider att välja bland och väljer en tid genom att **markera den önskade tiden** (kräver att det finns bokningsbara tider i tidboken i Cosmic för aktuell vårdtjänst och resurs som patientens besök är till).
4. Patienten klickar på **Bekräfta tid**.



5. Sida visas för patienten där hen har möjlighet att göra ändringar. Patienten klickar på **Fortsätt**.



Cosmic Mvg2, 44 år

Vänligen granska och bekräfta din bokning

Tryck på fortsätt för att bekräfta din bokning. Om du får ytterligare frågor måste dessa besvaras innan bokningen bekräftas.

Granska bokning

- Boka digitalt besök
- Storvik Din hälsocentral
- Läkare
- Fredag, 1 november, kl 15:00 [Ändra](#)

Dina kontaktuppgifter [Ändra](#)

- +46

Fortsätt

6. Informationssida om avgifter och betalning visas. Patienten klickar på **Fortsätt**.



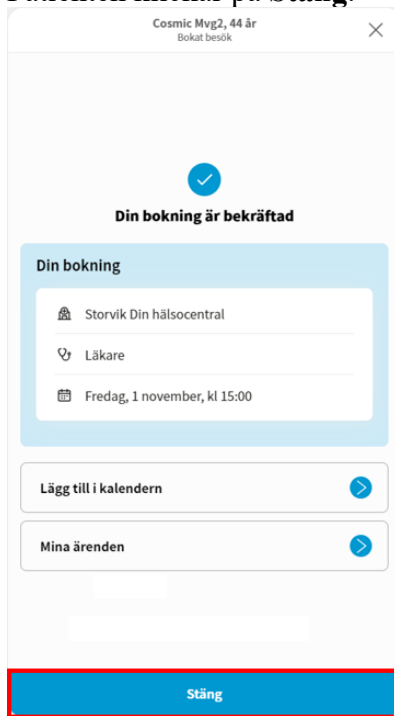
1177 VÄRDGUIDEN | Region Gävleborg

Avgifter och betalning

Du som är barn och ungdom under 20 år besöker vården gratis. Du som är över 20 år får oftast betala en avgift. Kostnaden beror på vilken typ av vård du får, vissa besök och ärenden är kostnadsfria. Högkostnadsskydd gäller. Läs mer om patientavgifter på 1177.se eller fråga vårdförskottet. Du betalar genom faktura som skickas till dig efter ditt besök eller ärende.

Fortsätt

7. Bekräftelsesida visas för patienten, bokningen har nu ombokats i Cosmic också. Patienten klickar på **Stäng**.



2.6. Avbokning av tid via Min vård Gävleborg

Funktion som inte är på plats vid driftsättning av Cosmic.

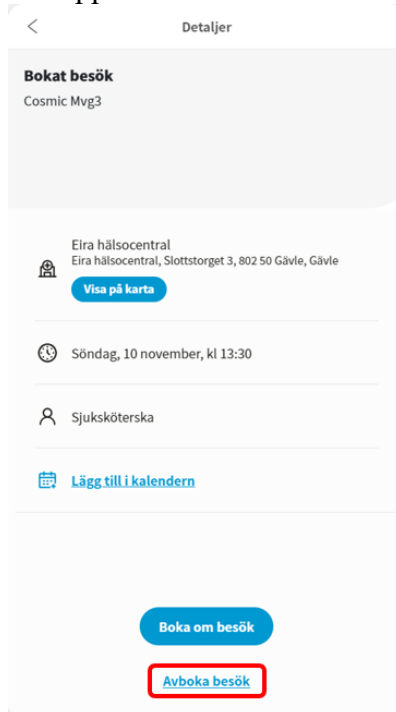
Alla vårdtjänster som är konfigurerade för webbtidbok presenteras för patienten i Min vård Gävleborg. Bokade tider kan avbokas fram till 24 timmar innan det bokade besöket. När patienten avbokar tiden i Min vård Gävleborg uppdateras bokningen automatiskt i Cosmic och tas bort från tidboken.

De enda vårdtjänsterna som är konfigurerade för webbtidbok och som inte är avbokningsbara är vårdtjänsterna för Min vård Gävleborg kopplad till Strålbehandlingsmottagning Gävle.

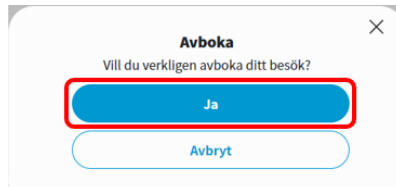
För avbokade tider läggs bokningsunderlaget åter till väntelistan (Planerade vårdåtgärder) automatiskt.

