Dokumentansvarig: Helena K Bergman

Dokumentägare: Johannes Mårtensson

Skicka och hantera dokument och bilder i Clinic24 - Instruktion - Hälso- och sjukvård Region Gävleborg

Titel: Skicka och hantera dokument och bilder i Clinic24	**Dokumentkategori:** Instruktion	**Omfattning:** Hälso- och sjukvården Region Gävleborg
Dokumentägare: Enhetschef IT-vårdsystem	**Dokumentansvarig:** Systemförvaltare Clinic24	**Beslutsinstans:** Enhetschef IT-vårdsystem
Diarienummer: Ej tillämpligt		**Datum för översyn:** Se giltigt t.o.m.

Innehåll

1. Syfte och omfattning 2
2. Innehåll 2
2.1. Skicka ett dokument, film eller bild 2
2.2. Hantera en fil som patienten skickat 5
3. Kommunikation och implementering 7
4. Medverkande och granskare 7
5. Referenser 7

1. Syfte och omfattning

Detta dokument beskriver hur filer skickas till patient i Clinic24/Min vård Gävleborg samt hur hantering av mottagna bilder/dokument som patienten skickar går till. Omfattar alla berörda verksamheter i Region Gävleborg.

2. Innehåll

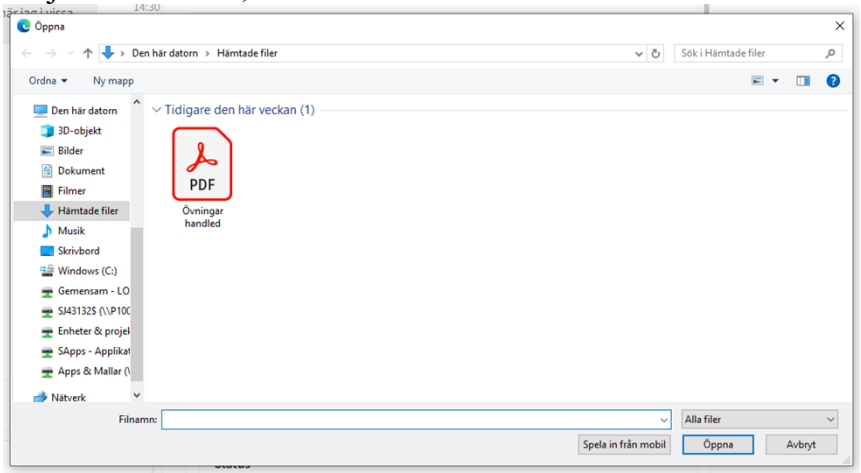
2.1. Skicka ett dokument, film eller bild

Det går att skicka dokument, filmer eller bilder till patienten. Maximal storlek för fil som skickas är för närvarande 10 MB. Det är inte möjligt att skicka ljudfiler.

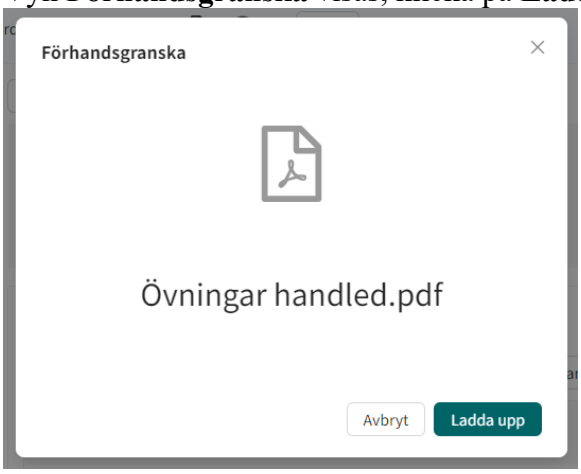
1. Klicka på ikonen med **gemet** nedanför chattrutan.



2. Välj det dokument, film eller bild som du vill skicka i chatten.



3. Vyn **Förhandsgranska** visas, klicka på **Ladda upp**.



4. Den valda filen skickas i chatten.
    a. En bild som skickas blir synlig direkt i chattfönstret. Du och patienten kan klicka på **Förstoringsglaset** i bildens nedre högra hörn för att förstora den.
    a. Ett dokument som skickas blir synligt i chattfönstret som en fil. Du och patienten kan klicka på **Ladda ner** för att ladda ner och öppna dokumentet.

2.2. Hantera en fil som patienten skickat

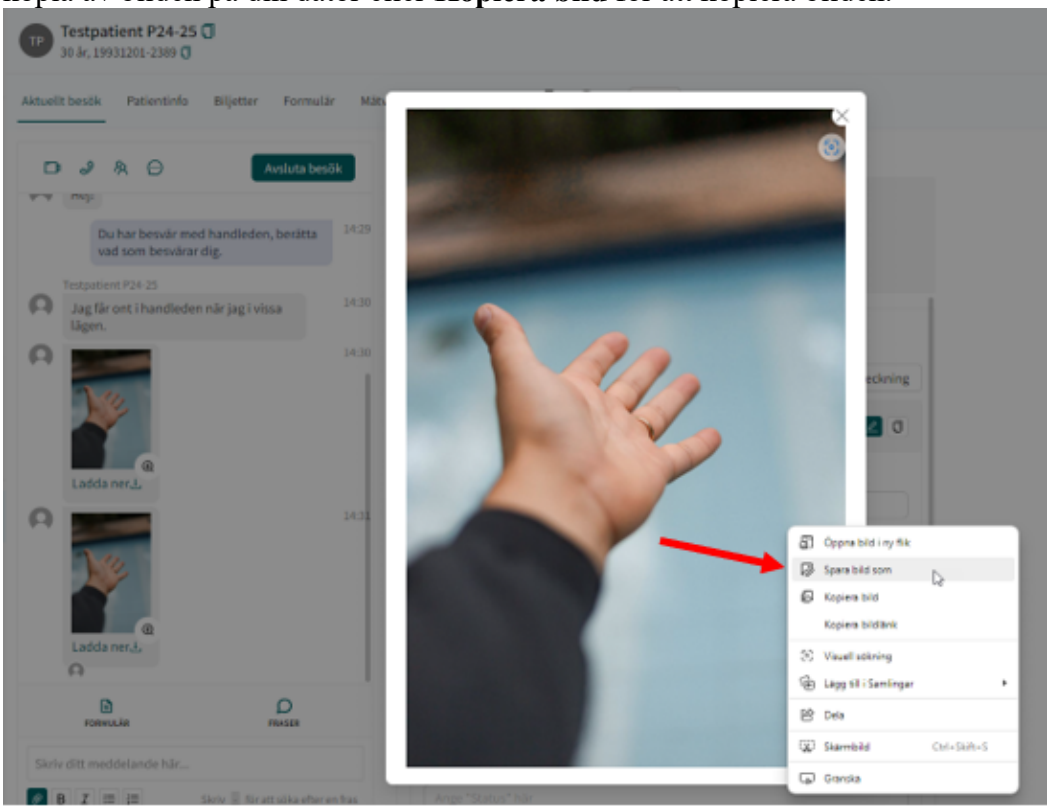
Patienten kan skicka dokument, filmer eller bilder i chatten. Maximal storlek för fil som skickas är för närvarande 10 MB. Det är inte möjligt att skicka ljudfiler.

1. Klicka på förstoringsglaset i bildens nedre högra hörn för att förstora bilden.

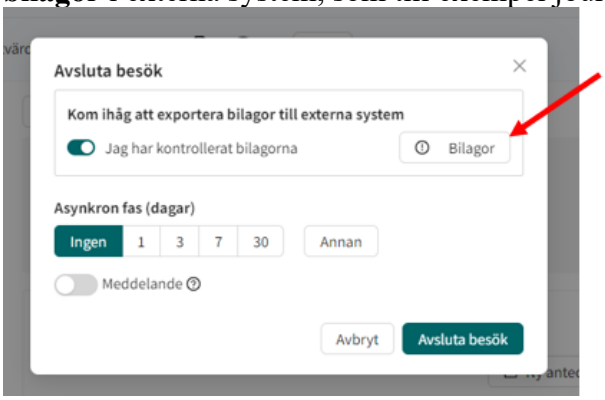


2. Ska foto eller video föras över till Cosmic mediahanterare följ instruktion: *Lägga till foto/video i Cosmic mediahanterare från Clinic24 – Instruktion – Hälso- och sjukvården Region Gävleborg 09-863583*.

3. Högerklicka på bilden och välj därefter antingen **Spara bild som** för att spara en lokal kopia av bilden på din dator eller **Kopiera bild** för att kopiera bilden.



4. När besöket avslutas får du också, i de fall bilder (och/eller dokument) har skickats eller mottagits under besöket, en påminnelse om att spara ner och lägga till dessa **bilagor** i externa system, som till exempel journalsystemet.



5. När du laddat upp bilden/bilderna i det externa systemet, exempelvis journalsystemet, ska du radera bilden/bilderna från din dator. Patientens hälsoinformation ska inte finnas lagrade lokalt på din dator.

3. Kommunikation och implementering

- Dokumentet läggs på Samverkanswebben för Min vård Gävleborg
- Nyheter publiceras i nyhetsbrev för Min vård Gävleborg
- Kvalitetssamordnare utses till extra uppföljare

4. Medverkande och granskare

Instruktionen är framtagen av e-hälsoutvecklare VO Digital vård och systemförvaltare IT-vårdsystem. IT-vårdsystem, IT-systemavdelning ansvarar för uppdatering av detta dokument.

5. Referenser

Dokumentnamn	Plats
Lägga till foto/video i Cosmic mediahanterare från Clinic24 – Instruktion – Hälso- och sjukvården Region Gävleborg id 09-863583	Platina