1. Patienten går in på det bokade besöket i Min vård Gävleborg.

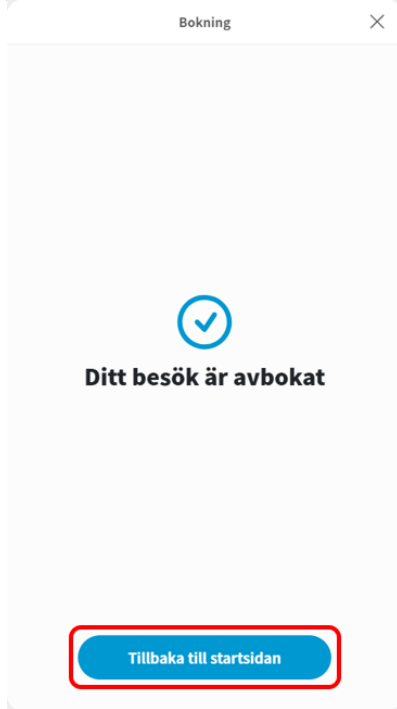
2. ”Knapp” **Avboka besök** visas, patienten klickar på denna.



3. Patienten behöver bekräfta att avbokning ska ske genom att klicka på **Ja**.



4. Bekräftelsesida visas för patienten, bokningen har nu avbokats i Cosmic också. En post läggs automatiskt till i väntelistan. Patienten klickar på **Tillbaka till startsidan**.

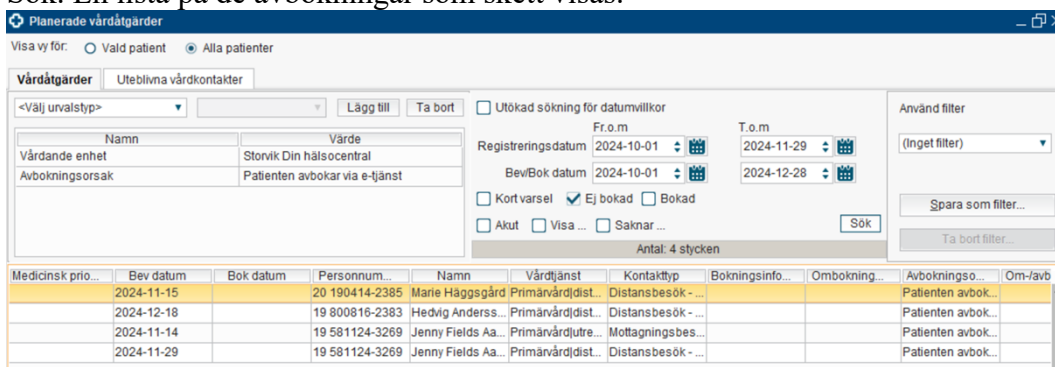


2.7. Kontrollera av- och ombokningar via webbtidbok

Kontroll av vilka tider som av- eller ombokats via Min vård Gävleborg görs via *Planerade vårdåtgärder* i Cosmic. Avbokningar via Min vård Gävleborg genererar automatiskt en post i väntelistan för patienten.

Kontrollera avbokningar

Lägg till Avbokningsorsak *Patienten avbokar via e-tjänst*. Ange den registreringsperiod och/eller bevaknings-/bokningsdatumsperiod du önskar se resultat för och klicka på Sök. En lista på de avbokningar som skett visas.



Medicinsk prio...	Bev datum	Bok datum	Personnum...	Namn	Vårdtjänst	Kontakttyp	Bokningsinfo...	Ombokning...	Avbokningso...	Omr-avb
	2024-11-15		20 190414-2385	Marie Häggsgård	Primärvård/dist...	Distansbesök - ...			Patienten avbok...	
	2024-12-18		19 800816-2383	Hedvig Anders...	Primärvård/dist...	Distansbesök - ...			Patienten avbok...	
	2024-11-14		19 581124-3269	Jenny Fields Aa...	Primärvård/jutre...	Mottagningsbes...			Patienten avbok...	
	2024-11-29		19 581124-3269	Jenny Fields Aa...	Primärvård/dist...	Distansbesök - ...			Patienten avbok...	

Kontrollera ombokningar

Lägg till Ombokningsorsak *Patienten ombokar via e-tjänst*. Ange den registreringsperiod och/eller bevaknings-/bokningsdatumsperiod du önskar se resultat för och klicka på Sök. En lista på de ombokningar som skett visas.

Planerade vårdåtgärder

Visa vy för: Vald patient Alla patienter

Vårdåtgärder Uteblivna vårdkontakter

<Välj urvalstyp> [dropdown] [dropdown] [Lägg till] [Ta bort] Utökad sökning för datumvillkor

Registreringsdatum: Fr.o.m 2024-09-01 T.o.m 2024-11-29
 BevBok datum: 2024-10-03 2024-12-31

Använd filter: (Inget filter)

[Spara som filter...] [Ta bort filter...]

Kort varsel Ej bokad Bokad
 Akut Visa ... Saknar ...

Sök

Antal: 3 stycken

Medicinsk prio...	Bev datum	Bok datum	Personnum...	Namn	Vårdtjänst	Kontakttyp	Bokningsinfo...	Ombokning	Avbokningsso...	Om-/avb
	2024-11-15	2024-11-01 15...	19 800816-2383	Hedvig Anders...	Primärvård/dist...	Distansbesök - ...		Patienten omb...		
			20 190414-2385	Marie Häggsgård	Primärvård/dist...	Distansbesök - ...			Patienten avbok...	
		2024-11-19 08...	19 581124-3269	Jenny Fields Aa...	Primärvård/jutre...	Mottagningsbes...		Patienten omb...		

I vyn **Kontaktöversikt** kan man se alla av- och ombokningar som skett för patienten. De som har avbokningsorsak *Patienten avbokar via e-tjänst* och ombokningsorsak *Patienten ombokar via e-tjänst* är det patienten av- eller ombokat själv via Min vård Gävleborg.

1. Markera rutan för **Visa av- och ombokningsorsaker**.
2. I kolumn **Orsak** visas av- och/eller ombokningsorsakerna
 - a. Patienten avbokar via e-tjänst = avbokning skett från Min vård Gävleborg
 - b. Patienten ombokar via e-tjänst = ombokning skett från Min vård Gävleborg

Kontaktöversikt: 19 581124-3269 Jenny Fields Aarnio

Resursplanering Operation (tidigare version)

Medicinskt ansvarig enhet: Primärvård Västra Gästrikland

Vårdande enhet: Stonvik Din hälsocentral

Status: Alla Planerad Preliminärbokad Bokad Anländ Pågående Utbord

Visa av- och ombokningsorsaker Visa alla åtgärder inom serien

Sök

Bok datum	Registreringsdatum	Status	Vårdtjänst	Vårdande enhet	Bev datum	Bokningsinformation	Ansvarig personal	Övriga resurser	Akut	Huvudvårdtjänst	Vårdkontakt	Aktivitet under vårdtillfallet	Aktivitet under vårdtillfallet	Övrigt	Kontakttyp
2024-12-23	2024-12-09	Bokad	Primärvård	Stonvik Din hälsa...			Molly Holmgren, Sj...		Ja	9					Distansbes...
2024-12-22	2024-12-19	Bokad	Primärvård	Stonvik Din hälsa...		Telefonnr+46725389	Molly Holmgren, Sj...		Ja	13					Mottagning...
2024-12-21	2024-12-19	Bokad	Primärvård	Stonvik Din hälsa...		Telefonnr+46725389	Molly Holmgren, Sj...		Ja	9					Mottagning...
2024-12-20	2024-12-19	Bokad	Primärvård	Stonvik Din hälsa...		Telefonnr+46725389	Molly Holmgren, Sj...		Ja	15					Mottagning...
2024-12-20	2024-12-19	Bokad	Primärvård	Stonvik Din hälsa...		Telefonnr+46725389	Molly Holmgren, Sj...		Ja	4					Mottagning...
2024-12-20	2024-12-19	Bokad	Primärvård	Stonvik Din hälsa...			Viljami Bergqvist, L...		Ja	14					Distansbes...
2024-11-19	2024-11-13	Bokad	Primärvård	Stonvik Din hälsa...			Viljami Bergqvist, L...		Ja	23					Mottagning...
2024-11-16	2024-11-14	Bokad	Primärvård	Stonvik Din hälsa...			Viljami Bergqvist, L...		Ja	26					Mottagning...
2024-11-14	2024-11-13	Bokad	Diabetesju	Stonvik Din hälsa...			Gerhard Barton, Läk...		Ja	21					Mottagning...
2024-11-14	2024-11-13	Bokad	Primärvård	Stonvik Din hälsa...			Gerhard Barton, Läk...		Ja	17					Distansbes...
2024-11-13	2024-11-13	Bokad	Primärvård	Stonvik Din hälsa...		testar	Viljami Bergqvist, L...		Ja	19					Mottagning...
2024-11-13	2024-11-13	Bokad	Primärvård	Stonvik Din hälsa...			Viljami Bergqvist, L...		Ja	16					Mottagning...
2024-11-13	2024-11-13	Bokad	Primärvård	Stonvik Din hälsa...			Viljami Bergqvist, L...		Ja	18					Mottagning...
2024-10-30	2024-10-28	Bokad	Diabetesju	Stonvik Din hälsa...			Alexei Littet, Läkare		Ja	25					Mottagning...
2024-10-17	2024-10-17	Planerad	Primärvård	Stonvik Din hälsa...	2024-12-24				Ja	12					Distansbes...

Av- och ombokningar

Datum	Typ	Tidigare Bokad/Planerad	Vårdtjänst	Orsak	Kommentar	Användare
2024-11-29 07:28	Avbokad	2024-12-04 11:00	Primärvård/distans videoläkare	Patienten avbokar		Albin Eichmann, Medicinsk sekreterare
2024-11-29 07:28	Avbokad	2024-12-02 09:30	Primärvård/distans videoläkare	Patienten avbokar		Albin Eichmann, Medicinsk sekreterare
2024-11-29 07:19	Ombokad	2024-11-30 09:00	Primärvård/distans videoläkare	Patienten ombokar		Albin Eichmann, Medicinsk sekreterare
2024-11-28 16:01	Avbokad	2024-12-01 15:00	Primärvård/distans videoläkare	Felaktig registrering		Albin Eichmann, Medicinsk sekreterare
2024-11-28 16:01	Avbokad	2024-12-03 10:00	Primärvård/distans videoläkare	Felaktig registrering		Albin Eichmann, Medicinsk sekreterare
2024-11-28 15:46	Avbokad	2024-11-29 09:30	Primärvård/distans videoläkare	Patienten avbokar via e-tjänst		Mtwweb ServiceUser
2024-11-21 14:57	Avbokad	2024-11-21 16:00	Psykisk hälsautredningläkare	Felaktig registrering		Albin Eichmann, Medicinsk sekreterare
2024-11-14 10:39	Ombokad	2024-11-15 09:00	Primärvård/distans videoläkare	Patienten ombokar via e-tjänst		Albin Eichmann, Medicinsk sekreterare
2024-11-13 10:15	Ombokad	2024-11-14 10:00	Primärvård/distans videoläkare	Patienten ombokar via e-tjänst		Mtwweb ServiceUser
2024-11-13 08:06	Avbokad	2024-11-13 12:00	Diabetesjupplöjningläkare	Patienten avbokar via e-tjänst		Mtwweb ServiceUser
2024-11-13 07:32	Avbokad	2024-11-13 09:00	Primärvård/distans videoläkare	Felaktig registrering		Albin Eichmann, Medicinsk sekreterare
2024-11-13 07:32	Avbokad	2024-11-13 08:30	Primärvård/distans videoläkare	Felaktig registrering		Albin Eichmann, Medicinsk sekreterare
2024-11-08 08:30	Avbokad	2024-11-14 09:45	Primärvård/distans videoläkare	Patienten avbokar via e-tjänst		Mtwweb ServiceUser
2024-11-08 08:28	Avbokad	2024-11-16 09:30	Diabetesjupplöjningläkare	Patienten avbokar via e-tjänst		Mtwweb ServiceUser
2024-11-08 08:24	Avbokad	2024-11-15 10:15	Diabetesjupplöjningläkare	Patienten avbokar via e-tjänst		Mtwweb ServiceUser

Tidbok... Avboka... Ta bort

Stäng

3. Kommunikation och implementering

- Dokumentet läggs på samverkanswebben för Min vård Gävleborg
- Nyheter publiceras i nyhetsbrev för Min vård Gävleborg
- Kvalitetssamordnare utses till extra uppföljare

4. Medverkande och granskare

Instruktionen är framtagen av systemförvaltare IT-vårdsystem i samarbete med e-hälsoutvecklare VO Digital vård.

IT-vårdsystem, IT-systemavdelning ansvarar för uppdatering av detta dokument.

5. Referenser

Dokumentnamn	Plats
Matris vårdtjänster i Cosmic kopplade till roller inom Min vård Gävleborg - Instruktion - Hälsa- och sjukvård Region Gävleborg	Platina, id 09-859874
Min vård Gävleborg, journalföring, registrering av vårdkontakt och kassahantering - Rutin - Hälsa- och sjukvård Region Gävleborg	Platina, id 09-862197
Vårdadministration och resursplanering – Rutin – Hälsa- och sjukvård Region Gävleborg	Platina, id 09-860073